ETS NORD

After Sales & Service Manager Sverige

Vill du bygga upp och utveckla ETS NORDs Service- och eftermarknadsverksamhet i Sverige?

ETS NORD är en ledande tillverkare av ventilationsprodukter och ventilationslösningar med stark tillväxt på den nordiska marknaden. För att stärka vår närvaro och utveckla vårt kunderbjudande söker vi nu en engagerad och affärsdriven After Sales & Service Manager.

Vi söker dig som vill bygga upp och utveckla ETS NORDs svenska service- och eftermarknads-verksamhet från grunden. Du blir den drivande kraften bakom vår satsning på service, support och eftermarknadsaffärer i Sverige.

Om rollen

Som After Sales & Service Manager får du en central roll i uppbyggnaden av ETS NORDs service- och eftermarknadsverksamhet i Sverige. Under de första åren kommer rollen att vara mycket operativ och kundnära. Du kommer själv att delta vid driftsättningar, serviceinsatser, tekniska uppföljningar och hantering av kund- och eftermarknadsärenden för att säkerställa hög kund-nöjdhet och bygga upp kunskap, förtroende och arbetssätt på den svenska marknaden. Samtidigt ansvarar du för att utveckla verksamheten genom att identifiera affärsmöjligheter, utveckla servi-ceerbjudanden och skapa långsiktiga relationer med kunder och partners. Du blir länken mellan kunder, servicepartners och vår internationella organisation och får en nyckelroll i att forma framti-dens service och eftermarknadsverksamhet inom ETS NORD Sverige.

Dina huvudsakliga ansvarsområden

- Bygga upp och utveckla ETS NORDs svenska After Sales-funktion.
- Ansvara för teknisk support, serviceärenden och kunduppföljning samt hantera reklamationer vid behov.
- Besöka kunder, installatörer och projekt för uppföljning och behovsanalys.
- Samordna och följa upp servicepartners och driftsättningsaktiviteter.
- Utföra driftsättning, optimering och serviceinsatser hos kund.
- Utveckla serviceavtal, underhållskoncept och andra eftermarknadsaffärer.
- Arbeta för hög kundnöjdhet och långsiktiga kundrelationer.
- Följa upp produktkvalitet, garantifrågor och förbättringsåtgärder.
- Medverka i utveckling av teknisk dokumentation och utbildningsmaterial.
- Samarbeta nära ETS NORDs internationella After Sales-organisation.

Skicka din ansökan med CV till **jobb@etsnord.se** senast den **31 oktober 2026.**

ETS NORD

Vem är du?

Vi tror att du har erfarenhet av ventilationsteknik, storköksventilation, teknisk försäljning, service eller eftermarknad. Du har en gedigen teknisk bakgrund och trivs med att arbeta nära kunder, installationer och driftsättning. Även om du lockas av möjligheten att utveckla verksamheten är du en person som gärna kavlar upp ärmarna och deltar i det praktiska arbetet när det behövs.

Vi ser gärna att du har:

- Erfarenhet av storköksventilation, ventilationsteknik, VVS, styr- och reglerteknik eller närliggande tekniskt område.
- Erfarenhet av service, eftermarknad, teknisk support eller teknisk försäljning.
- Förmåga att skapa förtroendefulla relationer med kunder och partners.
- Ett strukturerat arbetssätt och god administrativ förmåga.
- Goda kunskaper i svenska och engelska, både i tal och skrift.
- B-körkort.

Som person är du

- Självständig och initiativtagande.
- Affärsorienterad och lösningsfokuserad.
- Relationsskapande och kommunikativ.
- Praktiskt lagd med förmåga att omsätta teori i verklighet.
- Nyfiken och villig att utvecklas tillsammans med verksamheten.

Vi erbjuder

Hos ETS NORD får du möjlighet att påverka och bygga upp en viktig funktion med stor betydelse för företagets fortsatta utveckling. Du blir en del av en internationell organisation med korta beslutsvägar, hög kompetens och stark framtidstro.
Du får en roll där du kan kombinera teknik, affär er och kundrelationer samtidigt som du spelar en nyckelroll i utvecklingen av ETS NORDs service- och eftermarknadsverksamhet i Sverige.

Placeringsort: Enligt överenskommelse
Resor: Förekommer inom Sverige

Ansökan

Vill du vara med och bygga upp ETS NORDs service- och eftermarknadsverksamhet i Sverige? Skicka din ansökan med CV till **jobb@etsnord.se** senast den **31 oktober 2026.**

Vid frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta:

Carl Askemar
Försäljningschef, ETS NORD Sverige
Telefon: +46 70 740 28 62
E-post: carl.askemar@etsnord.se

Vi ser fram emot din ansökan.

Skicka din ansökan med CV till **jobb@etsnord.se** senast den **31 oktober 2026.**