



 **ETS NORD**

Jätkusuutlikkuse raport

2022

Kas teadsid, et samblikke kasutatakse õhusaaste indikaatorliikidena?

Õigemini öeldes, puhta õhu indikaatoritena - seal, kus leidub samblikke, seal on ka puhas õhk.

SISUKORD

Pöördumine	3
Kes me oleme ja mida pakume	4
Valikuprogrammid projekterijatele	6
Toote elutsükli haldus	7
Meie juhtlause	8
Juhtimine, jätkusuutlikkus ja vastutus	9
Mitmekesisus	10
Tervis, ohutus ja töökeskkond	11
Keskkond ja riskijuhtimine	12
Finants- ja jätkusuutlikkuse aruandlus	13
Konkurents ja hanked	13
Pistis ja korruptsioon	14
ÜRO ülemaailmse kokkuleppe põhimõtted	15
Ajajoon ja tunnustused	16
Meie sertifikaadid	17
Meie eesmärgid ja ESG tegevused	18
Sotsiaalne mõõde	19
Keskkond	21
Juhtimine	23
Meie jätkusuutlikkuse kriteeriumid toodete arendamisel	25
Möödikud	26
Olulised tegevused 2022	30



3 PÖÖRDUMINE

Jätkusuutlikkus koosneb ETS NORDi jaoks kolmest suurest vaalast:

Kõige alus on meie süsiniku jalajälg ja looduse säästmine

Teisel tasandil on hoolimine meie inimestest ja meid ümbritsevast ühiskonnast

Ja kõige kitsamalt tipus on finantsvõimekus. See lubab meil täita teisi jätkusuutlikkuse ülesandeid.



Urmas Hiie
ETS NORD AS juhatuse esimees

Ressursside säästmine ja inimeste eest hoolitsemine on olnud ETS NORD kollektiivi DNA's juba ettevõtte asutamisest saati.

Aasta 2022 muutis kogu maailma ebaturvalisemaks kohaks, kui Venemaa alustas 24. veebruaril täiemahulist sõda Ukraina vastu. See tõi hetkega täiesti uued prioriteedid kestlikkuse osas igale Eesti ettevõttele. Riigikaitse agressorist naabri vastu tõusis esimeseks ülesandeks kõigile eestlastele ning hingeliselt eestimeelsetele.

Rakendasime koheselt kolm uut meetet:

- Ukraina abistamine nii rahaliselt kui ka toetusavaldustega ametlikes suhtluskanalites
- Täielik Venemaa kaupade impordi ja meie toodangu Venemaa suunalise ekspordi peatamine
- Meie töökollektiivile olukorra selgitamine ja nulltolerants agressori sümbolile

“Keskkonnaalaste eesmärkide osas keskendusime oma toodete EPD arvutuste süsteemi väljatöötamisele.”

20% meie Eesti tehase töötajatest on vene rahvusest ja osad neist ei oma Eesti kodakondsust. Oleme võtnud erilise tähelepanu alla nende meelsuse ja tolerantsi kasvatamise Eestimaa eesmärkide suhtes. Lisaks pakume neile võimalust osaleda tasuta eesti keele kursustel ning integreerumist läbi ettevõtte ühisürituste.

Keskkonnaalaste eesmärkide osas keskendusime oma toodete EPD arvutuste süsteemi väljatöötamisele. Sellel alal on suurimaks väljakutseks meie

tooteportfelli iseloom, mis koosneb tihti ühekordsetest unikaalsetest tellimustest. Et saada mitmekümnele tuhandele artiklile õiglane süsiniku jalajälje väärtus, on vaja automatiseeritud arvutusprotsessi keeruliste valemitega.

Lisaks oleme uhked oma tootearendustiimile, kes arendas välja kümme uut energiasäästlikku toodet meie sisekliima lahenduste portfelli, mis aitab ehitiste energiatarbimist oluliselt vähendada ning süsteemide elukaart pikendada.

Finantsvõimekuse osas suutsime kindlustada oma positsiooni kõrge reitinguga firmade seas. Alustasime ka uue keskkonnasäästliku tehase ehitusprojektiga. Sellest peab tulema kogu Eesti masinaehituse lipulaev nii kasutatavate energiasäästlike lahenduste osas kui ka parima töökeskkonnana inimestele.

4 KES ME OLEME JA MIDA PAKUME

ETS NORDis on üle 470 töötaja Eestis, Soomes, Rootsis ja Araabia Ühendemiraatides.

Lisaks Eestile ja Skandinaaviale võib meie tooteid leida ka Tšehhist, Saksamaalt, Itaaliast, Hispaaniast, Araabia Ühendemiraatidest, Lätist, Mehhikost, Islandilt ja Austraaliast.

ETS NORD Euroopa

ETS NORD AS - Peakontor

Tallinn, Eesti

ETS NORD Soome

Suomen sivuliike Tuusula
Suomen sivuliike Vantaa

ETS NORD Rootsi

Sverige filiaal Kumla
Sverige filiaal Malmö
Sverige filiaal Södertälje



ETS NORD Lähis-ida

ETS NORD Ventilation Manufacturing L.L.C.

Dubai, United Arab Emirates



5 KES ME OLEME JA MIDA PAKUME

ETS NORDi tootevalikus on kokku üle 25 000 toote, millest 90% on omatoodang. Oleme on üks suuremaid ventilatsiooniseadmete tootjaid Põhjamaades.

PUHAS ÕHK TAGAB PAREMA TERVISE.

Parasvõotmes elades vedame paraku 90% oma ajast siseruumides ja just seetõttu on sisekliima ja õhu kvaliteet väga olulised. Et elada kaua, on meil vaja kvaliteetset õhku. Ettevõtte eesmärk on tagada puhas ja tervislik õhukvaliteet sisetingimustes ja sellega me igapäevaselt tegelemegi.

