



 **ETS NORD**

ALLMÄN UPPFÖRANDEKOD

2020

Allmänt

ETS NORD-koncernens företag och alla våra anställda följer lagar och bestämmelser som rör deras verksamhetsmiljö. Vi har förbundit oss att observera etiska principer.

Vår personal är vår värdefullaste resurs och genom ett bra ledarskap och samarbete vill vi stödja personalens kunskaper och framgång i deras arbete samt bidra till att uppnå våra gemensamma mål. Personalens kompetens, motivation och engagemang är av högsta betydelse såväl i relationerna med kunderna som när det gäller att skapa en bra och säker gemensam arbetsmiljö.

Våra värderingar hjälper oss skapa en bra upplevelse för ETS NORDs personal och kunder, bygga lojalitet mot varumärket och på så sätt skapa en långsiktig grund som vi tror kommer att hjälpa oss nå bättre resultat än andra branscher. All vår verksamhet styrs av **ETS NORDs värderingar**:

Samarbete

Vi arbetar tillsammans och stödjer och respekterar varandra. Vi tar god hand om våra samarbetsparter – våra anställda, våra kunder, våra underleverantörer, våra aktieägare och samhället omkring oss.

Förträfflighet

Vi tror att framgång föds genom kontinuerlig utveckling av våra team och vår organisation. Vi har en aktuell syn på saker och ting och erbjuder därför våra samarbetsparter mervärde, kvalitet och avancerade produkter.

Hållbarhet

Vi förstår vårt ansvar och vår inverkan på miljön. Vi fokuserar på att skapa miljövänliga lösningar för våra samarbetsparter. Våra beslut baseras på forskningsdata och vi använder dessa data för att kontinuerligt förbättra våra processer.

Ledarskap

Vi leder på ett konsekvent, öppet och pålitligt sätt. Våra chefer främjar och utvecklar vår affärsverksamhet. En ledande ställning förutsätter mod och vi vill vara pionjärer. Vi tänker kreativt, vilket gör att vi ger våra kunder mervärde, kvalitet och innovativa produkter. Vi har förbundit oss till transparens och öppen kommunikation och håller våra löften.

Mångsidighet

Vårt företags sociala struktur reflekterar mångsidigheten i samhället. Rekrytering, personalutveckling, befordringar och samarbete utgår alltid ifrån principen om individens jämlika ställning.

Våra rekryteringsbeslut baseras på individens kompetens. Ingen av våra anställda ska diskrimineras eller favoriseras på grund av ålder, kön, etnisk bakgrund, nationalitet, religion, sexuell inriktning, handikapp, politisk åsikt eller social

status. Vi godtar inget slags fysiskt, psykisk, verbalt eller sexuellt ofredande. Personalens löner fastställs också utifrån individens kompetens, inte utifrån subjektiva skillnader.

Kommunikation och dialog

Kommunikation är ett strategiskt ledningsverktyg som säkerställer att alla i företaget känner till och förstår ETS NORDs strategi och mål. Vi mäter och följer upp kundtillfredsställelsen och personalens engagemang.

Dataskydd

Målet med vårt dataskyddsarbete är att skydda ETS NORDs egendom och användningen av våra system samt minimera risken för olagligt intrång, sabotage, skadegörelse, störning, phishing, verkliga eller inbillade förluster orsakade av annan liknande verksamhet. Genom vårt dataskyddsarbete skyddar vi vårt material, våra

redskap, vår information och vår expertis. Alla våra anställda är skyldiga att tillämpa högklassig dataskyddspraxis, inklusive att säkerställa skydd och noggrann hantering av lösenord och PIN-koder till datorer och mobila enheter.

Hållbarhet och ansvar

Personalen ska i sitt dagliga arbete bidra till en hållbar utveckling och samtidigt beakta företagets ekonomiska resultat samt ETS NORDs inverkan på miljön och samhället.

