

1. ETS NORD AS tagab tootele kaheaastase garantii kauba üleandmisest alates, eeldusel, et toodet on kasutatud ainult kasutusjuhendis ettenähtud tingimustel.
2. Müügi garantii annab ostjale garantiitähtajal õiguse nõuda asja tasuta parandamist või asendamist. Müügi garantii tähtajal asendatud asjale antakse algse müügi garantii sama kestusega uus garantii. Asja parandamise puhul garantiitähtajal pikeneb müügi garantii parandamise aja kestuse võrra.
3. Tarbija võib esitada müüjale pretensiooni garantii aja vältel kauba või teenuse kohta kauba või teenuse sihtotstarbelist kasutamist või säilitamist takistavatest asjaoludest, mis on põhjustatud puudusest kauba või teenuse kvaliteedis.
4. Lepingutingimustele mittevastava asja parandamise või asendamisega seotud kulud kannab müüja.
5. Garantii kehtivuse eeltingimuseks on:
 - et toode paigaldatakse vastavalt heale ehitustavale ning selle edasine kasutamine toimub vastavalt kasutusotstarbele,
 - paigaldus- ja kasutusjuhendite järgimine, millest tuleb juhinduda seadmete paigaldamisel ja kasutamisel;
 - Seadme toimetamine müüjale selle kontrollimiseks või müüja esindajale juurdepääsu võimaldamine kõnealusele seadmele.
6. Garantii ei kata vigu, mis on tingitud
 - väärast paigaldusest, käsitlemisest või hooldusest
 - ebanormaalsest kasutustingimusest
 - liiga suurest toitepinge kõikumisest või ülekoormusest, elektritoitesüsteemide mittevastavusest tehnilistele nõuetele
 - äikesekahjustustest, maanduskontuuride mittevastavusest toitekilpides
7. Garantii lakkab, kui
 - toodet muudetakse või parandatakse ilma müüja loata
 - toodet kasutatakse eesmärgil, milleks see ei ole ettenähtud
8. Garantii katab ainult neid vigu, mille kohta ostja esitab
 - reklamatsiooni vastavalt kehtivatele nõuetele
 - reklamatsiooniga koos täpse vea kirjelduse ja andmed selle kohta kust ja millal on toode ostetud (arve number, üleandmise akt)
9. Garantii ei kata defektse toote tõttu tekkinud kahju kolmandatele osapooltele ega saamata jäänud tulu.
10. Lahkarvamuste puhul müüja ja ostja vahel kauba või teenuse puuduste esinemise kohta tellib kauba või teenuse ekspertiisi müüja 5 päeva jooksul pärast ostja avalduse saamist. Ekspertiisikulud kannab süüdi olev pool. Müüja ekspertiisist keeldumine annab ostjale õiguse nõuda garantiitingimustele vastavale kaubale tema poolt tellitud ekspertiisile tehtud kulutuste hüvitamist juhul, kui asi ei vasta ettenähtud kvaliteedinõuetele.