ETS NORDi terviklikud ventilatsioonilahendused aitavad säästa energiat ja meie spetsialistidest koosnev tehniline tugi on kaasatud toote eluringi igas etapis. Lisaks rakendame tootmises materjale, mis võimaldavad kasutada meie tooteid ka karmides keskkondades, nagu näiteks basseinid, mereline kliima jne.



6 VALIKUPROGRAMMID PROJEKTEERIJATELE

Selleks, et hoida kokku KVJ projekteerijate kõige hinnalisemat vara – aega, oleme loonud konfiguraatorid, mis võimaldavad kergesti olemasolevate toodete hulgast sobivad artiklid valida või oma mõõtude järgi vajalikud tooted koostada ning need projektidesse lisada.



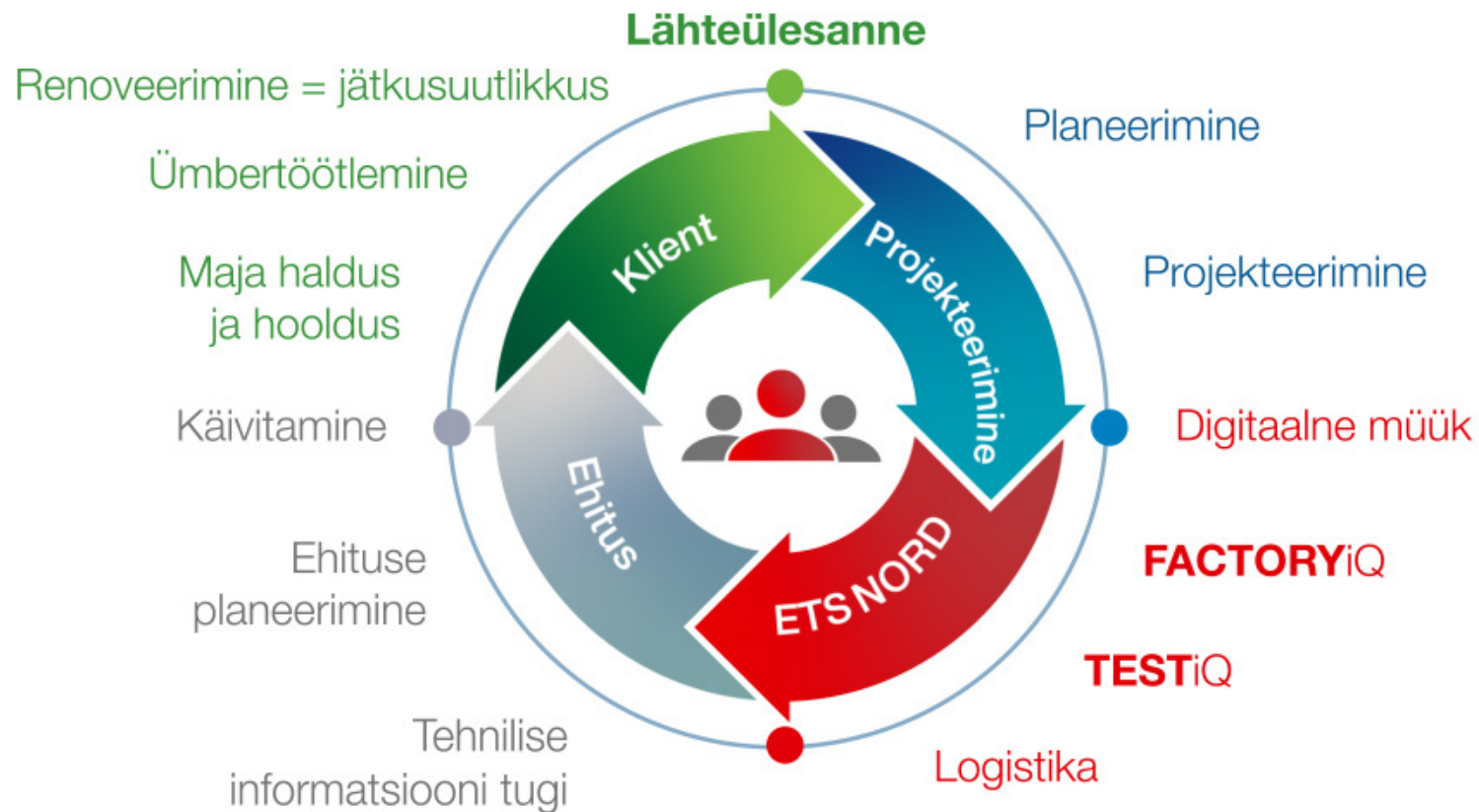
KITCHENiQ aitab konfigureerida professionaalseid köögikubusid

SILENCERiQ aitab valida mürasummuteid ning arvutada helitasemeid

AHUiQ abil saab projektidesse valida ventilatsiooniagregaate

Jätkame tarkvaraarendustöödega kasutajate tagasiside alusel ning täiendame konfiguraatoreid jooksvalt. Arenduses on praegu ka katuseotsikute projekteerimist hõlbustav **ROOFiQ**.

7 TOOTE ELUTSÜKLI HALDUS



8 MEIE JUHTLAUSE

Let's move the air together!

MEIE VISIOON

Soovime oma innovaatiliste toodetega inspireerida kogu maailma ning luua kvaliteetsele sisekliimale jätkusuutliku tuleviku.

MEIE MISSIOON

Paindliku ja kogunud ventilatsiooniseadmete tootjana oleme abiks meie partnerite tegevuse tõhustamisel, võimaldades neil täita oma klientide ootused.