Hälsa, säkerhet och arbetsmiljö

Personalens hälsa och säkerhet har högsta prioritet i all vår verksamhet. Nyttjande av alkohol eller rusmedel på arbetsplatsen ingår inte i vår arbetskultur.

Miljö och riskhantering

Vi siktar på att minimera miljöbelastningen från vår verksamhet och strävar efter att optimera våra resurser för att minska utsläppen, energiförbrukningen, vattenförbrukningen och bullret. Vi strävar också efter att utnyttja avfall som resurs. Vi utvärderar alternativa risker så att vi kan utarbeta handlingsanvisningar och ställa upp mål för att minimera företagets risknivå.

Ekonomisk rapportering och hållbarhetsrapportering

Vi publicerar ekonomiska rapporter (årsredovisning och delårsrapporter) med ekonomisk information, nyckeltal och annan viktig investerarinformation om företagets verksamhet. Vi utvärderar och rapporterar också om verksamhetens miljöansvar och sociala ansvar.

Konkurrens och upphandling

Vi stödjer principerna om öppen konkurrens i all verksamhetsutveckling och innovation. Våra anställda följer stränga konkurrensrättsliga bestämmelser. All vår upphandling görs så kostnadseffektivt som möjligt i linje med företagets övergripande intresse. Vi förstår att valet av underleverantör och säkerställande av bästa möjliga förhållanden i vår inköpsverksamhet påverkar företagets lönsamhet och konkurrenskraft.

Korruptionsförbud

Vår ledning och våra anställda har nolltolerans mot all korruption, inklusive bestickning, bedrägeri eller annan eventuell olaglig verksamhet. Företag eller anställda i ETS NORD-koncernen får inte under några omständigheter utlova, erbjuda eller ta emot betalning, kompensation, lån eller annan ekonomisk förmån, om sådant agerande bryter mot lagen eller ETS NORDs verksamhetsprinciper.

ETS NORDs anställda får inte under några omständigheter utlova, erbjuda eller ta emot gåva, representationsmåltid eller annan personlig förmån, om sådant agerande bryter mot lagen eller ETS NORDs verksamhetsprinciper eller påverkar personens arbetsprestation eller eventuell uppkomst av ett affärsavtal. Om du är osäker på vad som är ett korrekt agerande ber vi dig kontakta din chef eller företagets ledningsgrupp.

Intressekonflikter

Våra anställda ska rapportera om sådana situationer eller affärstransaktioner som kan orsaka intressekonflikter.

FN:s principer om företagsansvar

ETS NORD följer FN:s principer om företagsansvar (United Nations Global Compact) vad gäller mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. ETS NORD förutsätter att företagets underleverantörer också följer samma principer.

Uppförande eller agerande i strid med dessa principer ska rapporteras till ledningen. Vi förutsätter att våra chefer tar allvarligt på sådana anmälningar och agerar i enlighet med ETS NORDs handlingsanvisningar och värderingar.

Denna uppförandekod gäller alla företag i ETS NORD-koncernen och ska följas av samtliga anställda.

FN:s Global Compact-principer för företagsansvar har härletts ur FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, internationella arbetsorganisationen ILO:s grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, principerna som antogs vid Earth Summit i Rio samt FN:s konvention mot korruption.

Mänskliga rättigheter

Princip 1: Företaget ska stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagets inflytande.

Princip 2: Företaget ska försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter.

Arbetsrätt

Princip 3: Företaget ska upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar.

Princip 4: Företaget ska eliminera alla former av tvångsarbete.

Princip 5: Företaget ska avskaffa barnarbete.

Princip 6: Företaget ska avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter.

Miljö

Princip 7: Företaget ska stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker.

Princip 8: Företaget ska ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande.

Princip 9: Företaget ska uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik.

Korruption

Princip 10: Företaget ska motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.



ETS NORD SVERIGE

Järsjögatan 7 69235 Kumla
Sweden

+46 707 80 50 16
info@etsnord.se