

## **GENERELT**

Medmindre andet følger af særskilt aftale eller nedenstående bestemmelser, finder Almindelige Leveringsbetingelser NL 92 anvendelse.

## **TILBUD, PRISER OG LEVERING**

ETS Nord filiaal Denmark er indtil, der er afgivet overensstemmende accept, berettiget til at tilbagekalde afgivne tilbud, således disse bortfalder.

ETS Nord DK forbeholder sig retten til, til enhver tid at ændre priser/prislistes.

Alle priser, er givet i danske kroner ekskl. moms, emballage, gebyrer eller fragt.

ETS Nord DK levere ab lager/fabrik (Incoterms 2010). Leveringen finder sted når varen meldes klar til afhentning. Fra dette tidspunkt overgår risikoen for produkterne til køber.

Leveringstidspunktet er for varens ankomst alene vejledende, og ETS Nord DK er uden ansvar for forsinkelse, der skyldes trafikale forhold eller utilstrækkelige kørefaste forhold.

ETS Nord DK fremsender ordrebekræftelser, fakturaer, kontoudtog m.v. elektronisk. Ved krav om fremsendelse af fysiske fakturaer opkræves et ekspeditionsgebyr på kr. 39 pr. faktura.

Der opkræves et miljøgebyr på 2,5 promille til dækning af miljøhåndtering.

Ved hasteleverancer ud over normal procedure, tillægges et gebyr på kr. 500 pr. ordre. Ved aftalt overarbejde tillægges et gebyr på kr. 200 pr. påbegyndt time.

## **FRAGT**

ETS Nord DK arrangerer i henhold til særskilt skriftlig aftale fragt. Lastning og fragt sker for købers regning og risiko, og levering anses for sket på tidspunktet, hvor produkterne er stillet til rådighed for transportøren.

Frugt faktureres enten som en procentdel af prisen eller som direkte fragt.

Procentfrugt beregnes med 8% af fakturaens bruttobeløbet ekskl. moms.

Leverancen sker iløbet af den aftalte dag.

Procentfrugt gælder for nedenstående:

- Cirkulære rør og fittings til og med Ø630.
- Rektangulære kanaler og faconstykker til og med 650mm.
- For alle tekniske produkter.

Direkte fragt gælder alle andre produkter end ovenstående, eller hvis der sættes andre krav end levering iløbet af dagen.

Køber bærer omkostninger ved eventuel ventetid og skal stille mandskab og faciliteter til rådighed for aflæsning.

## **BETALING M.V.**

Betalingsbetingelsen er 30 dage netto fra fakturadato, med mindre andet er aftalt.

Betalingen skal være på ETS Nord DK konto på forfaldsdagen. Ved for sen betaling beregnes 2% rente pr. påbegyndt måned.

## REKLAMATIONER

Ved fremsendelse af ordrebekræftelse er køber forpligtet til inden 24 timer at reklamere skriftligt, såfremt køber ikke mener, at ordrebekræftelsen er i overensstemmelse med det aftalte.

Køber er forpligtet til ved levering straks at sikre sig, at det leverede er som aftalt og uden fejl og mangler, og derved foretage undersøgelser i overensstemmelse med almindelig handelbrug.

En reklamation skal være ETS Nord DK i hænde senest 5 arbejdsdage efter modtagelse af varen, hvorefter reklamationsretten bortfalder. Ved berettigede reklamationer over mangelfulde varer kan ETS Nord DK erstatte varen med anden tilsvarende vare eller afhjælpe manglen indenfor rimelig tid. Demontering, transport og montering foretages af køber for egen regning og risiko.

ETS Nord DK er uden ansvar for ethvert indirekte tab, som mangler ved en given vare eller hvis levering af varen har påført køber eller tredjemand skade. Købers krav mod ETS Nord DK i anledning af leverede varer er til enhver tid begrænset til den pågældende vares fakturapris.

I tilfælde af force majeure, - dette inkluderer, men er ikke begrænset til, forsinkelse i levering af varer eller mangelfulde varer leveret af underleverandører, væsentlige prisforhøjelser for sådanne leveringer, strejke, lockouts, brand, mangel på grundlæggende råvarer, mangel på eller fejl i transport, ethvert usædvanligt regerings- eller statsindgreb, naturkatastrofer, eller lignende tilfælde er ETS Nord DK uden ansvar.

## PRODUKTANSVAR

ETS Nord DK er ansvarlig i henhold til gældende lov om produktansvar, dog kun over for køber og ikke for tredjemand. ETS Nord DK dækker kun personskade, hvis vi beviseligt har ansvaret herfor og hvis vores forsikringselskab accepterer kravet.

ETS Nord DK forbeholder sig ret til at lave konstruktionsændringer, hvis dette vurderes nødvendigt.

## RETUREMBALLAGE

Ved levering faktureres køber følgende beløb for medfølgende returemballage:

Rørbure: kr. 3.785

Returbag 1: kr. 25

Rørcover: kr. 200

Returbag 2: kr. 40

Returemballage i prima stand krediteres til fakturerede beløb.

Ved returnering af rørbure krediteres køber kr. 3.485 pr. rørbur.

## RETURNERING AF VARER

Varer kan alene returneres i henhold til forudgående aftale med ETS Nord DK.

Standardvarer til en samlet værdi under kr. 1000 netto eksklusiv moms tages ikke retur.

Køber skal i forbindelse med returnering af varer oplyse følgende:

Information om køber.

ETS Nord DK's ordre eller fakturanummer.

Såfremt standardvarer returneres i samme stand som de blev leveret og godkendes af ETS Nord DK, krediteres køber fakturaprisen for varerne fratrukket 40 %.

Ikke returnerbare varer skrottes. Evt. Oprydning og bortskaffelse af affald/skrot afregnes på timeløn dog minimum 450 kr pr.

## TVISTER

Ved uoverensstemmelser mellem parterne afgøres disse efter dansk ret ved de civile domstole.