MEIE VÄÄRTUSED

ETS NORD töötajad on meie kõige tähtsam vara ning soovime, et nad väärtustaks oma tööd ning tunneks end töökohal hästi. Pädevus, motivatsioon ja pühendumus on väga olulised nii klientidega suheldes kui ka hea ja ohutu töökeskkonna loomisel.

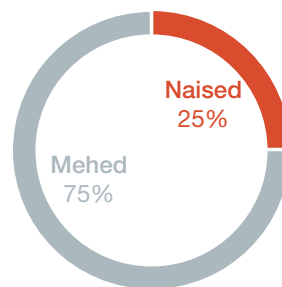
9 JUHTIMINE, JÄTKUSUUTLIKKUS JA VASTUTUS

Meie juhtimisstiil on järjekindel, arusaadav ja usaldusväärne ning oleme pühendunud läbipaistvusele, avatud suhtlusele ja oma lubaduste täitmisele. Suhtume vastutustundlikult säästvasse arengusse ja minimeerime tootmistegevuse mõju keskkonnale. Oma toodete arendamisel püüame kaasa aidata ökoloogilise jalajälje vähendamisele. Mõõdame ja jälgime pidevalt klientide rahulolu ja töötajate kaasatust.

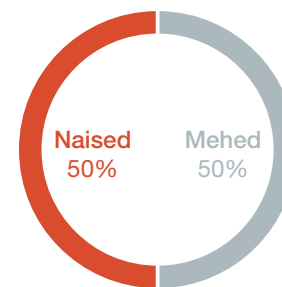


10 MITMEKESISUS

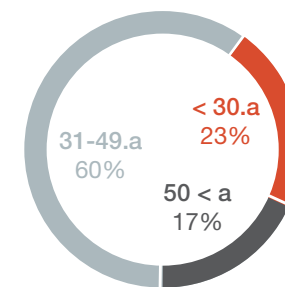
Väärtustame meie ettevõtte töötajate ja kultuuride mitmekesisust. Arvestame erinevate uskude, väärtuste ja rahvuslike või kultuuriliste eripäradega ning austame iga inimese väärikust ja isikuõigusi. Oleme mistahes diskrimineerimise ja ahistamise vastu. Ootame oma töötajatelt, et nad käituksid kõigi oma kaastöötajate, äripartnerite ja muude osapooltega õiglaselt, austavalt ja ausalt. Me ei aktsepteeri füüsilist, psühholoogilist, verbaalset ega seksuaalset ahistamist.



Töötajate sooline osakaal
kogu ettevõttes



Juhtkonna sooline
osakaal



Töötajate vanuseline
osakaal Eestis



11 TERVIS, OHUTUS JA TÖÖKESKKOND

Meie töötajate tervis ja ohutus on meie prioriteetid ning me tegutseme selle nimel, et tagada kõikidele meie töötajatele turvaline ja tervislik töökeskkond.



12 KESKKOND JA RISKIJUHTIMINE

Rakendame kõiki võimalusi ja teadmisi, et vähendada tootmisprotsessiga kaasnevat keskkonnamõju. Kasutame lahendusi, mis võimaldavad vähendada müra, heitkoguseid ning energia ja vee tarbimist, suuname jäätmeid ringlusse. Hindame riske ja seame eesmärgid ettevõtte riskitaseme minimeerimiseks.



13

FINANTS- JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANDLUS

Avalikustame investoritele finantsteabe, mis sisaldab finantstulemusi, andmeid ja teavet ettevõtte tegevuse kohta.

KONKURENTS JA HANKED

Toetame vaba ja avatud konkurentsi ja kohustame kõiki oma töötajaid sellest kinni pidama. Kõik hanked peavad toimuma ettevõtte parimates huvides, hoides kulud võimalikult madalad. Tarnija valik ja hangetele parimate äritingimuste tagamine on tegurid, mis mõjutavad ettevõtte kasumlikkust ja konkurentsivõimet.



14 PISTIS JA KORRUPTSIOON

ETS NORDi suhteid äripartnerite, avaliku sektori ja muude osapooltega juhivad eetilisus, tõhusus ja usaldus. Lubamatud tasustamised ja ebaseaduslikud hüved ei ole aktsepteeritavad. Meie töötajatel on keelatud jagada mistahes tasusid või muid hüvesid ametnikele, avalikele teenistujatele, äripartneritele või teistele osapooltele ettevõttele soodsa otsuse saavutamiseks.



15

ÜRO ÜLEMAAILMSE KOKKULEPPE PÕHIMÕTTED



Toetame ÜRO ülemaailmse kokkuleppe 10 põhimõtet, mis tulenevad Inimõiguste ülddeklaratsioonist, Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni deklaratsioonist töö põhiprintsiipide ja -õiguste kohta, Rio Keskkonna- ja arengudeklaratsioonist ning ÜRO korrupsioonivastasest konventsioonist.

INIMÕIGUSED

- 1. põhimõte:** Ettevõtted peavad kinni ja austavad rahvusvaheliselt tunnustatud inimõiguste kaitset;
- 2. põhimõte:** ja tagavad, et nad ei ole inimõiguste rikkumises kaasosalised.

TÖÖJÕUD

- 3. põhimõte:** Ettevõtted tagavad ühinemisvabaduse ja kollektiivläbirääkimiste õiguste efektiivse tunnistamise;
- 4. põhimõte:** kõikide sunnitöö ja kohustusliku töö vormide elimineerimise;
- 5. põhimõte:** lapstööjõu efektiivse kaotamise
- 6. põhimõte:** ja diskrimineerimise elimineerimise tööhõive ja ameti osas.

