

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä myyntiehtoja sovelletaan, ellei osapuolten kesken ole kirjallisesti toisin sovittu. Jos ostaja on esittänyt tilauksessaan jonkin ehdon, joka on ristiriidassa ETS NORD AS:n (jäljempänä ETS NORD) myyntiehtojen kanssa, niin ETS NORDin ehtoja noudatetaan ensisijaisesti, vaikka ETS NORD ei olisikaan tehnyt muistutusta tällaista ehtoa vastaan.

2. Kaupan päättäminen

2.1 Sopimusasiakirjat

Projektimyynnissä ETS NORD toimittaa ostajalle kirjallisen tilausvahvistuksen. Sopimuksen sisältö on se mitä tilausvahvistuksesta ja sen liitteistä ilmenee. Täten kaikki ennen sopimusta käsitellyt aineistot, suunnitelmat, luonnokset jne. ja sopimusta edeltäneet keskustelut, eivät sisälly sopimukseen, vaan ovat sopimusta valmistelevia toimenpiteitä.

Ostajan saatua tilausvahvistuksen, tulee hänen viipymättä siihen tutustua ja vahvistaa kuittauksellaan hyväksymisensä. Huomautusaika on 7 vrk.

Yleisesti toimitussopimuksissa noudatetaan seuraavien asiakirjojen ehtoja (mainittu pätevyysjärjestyksessä):

1. Tilausvahvistus (Projektimyynni)
2. Tarjous
3. Nämä myyntiehdot
4. Taloteknisten tuotteiden toimitusehdot TALTEK YT 2002.

Tekniset tiedot: Myyjä toimittaa sitovat tekniset ja mittatiedot tarjouksen (tai projektimyynnissä tilausvahvistuksen) mukana ostajan hyväksyttäväksi. Esitetiedot ja niihin liittyvät piirustukset ovat myyjää sitovia vain, mikäli niihin tarjouksessa erityisesti kohdittain viitataan. Sama pätee tarjousta edeltäviin ostajan toimittamiin aineistoihin, olivat ne sitten paperisena, sähköisenä tai suullisena annettuja.

Muutokset: Muutoksista sopimukseen on sovittava kirjallisesti. ETS NORD tekee muutoksista kirjallisen vahvistuksen, johon sovelletaan, mikäli muuta ei sovita, samoja toimitusehtoja kuin alkuperäisessä tarjouksessa.

2.2 Tarjous

Tarjous on voimassa siinä ilmoitetun ajan. Ellei erikseen ole mainittu, on voimassaoloaika kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päiväyksestä. ETS NORDilla on oikeus muuttaa tarjoustaan hintojen ja toimitusaikojen osalta, jos ETS NORDista riippumattomat olosuhteet antavat siihen aihetta.

2.3 Tilaus

Sopimus syntyy, kun ostaja on hyväksynyt myyjän tarjouksen sen voimassaoloaikana. Kun tarjousta ei ole tehty, niin kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavaran. ETS NORD ei vastaa suulliseen tilaukseen perustuvasta vääärästä toimituksesta, ellei ostaja ole kirjallisesti vahvistanut tilaustaan ennen toimitusta tai valmistuksen aloittamista.

3. Myyjän velvollisuudet

3.1 Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- a) sopimuksen solmimispäivä
- b) viranomaisen lupaa edellyttävissä kauppoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle.
- c) sovittu vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
- d) ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta

3.1.1 Toimitusaika (Projektimyynni)

Toimitusaika on myyjän kaupantekohetkellä arvioima kalenteriaika täysin työviikkoina toimituspäivään asti, alkaen siitä kun ostaja on vahvistanut hyväksyvänsä tilausvahvistuksen sisällön.

Toimitusajankohta (-aika): Toimitusajankohta vahvistetaan tilausvahvistuksessa ilmoittamalla toimitusehtojen mukainen toimituspäivä, jota myyjä voi siirtää, jos tilausvahvistuksen hyväksyntä ostajan puolelta viipyy. Sitoutumalla toimitusajankohtaan ostaja sitoutuu ottamaan tavaran vastaan sovittuna toimituspäivänä.

Toimitusajan muutos: Jos toimitusaikaa ostajasta riippumattomasta syystä halutaan muuttaa ja myyjä sen hyväksyy, on ostajalla kuitenkin velvollisuus suorittaa kauppahinta määrällisesti ja ajallisesti alkuperäisen sopimuksen

ukaisesti. Tavaran säilyttämisestä myyjä voi eri sopimuksesta huolehtia ostajan kustannuksella ja vastuulla. Tavaroiden säilytys on tehtävä katettuun tilaan, jossa suhteellinen kosteus on alle 60 %

3.2 Toimitusehdot

Ex Works (Incoterms 2010), ellei toisin sovita.

