



 **ETS NORD**

YLEINEN TOIMINTAOHJE

2020

Yleistä

ETS NORD konsernin yritykset sekä kaikki työntekijämme noudattavat toimintaympäristöään koskevia lakeja ja määräyksiä. Olemme sitoutuneet toimimaan eettisesti.

Työntekijämme ovat arvokkain resurssimme, ja haluammekin hyvällä johtamisella ja yhteistyöllä tukea työntekijöidemme osaamista ja onnistumista työtehtävissään, sekä yhteisten päämäärien saavuttamisessa. Työntekijöidemme pätevyys, motivaatio ja sitoutuminen ovat olennaisen tärkeitä niin asiakasyhteisissä kuin hyvän ja turvallisen yhteisen työympäristön luomisessa.

Arvomme auttavat määrittämään ETS NORDin työntekijä- ja asiakaskokemusta, rakentamaan brändiuskollisuutta luoden näin pitkän aikavälin pohjan, jolla uskomme saavuttavamme muuta toimialaa paremman tuloksen. Kaikkea toimintaamme ohjaavat **ETS NORD arvot**:

Yhteistyö

Työskentelemme yhdessä toisiamme tukien ja kunnioittaen. Pidämme hyvää huolta yhteistyökumppaneistamme – työntekijöistämme, asiakkaistamme, alihankkijoistamme, osakkeenomistajistamme sekä ympäröivästä yhteisöstämme.

Erinomaisuus

Uskomme menestyksen syntyvän tiimimme ja organisaatiomme jatkuvasta kehittämisestä. Ajatteleme asioita tuoreesti, ja siten tuotamme kumppaneillemme lisäarvoa, laatua ja edistyksellisiä tuotteita.

Vastuullisuus

Ymmärrämme vastuumme ja vaikutuksemme ympäristöön. Keskitymme ympäristöä säästävien ratkaisujen luomiseen yhteistyökumppaneillemme. Päätöksentekomme perustuu tutkittuun tietoon, ja hyödynnämme sitä parantaaksemme prosessejamme jatkuvasti.

Johtaminen

Johdamme johdonmukaisesti, avoimesti ja luotettavasti. Esimiehemme edesauttavat ja kehittävät liiketoimintaamme. Johtoasema edellyttää rohkeutta ja haluamme olla uranuurtajia. Luovan ajattelun ansiosta tuotamme asiakkaillemme lisäarvoa, laatua ja innovatiivisia tuotteita. Olemme sitoutuneet läpinäkyvyyteen, avoimeen kommunikaatioon sekä pitämään lupaamamme.

Monimuotoisuus

Yrityksemme sosiaalinen rakenne heijastelee yhteiskunnan moninaisuutta. Perustana niin rekrytoinnissa, työntekijöidemme kehittämisessä, ylenyksissä ja yhteistyössä on aina periaate yksilöiden tasa-arvoisesta asemasta.

Rekrytointipäätöksemme perustuvat yksilön pätevyys. Kenenkään työntekijämme ei tulisi kohdata syrjintää tai suosimista perustuen ikään, sukupuoleen, etniseen taustaan, kansallisuuteen,

uskontoon, sukupuoliseen suuntautumiseen, vammaan, poliittisiin näkemyksiin tai sosiaaliseen statukseen. Emme hyväksy minkäänlaista fyysistä, psykologista, verbaalista tai seksuaalista ahdistelua. Myös työntekijöidemme palkat määräytyvät yksilön pätevyyden, ei subjektiivisten erojen mukaan..

Kommunikaatio ja vuoropuhelu

Kommunikaatio on strateginen johtamistyökalu, jolla varmistetaan, että ETS NORDin strategia ja tavoitteet tunnetaan ja ymmärretään yrityksesämme. Mittaamme ja seuraamme asiakastytyväisyyttä ja työntekijöidemme sitoutumista.

Tietoturva

Tietoturvallisuustyömme tavoitteena on suojella ETS NORDin omaisuutta ja järjestelmiemme käyttöä, sekä minimoida riski laittomaan tunkeutumiseen, sabotaasiin, vahingontekoon, häiriöön,

luvattomaan tietojen kalasteluun tai muusta vastaavasta toiminnasta aiheutuneisiin reaalisiin tai mielikuvallisiin tappioihin. Tietoturvyöllä suojaamme materiaalejamme, välineitämme, tietoamme ja asiantuntemustamme. Kaikilla työntekijöillämme on velvollisuus ylläpitää korkeatasoisia tietoturvakäytäntöjä, mukaan lukien tietokoneiden ja mobiililaitteiden salasanojen ja PIN-koodien turvallisuuden varmistaminen ja huolellinen käsittely.

Kestävyys ja vastuullisuus

Päivittäisessä työssään työntekijöidemme tulee myötävaikuttaa kestävään kehitykseen huomioiden samalla yrityksen taloudellinen tulos sekä ETS NORDin vaikutus ympäristöön ja yhteiskuntaan.

Terveys, turvallisuus ja työympäristö

Työntekijöidemme terveys ja turvallisuus on kaikessa toiminnassamme ensiarvoisen tärkeää. Alkoholin tai huumausaineiden käyttö työpaikalla ei kuulu työskentelykulttuuriimme.