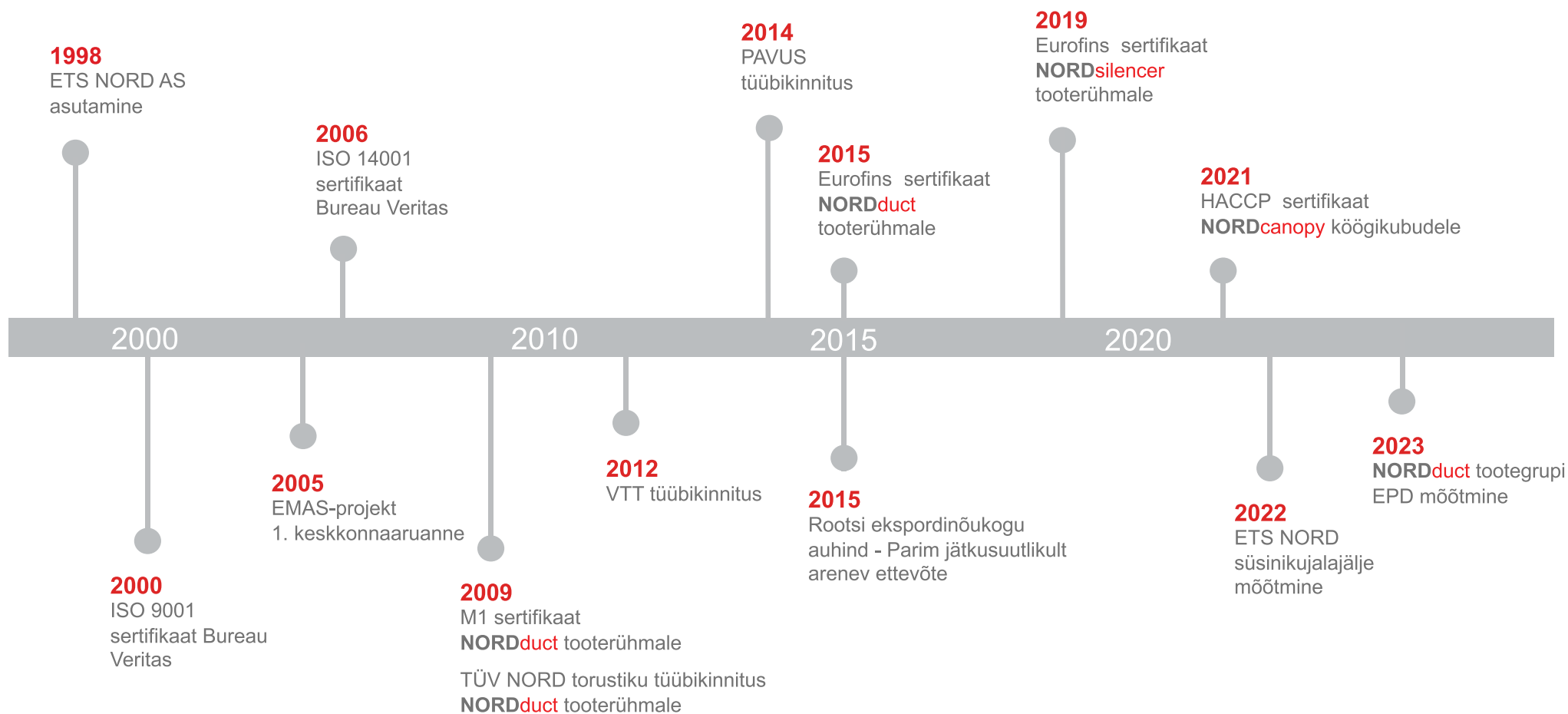
KESKKONNA- KAITSE

- 7. põhimõte:** Ettevõtted toetavad keskkonna probleemidele ettevaatlikku lähenemist;
- 8. põhimõte:** teevad algatusi suurema keskkonnavastutuse edendamiseks;
- 9. põhimõte:** ja julgustavad keskkonnasõbralike tehnoloogiate arendamist ja levitamist.

KORRUPTSIOONI- VASTANE KAITSE

- 10. põhimõte:** Ettevõtted võitlevad igasuguse korrupsiooni, kaasa arvatud väljapressimise ja altkäemaksude, vastu.

16 AJAJOON JA TUNNUSTUSED



17 MEIE SERTIFIKAADID



ISO 9001 and ISO 14001



STF – tüübikinnitus



HACCP
toiduohutuse sertifikaat



P – tüübikinnitus



VTT – tootesertifikaat



CE – sertifikaat



SundaHus Material data



Eurofins sertifikaat



M1 puhtuse
klassifikatsioon



RISE – tüübikinnitus

18 MEIE EESMÄRGID JA ESG TEGEVUSED

Meie tegevuse aluseks on 2015. aastal ÜRO algatusel kokku lepitud säästva arengu eesmärgid (SDG) aastani 2030, mis tagavad maailmas pikaajalise jätkusuutliku arengu ning aitavad saavutada tasakaalu sotsiaal-, majandus- ja keskkonnavaldkonna vahel. Meie ettevõtte põhieesmärk ei ole ainult kasumi teenimine, vaid edukuse mõõdupuuks on ettevõtte suutlikkus vastata sotsiaalsetele ja keskkonnanõuetele ning ootustele.

Loome ettevõtte väärtust ja tegeleme **jätkusuutlikkusega seotud riskide ja võimaluste tuvastamisega** ning püstitame ühiselt uusi eesmärke.

Ettevõtte ühiskondlikud kohustused:



19 SOTSIAALNE MÕÕDE

Peame oluliseks:

- Et meie töötaja tunneb end töökohal turvaliselt, väärtustatuna ja kaasatuna
- Võimaluste loomist töötajate igakülgseks arendamiseks. Selleks oleme loonud ETS NORD Akadeemia.
- Meie partnerite koolitamist ETS NORD Akadeemias
- Mitmekesisust, võrdset tasustamist, tervist ja heaolu
- Eetilist käitumist
- Rahu tagamist – toetame Ukrainat sõjategevuses Venemaa vastu.