Myyjä ei vakuuta lähetyksiä, ellei toisin sovita.

Kuljetusvahingot / tavaran puuttuminen: Ostajan tulee tavaraa vastaanottaessaan tarkastaa, että se on vahingoittumatonta ja sen määrä on rahtikirjan mukainen. Jos tavaraa vastaanottaessaan ostaja toteaa tavaran olevan vahingoittunut tai sen määrä vajavainen, on ostajan vaatimusoikeutensa säilyttääkseen merkittävä rahtikirjaan havaitsemansa vahingot / puutteet. Ostajan tulee lisäksi viipymättä ilmoittaa myyjälle havainnoistaan, jotta myyjä voi parhaalla mahdollisella tavalla auttaa ostajaa asian selvittelyssä.

3.3 Takuu

Toimitetuille tuotteille on voimassa 2 vuoden takuu, mikäli muusta ei ole sovittu. Mikäli tuotteessa havaitaan takuuaikana virhe, myyjän vastuu rajoittuu virheellisen tuotteen korjaamiseen tai virheellisen tuotteen vaihtamiseen virheettömään myyjän valinnan mukaisesti. Myyjä vastaa ainoastaan tuotteelle itselleen tehdystä korjaustoimesta tai uuden tuotteen toimittamisesta, ei muista virheen korjaamiseen tai tuotteen vaihtamiseen liittyvistä kustannuksista. Takuun piiriin eivät kuulu laitteet ja/tai niiden osat, jotka luetaan ns. kulutusosiin. Tällaisia kuluvia osia ovat mm. (ei rajoitettu näihin) suodattimet, kiilahihnat, laakerit. Takuu ei myöskään korvaa vikoja, jotka ovat aiheutuneet virheellisestä varastoinnista, vääärästä asennuksesta, puutteellisesta tai vääärästä kunnossapidosta tai muusta myyjästä riippumattomasta syystä. Takuuajan jälkeen myyjä on vapaa vahingonkorvausvastuusta.

Takuuvaatimus: tulee esittää myyjälle viipymättä takuuvaatimuksen aiheen tultua ostajan tietoon. Jos ostaja ei huolehdi ilmoittamisesta myyjälle viipymättä, niin ostaja menettää oikeutensa vaateisiin. Myyjä ei korvaa takuun perusteella toimittamiensa tavaroiden irrotus-, asennus-, kuljetus-, keskeytys- tai muita (ei rajoitettu edellisiin) kustannuksia ostajalle tai suorita tai välillisiä kustannuksia ostajan asiakkaalle tai muille.

3.4 Vahinko

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tavaran virheellisyydestä tai vajaatoiminnasta aiheutuneita välittömiä tai välillisiä vahinkoja. ETS NORD vastaa toiminnan vastuuvakuutuksensa mukaisesti suorittamansa asennuksen tai huollon aiheuttamista välittömistä esine- ja henkilövahingoista 500 000 euroon saakka.

4. Myyjän viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksistä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Mikäli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään, eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalla ei ole kuitenkaan oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

Jos viivästys johtuu myyjän laiminlyönnistä, ostaja voi vaatia, mikäli hän on vahinkoa kärsinyt, välittömien vahinkojen osalta vahingonkorvausta, joka on alalla vallitsevan käytännön mukainen, kuitenkin enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 2,5 %:iin tavaran arvosta. Ostajan tulee vaatia sakon maksua kirjallisesti. Milloin tavaran valmistaja tai se, jolta myyjä tavaran hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tästä syystä myöhästyy, myyjä ei ole velvollinen suorittamaan sopimussakkoa.

Myyjä ei vastaa mahdollisista viivästyksistä johtuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

5. Ostajan velvollisuudet

5.1 Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta. Ellei hintaa ole sovittu, niin kauppahinta on myyjän veloittama käypä hinta. Tarjotut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään laskun loppusummaan toimitushetkellä voimassa olevan veroprosentin mukaisena.

Tuotteiden vaatiessa erikoispakkauksen veloitetaan tästä erikseen. ETS NORD pidättää itsellään hintamuutosoikeuden, mikäli ostajan tilauksen jälkeen tapahtuu ETS NORDista riippumattomista tuotteiden valmistuskustannuksiin vaikuttavia muutoksia, kuten oleellisia muutoksia raaka-ainehinnoissa, valuuttakursseissa tai muissa tekijöissä. Mikäli hinnat muuttuvat ennen sovittua toimituspäivää, myyjä on velvollinen ilmoittamaan muutoksesta ostajalle.