Ympäristö ja riskienhallinta

Tähtäämme tuotannossamme ympäristölle aiheuttamamme kuormituksen minimointiin ja pyrimme optimoimaan resurssimme vähentääksemme päästöjä, energiankulutusta, vedenkulutusta ja melua. Pyrimme hyödyntämään jätteen myös resurssina. Arvioimme vaihtoehtoisia riskejä, jotta voimme määritellä toimintaohjeita ja asettaa tavoitteita yrityksen riskitason minimoimiseksi.

Taloudellinen ja vastuullisuusraportointi

Julkaisemme taloudellisia raportteja (vuosikertomus ja osavuosikatsaukset) jotka sisältävät taloudellista tietoa, tunnuslukuja ja muuta oleellista sijoittajainformaatiota yritystemme toiminnasta. Arvioimme ja raporttoimme toimintaamme myös ympäristövastuun ja sosiaalisen vastuun osalta.

Kilpailu ja hankinta

Kannatamme avoimen kilpailun periaatteita kaikessa liiketoiminnan kehittämisessä ja innovoinnissa. Työntekijämme noudattavat tiukkaa kilpailuoikeudellista ohjeistoa. Kaikki hankintamme

tehdään mahdollisimman kustannustehokkaasti yrityksen kokonaisuudesta huomioiden. Ymmärrämme, että alihankkijan valinta ja parhaiden mahdollisten olosuhteiden varmistaminen ostotoiminnassamme vaikuttavat yrityksen kannattavuuteen ja kilpailukykyyn.

Korruption kieltö

Johdollamme ja työntekijöillämme on nollatoleranssi kaikkeen korruptioon, mukaan lukien lahjonta, petokset tai muu mahdollinen laiton liiketoiminta. ETS NORD konsernin yritykset tai työntekijät eivät voi missään tapauksessa luvata, tarjota tai ottaa vastaan maksua, kompensatiota, lainaa tai muuta taloudellista hyötyä, mikäli tällainen toiminta rikkoo lakia tai ETS NORDin toiminnan periaatteita.

ETS NORDin työntekijät eivät voi missään tapauksessa luvata, tarjota tai ottaa vastaan lahjaa, kestitystä tai muuta henkilökohtaista hyötyä, mikäli tällainen toiminta rikkoo lakia tai ETS NORDin toiminnan periaatteita, tai vaikuttaa henkilön työsuoritukseen tai mahdollisen liikesopimuksen syntymiseen. Mikäli olet epävarma oikeasta tavasta toimia, ole yhteydessä esimieheesi tai yrityksen johtoryhmään.

Eturistiriidat

Työntekijöidemme tulee raportoida sellaisista tilanteista tai liiketoimista, jotka voivat aiheuttaa eturistiriitoja.

YK:n yritysvastuun periaatteet

ETS NORD noudattaa YK:n linjaamia yritysvastuun periaatteita (United Nations Global Compact) ihmisoikeuksien, työvoiman, ympäristön ja korruption vastaisen työn osalta. ETS NORD edellyttää samojen periaatteiden kunnioittamista myös alihankkijoiltaan.

Näiden periaatteiden vastaisesta käytöksestä tai toiminnasta tulee raportoida johdolle. Edellyttämme esimiehämme suhtautuvan tällaisiin ilmoituksiin vakavasti ja ETS NORDin toimintaohjeiden ja arvojen mukaisesti.

Tämä toimintaohjeisto pätee kaikissa ETS NORD konsernin yrityksissä ja kaikkien työntekijöiden tulee sitä kunnioittaa.

YK:n Global Compact yritys vastuun periaatteet on johdettu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisesta julistuksesta, Kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistuksesta työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista, Rion Earth Summitin periaatteista sekä YK:n korruption vastaisesta julistuksesta.

Ihmisoikeudet

Periaate 1: Liikeryitysten tulee tukea ja kunnioittaa kansainvälisesti hyväksytyjen ihmisoikeuksien suojelua

Periaate 2: Liikeryitysten tulee varmistaa etteivät ne ole osallisena väärinkäytöksissä liittyen ihmisoikeuksiin.

Työvoima

Periaate 3: Liikeryitysten tulee ylläpitää yhdistymisvapautta ja tunnustaa oikeus työehtoneuvotteluihin

Periaate 4: Liikeryitysten tulee eliminoida kaikenlainen pakkotyövoiman käyttö

Periaate 5: Liikeryitysten tulee eliminoida lapsityövoiman käyttö

Periaate 6: Liikeryitysten tulee eliminoida työsuhteeseen ja ammattiin liittyvä syrjintä

Ympäristö

Periaate 7: Liikeryitysten tulee tukea ennaltaehkäisevää toimintaa ympäristöön liittyvissä haasteissa

Periaate 8: Liikeryitysten tulee tehdä aloitteita, joilla parannetaan ympäristövastuuta

Periaate 9: Liikeryitysten tulee rohkaista ympäristöystävällisten teknologioiden kehitystä ja leviämistä.

Korruption vastustaminen

Periaate 10: Liikeryitysten tulee vastustaa korruptiota kaikissa sen muodoissa, kiristys ja lahjonta mukaan lukien.



ETS NORD SUOMI

Pakkasraitti 4
04360 Tuusula
040 1842 842

info@etsnord.fi
www.etsnord.fi