ETS NORD soovib inspireerida kogu maailma oma innovaatiliste toodetega ja luua kvaliteetsele sisekliimale jätkusuutlikku tulevikku.



ETS NORDi töötajad on meie kõige tähtsam vara ning soovime, et nad väärtustavad oma tööd ning tunnevad end töökohal hästi. Me investeerime oma töötajate pädevusse ja teeme koostööd ülikoolidega, et pakkuda üliõpilastele praktikavõimalusi.



ETS NORDi töötajad on võrdsed sõltumata soost. Töötajate palgad määratakse kindlaks vastavalt nende tööülesannetele ja töö keerukusele.



Investeerime ettevõtetesse, mis toetavad meie missiooni ja järgivad jätkusuutlikkuse põhimõtteid. Meie töötajate tervis ja ohutus on meie prioriteedid ning me tegutseme selle nimel, et tagada kõikidele meie töötajatele turvaline ja tervislik töökeskkond.



Meie ettevõtte töötajate ja kultuuride mitmekesisus on väga oluline ja arvestame erinevate uskude, väärtuste ja rahvuslike või kultuuriliste eripäradega ning austame iga inimese väärikust ja isikuõigusi.



Me oleme mistahes diskrimineerimise ja ahistamise vastu. Me ootame oma töötajatelt, et nad käituksid kõigi oma kaastöötajate, äripartnerite ja muude osapooltega õiglaselt, austavalt ja ausalt. Me ei aktsepteeri füüsilist, psühholoogilist, verbaalset ega seksuaalset ahistamist.



ETS NORD-i suhteid äripartnerite, avaliku sektori ja muude osapooltega juhivad eetilisus, tõhusus ja usaldus. Hoolime partneritest, kelleks on kliendid, tarnijad, töötajad, aktsionärid ja kogukond.

20 SOTSIAALNE MÕÕDE



Meie tegevused:

Loome

uute töötajate jaoks sisseelamisprogrammi Coursy e-keskkonnas, et muuta nende tööleasumine sujuvamaks ja toetada neid vajaliku info leidmisel.

Parandame

ETS NORDi digitaalset nähtavust, et vajalik info oleks internetist hõlpsamini leitav.

Keskendume

töötajate arenduskavale – regulaarsed üks-ühele vestlused töötajatega. Kaasame töötajaid erinevatesse uuenduslikkudesse projektidesse.

Jätkame

koostööd Eesti Kütte-Ventilatsiooniinseneride Ühendusega (EKVÜ) ja ülikoolidega (stipendiumid/ panus õppekavasse), teeme ettekandeid EKVÜ koolitustel ning suhtleme üliõpilastega.

Viime

dokumendi- ja failihalduse üle Sharepoint-i keskkonda, et tööks vajalik info oleks kergesti leitav ja kättesaadav kõikides filiaalides.

Osaleme

TalTechi tudengimessil “Võti tulevikku 2022” uute potentsiaalsete töötajate ja praktikantide leidmiseks ja üliõpilastele uute töövõimaluste tutvustamiseks.

Koolitame

ETS NORD-i Akadeemias projekterijaid ja ehitusettevõtjaid eesmärgiga tutvustada meie tooteid ning tihendada ja parandada koostööd ja suhtlust.

Kaasame

töötajaid parendusettepanekute tegemisse – loome lihtsa digitaalse infoedastamise lahenduse.

21 KESKKOND

Meie ühine eesmärk on luua jätkusuutlik kvaliteetne elukeskkond, mis võimaldaks ka tulevastel põlvkonadel nautida täisväärtuslikku elu. Hoolime tulevikust ja oma tegevuse mõjust keskkonnale. Keskendume jätkusuutlike lahenduste loomisele.

7 TASKUKOHANE JA
PUHAS ENERGIA



Hoolime tulevikust ja oma tegevuse mõjust keskkonnale. Keskendume jätkusuutlike lahenduste loomisele.

13 KLJIMAMEETMED



Oma toodete arendamisel püüame koostöös oma klientidega kaasa aidata ökoloogilise jalajälje vähendamisele.



22 KESKKOND



Meie tegevused:

Viime

lõpule aSAP lahenduse esimese etapi, mis vähendab transporditava toote mõõte.

Muudame

töötajate puhkuste ja puudumiste arvestuse paberivabaks.

Vähendame

energia tarbimist. Viime läbi energia auditi ja võtame seires kasutusele uued lahendused.

Digitaliseerime

personaliarvestuse protsesse ja muudame need paberivabaks. Järgmise etapina muudame Coursy programmis paberivabaks Eesti, Soome ja Rootsi filiaalide ohutusjuhendid. Eestis on digitaalsed personaliprotsessid juurutatud ja toimivad edukalt. Avokaado süsteem dokumentide haldamiseks ja allkirjastamiseks töötab.

Vähendame

kile kasutust pakendamisel.

Optimeerime

transpordi kasutamist ja vähendame kütusekulu.

Vähendame

jäätmete hulka, sealjuures suurendame taaskasutatavate jääkide osakaalu ja optimeerime materjalikasutust tootmises.

Möödame

CO₂ jalajälge **NORD**duct ümarvaltstoru tootmisel ja avalikustame EPD.

23 JUHTIMINE

Oma toodetega panustame energia säästmisse ja parema sisekliima loomisse.

Meie tugevuseks on pühendunud töötajad, kes tegutsevad koos ühise eesmärgi nimel, austavad erinevaid kultuure ja inimesi, on viisakad ja üksteist toetavad. Hoolime partneritest, kelleks on kliendid, tarnijad, töötajad, aktsionärid ja kogukond.

Usume, et edu taga on meie inimeste ja organisatsiooni pidev areng. Pakume oma partneritele parimat kvaliteeti ja uuenduslikke tooteid.