Yleisistä hinnanmuutoksista ETS NORD informoi ostajaa vähintään 14 pv ennen muutoksen voimaantuloa. Ellei ostaja hyväksy muutosta, on hän oikeutettu perumaan tilauksensa viikon sisällä hinnanmuutoksesta tiedon saatuaan.

5.2 Kauppahinnan suorittaminen

Maksuaika määräytyy alalla yleisesti noudatettavan 14 pv mukaan, ellei erikseen ole toisin sovittu. Varastotoimitusten osalta maksuajan laskenta alkaa laskutuspäivästä ja tehdastoimituksissa toimituspäivästä.

Mikäli ostaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa sovitun maksuajan puitteissa, voi ETS NORD keskeyttää toimituksensa ilman eri ilmoitusta. ETS NORDilla on myös aina oikeus vaatia ennakkomaksua ehtona tavarantoimituksille tai sen jatkamiselle, mikäli on aihetta epäillä ostajan maksukykyisyyden heikentyneen tai että ostaja laiminlyö oikea-aikaisen maksamisen.

5.3 Viivästyskorko ja perintäkulut

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta laskussa kulloinkin mainittua viivästyskorkoa. Myyjällä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

5.4 Palautukset

Tavaroiden palautukset hyväksytään ainoastaan erillisen kirjallisen sopimuksen mukaisesti.

Projektimyynneissä tavara valmistetaan tilauksesta vain asiakaskohtaisesti, eikä sitä näin ollen hyväksytä palautettavaksi.

5.5 Ostajan erikoistuotteisiin toimittamat osat

Erikoistuotteisiin sisältyvät ostajan toimittamat osat tulee ostajan toimittaa vapaasti ETS NORDin tuotantoon sovittuna ajankohtana. Ostaja vastaa siitä, että toimitetut osat ovat sovittujen mittojen ja spesifikaatioiden mukaiset. Ostaja vastaa niistä ylimääräisistä kustannuksista, jotka aiheutuvat ETS NORDille virheellisten osien sopimattomuudesta tai muista puitteista sekä osien toimitusten viivästyisestä.

6. Sopimuksen purkaminen

6.1 Ostajan oikeus sopimuksen purkuun

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä puutetta ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, on ostajalla oikeus purkaa sopimus.

6.2 Tilauskaupan peruuttaminen

Mikäli ostaja syystä riippumatta peruuttaa kaupan tekemänsä tilauksen jälkeen, on ostaja velvollinen korvaamaan myyjälle täysimääräisenä kaikki myyjälle toimituksen valmistelusta aiheutuvat kustannukset, mukaan lukien työkustannukset, varastointi, tavaroiden tilaamisesta ja kuljetuksesta aiheutuneet kustannukset sekä muut mahdolliset kustannukset

Ostajalla ei ole myyjästä riippumattomasta syystä oikeutta peruuttaa sellaista tavaraa koskevaa tilausta, joka on erityisesti valmistettava tai hankittava ostajaa varten (KL 52§).

6.3 Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikaan eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten voidaan päätellä, että ostajan suoritus tulee viivästyään oleellisesti. Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sillä tavalla kuin häneltä kohtuudella voidaan edellyttää, jotta myyjä voi täyttää sopimuksen. Myös tapaukset, joissa ostaja ei nouda tai vastaanota tavaraa oikeaan aikaan oikeuttavat myyjän purkamaan kaupan.

7. Omistusoikeus

Omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta mahdollisine viivästyskorokoineen on suoritettu myyjälle. Ostajalla ei ole oikeutta asentaa, ottaa tavaraa käyttöön tai luovuttaa sitä edelleen ennen kuin koko kauppahinta on maksettu.

8. Patenti-ym.teollisuus oikeudet

Ostajan vastuulla on selvittää ja ilmoittaa myyjälle toimitettavan erikoistuotteen patenti-, mallisuoja tai vastaava rajoitus. Ostaja on velvollinen korvaamaan rikkomuksesta ETS NORDille aiheutuneen vahingon.

9. Sovellettava oikeus ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näiden toimitusehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan, ellei toisin ole sovittu, myyjän kotipaikan alioikeudessa Suomen lakia noudattaen.

Tehdessään tilauksen on ostaja hyväksynyt edellä mainitut myyntiehdot.