ETS NORD loob uusi teadmisi oma valdkonnas.



Rakendame kõiki võimalusi ja teadmisi, et vähendada tootmisprotsessiga kaasnevat keskkonnamõju. Kasutame lahendusi, mis võimaldavad vähendada müra, heitkoguseid ning energia ja vee tarbimist, suuname jäätmeid ringlusse.



Meie töötajad ja tarnijad on teadlikud, et lähtume keskkonnamõjudest, analüüsime pidevalt oma tegevuse keskkonnamõju ning kasutame kõiki ressursse otstarbekalt ja säästlikult.



24 JUHTIMINE

Meie tegevused:

Võtame

kasutusele laovarude automaatse min/max tasemete määramise.

Jätkame tootmise robotiseerimisega.

Juurutame

toodete hooldusraportite ja kontrollnimekirjade “ühe klõpsu raportid”.

Loome tarnijatele juurdepääsu ETS NORD webshopile hinnapakumiste tegemiseks ja hinnamuudatustest teavitamiseks.

Jätkame ETS NORDi Rootsi filiaali integreerimist ühtsesse juhtimissüsteemi ja ETS NORDi kaubamärgi igakülgset tutvustamist Rootsi turul.

Juurutame

StaffLogicu ja Haigekassa liidest X-tee kaudu andmete automaatselt viimiseks Haigekassast StaffLogicusse.

Jätkame

5S meetodikaga tootmises ja koolitame töötajaid 5S auditite läbiviimiseks. Viime läbi 5S koolituse.

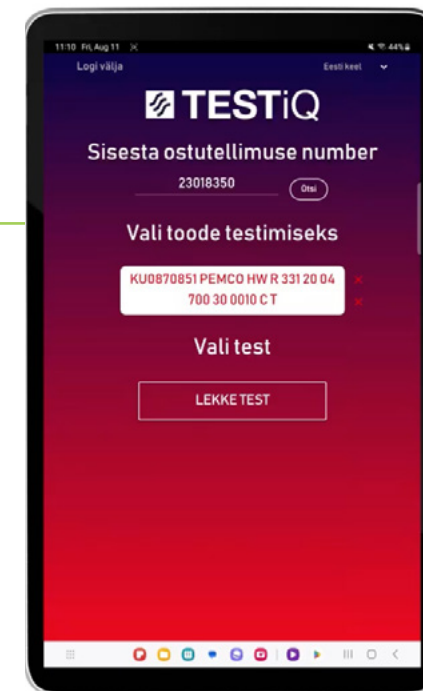
Jätkame logistika äpi + webshopi integreerimist, mis võimaldaks klientidel reaalajas näha kauba liikumist objektile.

Suurendame aruannete ja kontrollraportite juurdepääsude turvalisust.

Viime lõpule tootmise planeerimise programmi juurutamise II etapi.

Võtame logistikas kasutusele WMS Android arenduse.

Alustame Rootsis uute tootegruppide müüki – **NORD**silencer, **NORD**fire, **NORD**canopy



Digitaliseerime kvaliteedi kontrolli TESTiQ tarkvara abil, mis võimaldab distantsilt läbi viia kolmandate osapoolte auditit.

Loome integreeritud kvaliteedi- ja kestlikkuse juhtimissüsteemi.

25 MEIE JÄTKUSUUTLIKKUSE KRITEERIUMID TOODETE ARENDAMISEL

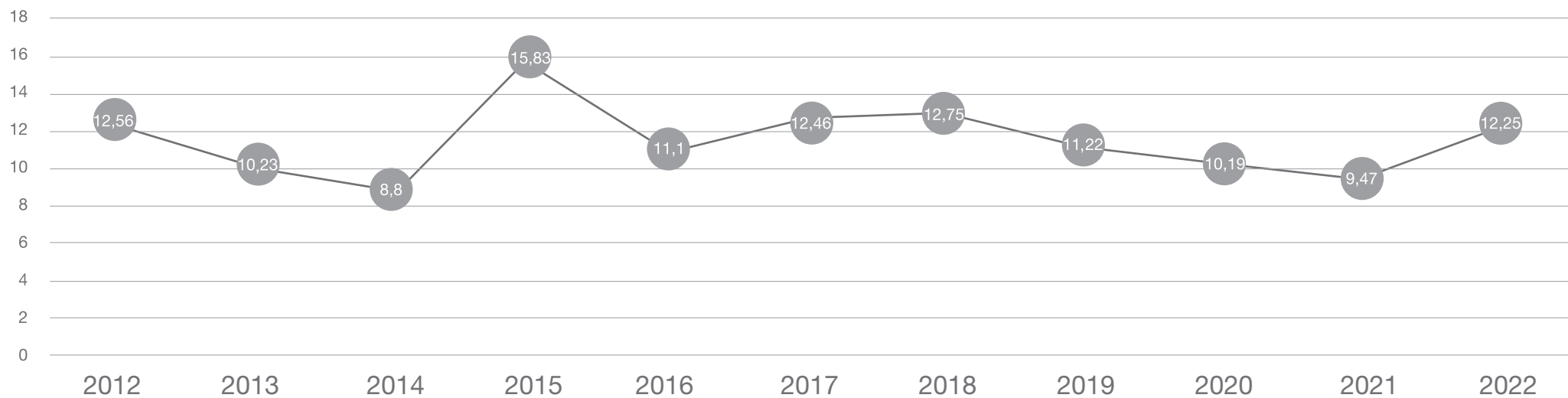


Toote/ tehnoloogia planeerimine	Hinnata materjali tarne ja tootmisprotsessis kasutamise riske
	Luu parimad funktsionaalsed tehnilised omadused
	Vähendada või asendada kinnitusvahendeid
	Luu nutikaid lahendusi
Toormaterjal	Vähendada paberi kasutamist arendus- ja müügiprotsessis (digitaalsed tootejuhendid)
	Kasutada võimalikult palju taaskasutatavaid materjale
	Selgitada välja toormaterjali päritolu
Tootmisprotsess	Vähendada toodete kaalu
	Lihtsustada konstruktsiooni (töömahukuse vähendamine, materjali optimeerimine)
	Vähendada jääkide teket protsessis ja võimalusel kasutada jääke teiste toodete valmistamisel
Mõju/ heitmed tootmisprotsessis	Tagada ohutus tootmisel
	Vähendada ressursside kasutust tootmisprotsessis (energia, vesi jm)
Pakendamine	Vähendada energia kasutust toodete pakendamisel
	Vähendada pakendi mõõtmeid ja kasutada pakendamisel taaskasutatavaid materjale
Transport	Optimeerida pakendite gabariite, et vähendada transpordikulu (kubu modulaarsus)
Toote kasutus	Luu lahendused, mis võimaldavad tooteid lihtsalt paigaldada
	Luu energiasäästlikke tooteid
	Luu ergonoomilisi tooteid
Elukaare lõpp	Käitlemise lihtsus ja materjali taaskasutus toote elukaare lõpul
Taaskasutus	Modulaarsuse võimalus elementide taaskasutamisel

26 MÕÕDIKUD

EBITDA

(Earnings Before Intresses, Taxes, Depreciation and Amortization, %)



27 MÕÕDIKUD



Majandus- ja sotsiaalsed mõõdikud	2022	2021	2020
Müügitulu (tuh eurot)	70 482	59 152	49 027
Müügitulu töötaja kohta (tuh eurot)	163	151	138
Müügitulu kasv, %	19,1	20,7	4,0
Ärikasum (tuh eurot)	5 524	4,267	2,995
Ärikasumi määr, %	7,8	7,20%	6,10%
Makstud dividendid (tuh eurot)	2 265	865	750
Haiguspäevade indeks* (% tööpäevadest)	9	11	7
Töötajate rahulolu (skaalal 1-5)*	3,87	3,87	3,97
Sotsiaalmaks (tuh eurot)*	2 016	1601	1442
Tervishoiukulud (tuh eurot)*	36,59	37,83	25,60
Töökeskonna parendamise kulud (tuh eur)*	18,17	17,44	10,92
Kliendirahulolu indeks (skaalal 1-5)*	4,7	4,7	4,35
Soovitusindeks*	64	64	-

*) Numbrid ainult Eesti kohta

**) Metoodika muutus 2021, enam ei kasutata ökoindeksit

28 MÕÕDIKUD



Keskkonna mõõdikud	2022	2021	2020
Jäätmete liikide arv*	20	20	20
Segaolmejäätmete kogus (tonni aastas)*		6,3	6,3
Pakendijäätmete kogus (tonni töötaja kohta aastas)*		0,11	0,17
Ökoindeks*		85	79
Veekulu, m ³ töötaja kohta kuus*	0,5	0,8	0,9
Paberivaba personaliarvestus, %*	100%	100%	90%
Hinnatud/auditeeritud tarnijate osakaal, %	13	13	5
ETS NORD ettevõtte CO ₂ jalajälg, t CO ₂ eq	67	112	99
CO ₂ emissioon müüdüd toodangu kohta, kg/1000€		0,75	0,74

*) Numbrid ainult Eesti kohta

***) Metoodika muutus 2021, enam ei kasutata ökoindeksit

29 MÕÕDIKUD



CO ₂ emissioonid kategooriate kaupa, t CO ₂ eq:	2022	2021	2020
Scope 1 – ettevõtte sõidukid	313	234	238
Scope 1 – ettevõtte rajatised: keevitusgaasi kasutamine	0	1	1
Scope 1 kokku	314	234	238
Scope 2 – ostetud elekter	1268	1267	1037
Scope 2 – ostetud soojus	321	701	546
Scope 2 kokku	1589	1969	1584
Scope 3 – kütuse ja energiaga seotud tegevused	83	64	63
Scope 3 – ostetud kaubad: tootmissisendid	23 996	39 338	31 723
Scope 3 – ostetud kaubad: muud	99	32	30
Scope 3 – ostetud teenused	9	4	4
Scope 3 – ülesvoolu transport	761	1041	912
Scope 3 – allavoolu transport	1 139	1 044	1 002
Scope 3 – jäätmed	50	61	59
Scope 3 – ärireisid	57	57	39
Scope 3 – töötajate tööle-koju liikumised	610,63	576	535
Scope 3 kokku	26 803,02	42 217	34 366
CO₂ emissioon kokku	28 706,02	44 420	36 187
ETS NORD ettevõtte CO₂ jalajälg töötaja kohta, t CO₂ eq	67	112	99

30 OLULISED TEGEVUSED 2022

Uue tootmishoone projekt Tallinnas

Uue tootmishoone projekteerimise ja planeerimisel oleme lähtunud keskkonnasõbralikest lahendustest.

Projekteerimise käigus võtsime eesmärgiks maksimaalselt ära kasutada olemasolevate hoonete lammutamisest saadud materjale, panna täiendavasse haljastusse, säästlikult käidelda sadevett ja projekteerida hoone maksimaalselt energiatõhusaks.



See annab alljärgnevad tulemused:

- Taaskasutuse eesmärgiga demonteeritakse ja paigaldatakse uude asukohta kaks viihalli ehitusaluse pinnaga 703 m² ja 841 m²
- Rajatakse uus haljasala 5536 m². Istutatakse 33 uut puud

Vanade hoonete lammutamise käigus purustatakse vanad kandekonstruktsioonid ja kasutatakse neid täitetöodel. Selle tulemusena säästetakse 8000 m³ karjäärmaterjali
- Säästmaks linna sadeveetrasside ülekoormust paigaldatakse sadevee rahustusmahuti suurusega 449 m³
- Uue hoone katusele paigaldatakse päikesepark võimsusega 440 kW
- Hoonele on projekteeritud soojustagastusega ventilatsioonisüsteem
- Hoones kasutatakse ainult LED valgusteid DALI juhtimissüsteemiga, mis annab täiendava energiasäästu.
- Hoone on projekteeritud maksimaalselt energiatõhusaks, energiatõhususarv A (108 kWh/m²xa)

31 OLULISED TEGEVUSED 2022

2022. a jaanuaris avasime tootmisosakonna juures **tehaserestorani**, milles saame oma klientidele demonstreerida meie poolt arendatud ja toodetud köögiventilatsiooniseadmeid. Tehaserestorani köök on sisustatud professionaalse köögitehnikaga, mis vastab täpselt Rahvusvahelise Kokkade Olümpia (IKA) poolt kehtestatud nõuetele. **Sõlmisime sponsorlepingu Eesti Peakokkade Ühendusega, mis võimaldab Eesti kokkade võistkonnal kasutada meie restorani kööki 2024. a Saksamaal toimuva IKA Maailma Kulinaaria Olümpiaks valmistumisel.**

2021. a oktoobrist kuni 2022. a aprillini toimus **Dubais World EXPO 2020**, kus olime **Eesti Paviljoni rahvuslikuks sponsoriks**. Ehitasime Eesti Paviljonis olevasse Taste Estonia restorani kööki ventilatsioonilae süsteemi. Tänu restorani populaarsusele leidsime kohaliku koostööpartneri ning saime väärtuslikke kontakte nii Araabiast kui mujalt maailmast.

Peale EXPO lõppu alustasime Araabia Ühendemiraatides oma modulaarsete köögiventilatsiooni komponentide vahelao ehitamist, mis võimaldab meil turustada oma tooteid AÜE-s. Täna oleme käivitanud Abu Dhabi lähedal **Dubai Industrial City's köögiventilatsiooni koostamistehase**.

Märtsis osalesime Eesti suurimal tudengite karjääriüritusel „**Võti Tulevikku 2022**”, kus tutvustasime meie erinevaid töö- ja praktikavõimalusi. Messiraames korraldasime ka inseneridele suunatud ventilatsiooniteemalise seminar-loengu.

Aprillis osalesime **Stockholmis Põhjamaade suurimal ehitusmessil Nordbygg**. Tutvustasime meie uut projekteerijate jaoks loodud KitchenIQ konfiguratorit ja NORDCanopy köögikubusid. Samu tooteid tutvustasime mais ka **Soomes Gastro toidumessil**.

Augustis osalesime **Stapler Cup tõstukijuhtide võistlustel**, kus 51 osaleja hulgas oli meie parim tulemus 5. koht elektrivirnastaja voorus.



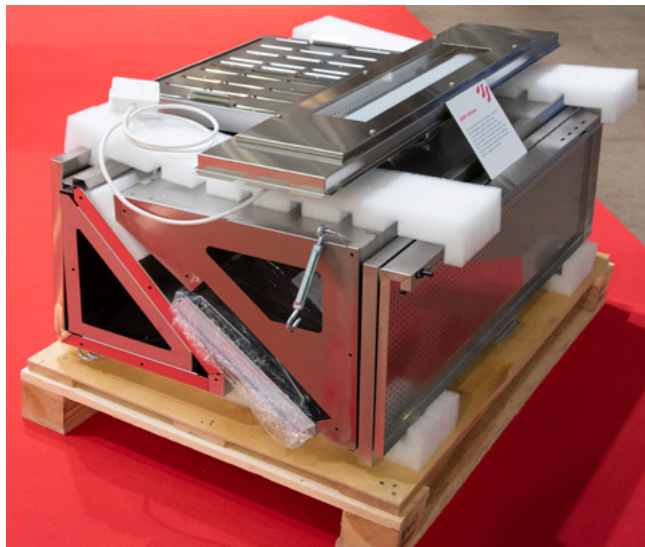
32 OLULISED TEGEVUSED 2022

1. septembril 2022 omandasime Rootsi ventilatsioonitorustiku tootja **Vent-tillverkarna AB**, mille tulemusena liitus ETS NORD kollektiiviga Rootsis 18 uut töötajat.

Septembri alguses osalesime esmakordselt 29-liikmelise ETS NORD tiimina **Tallinna Maratonil**. Oli nii kogenud jooks, kes läbisid poolmaratoni kui ka neid, kes valisid 10 km ajavõtuga või ajavõtuta distantsi.



*“Meie aSAP lahendus valiti Finnbuildi **TOP10 kõige innovatiivsema** toote hulka.”*



Oktoobris toimus **Helsingis Soome suurim ehitusmess Finnbuild**, kus olime üks suurimatest eksponentidest. Esindatud olid kõik tooterühmad, millest enim tähelepanu said meie köögikubud. Meie **aSAP lahendus** valiti TOP10 kõige innovatiivsema toote hulka.

Toimusid ühised suusareisid ja rattamatkad klientidega, jõuluveini pimedegustatsioon, mille käigus valisime ühiselt välja klientidele kingitava jõuluveini.

Oktoobris 2022 avasime **ETS NORD Akadeemia**, mille ülesandeks on nii firmasiseste kui ka välispartnerite koolitamine. Loodame sellest suurt abi töötajate arendamisel ja klientidele nii toodete, uute lahenduste kui ka muu tehnilise toe andmisel. Viisime taaskord läbi tuleohutuse evakuaatsiooniõppuse ja tuleohutusülevaatus.