



 **ETS NORD**

Jätkusuutlikkuse raport 2023

Eesti puhas õhk on rahvuslik aare,
millele aitab kaasa madal asustustihedus ja suur metsasuse protsent.

SISUKORD

Pöördumine	3
-------------------	----------

Kes me oleme ja mida pakume	4
------------------------------------	----------

Mida pakume	5
-------------	---

Jätkusuutlikkus ETS NORDis	6
-----------------------------------	----------

Meie toodete positiivne mõju keskkonnale	6-8
--	-----

Meie põhiväärtused	9
--------------------	---

Peame oluliseks	10
-----------------	----

Jätkusuutlik tarneahel	11
------------------------	----

Digikoristuspäev	12
------------------	----

Koostöö Rohetiigri platvormiga	13
--------------------------------	----

Olulised sündmused 2023	14-15
-------------------------	-------

Uus jätkusuutlik tehasehoone	16
------------------------------	----

Toodame ise taastuvenergiat	17
-----------------------------	----

Uus labor annab uusi võimalusi	18
--------------------------------	----

Jätkusuutlikkuse ajatelg	19
--------------------------	----

Huvipoolte kaasatus	20
---------------------	----

Kestliku arengu eesmärgid	21-22
---------------------------	-------

Ülemaailmsed säästva arengu eesmärgid	23-26
---------------------------------------	-------

KHG jalajälg	27-28
--------------	-------

Tootevastutus ja tunnustused	29
------------------------------	----

Sertifikaadid	30
---------------	----

Möödikud	31
----------	----

Toodete arendamisel lähtume jätkusuutlikkuse põhimõtetest	32
---	----

Juhtimine	33
------------------	-----------

Riskijuhtimine ja küberturvalisus	33
-----------------------------------	----

Konkurents ja hanked	33
----------------------	----

Aus ja eetiline äritegevus	33
----------------------------	----

Kvaliteet ja tooteohutus	34-35
--------------------------	-------

Panus ühiskonda	36-37
-----------------	-------

Kliendikesksus	38
----------------	----

Töötajad, õiglane kohtlemine ja mitmekesisus	39
--	----

Tervis, ohutus ja töökeskkond	40
-------------------------------	----

PÖÖRDUMINE

Ressursside säästmine ja inimestest hoolimine on olnud ETS NORDi kollektiivi DNA-s juba alates ettevõtte asutamisest 1998. aastal.

2023. aastat jääb meenutama intressitõus, majandussurutis ja inflatsioon, mis näitas küll eelneva aastaga võrreldas taandumismärke, kuid oli endiselt väga kõrge. Põhjamaade ehitusturg sattus kõige suurema löögi alla ja selle tagajärjedest ei pääsenud ka ETS NORD. Vaatamata müügimahtude langusele, säilitasime oma personali töökohad ja palga nii Eesti kui ka Soome organisatsioonis.

“Tänaseks oleme teadaolevalt ainuke ventilatsiooniala ettevõtte Põhjamaades, kelle toodangust 75% on kaetud EPD sertifikaatidega.”

Jätkusuutlik arenguprogramm on kõigi meie töötajate jaoks ETS NORDi üks tähtsamatest põhiväärtustest. Aasta keskkonnasäästliku arenduse tippteoks sai meie uue tehasehoone ehitus, kus me kasutasime talupoja mõistuse abil ära praktiliselt kõik vanade hoonete lammutusjäägid. Samuti projekteerisime uude ehitisse parimate energiaklassidega süsteemid. Täpsemalt saab sellest lugeda aruande lehekülgedelt 16-17.

Möödame järjepidevalt oma ettevõtte kasvuhoonegaaside jalajälge ja töötame uute projektidega selle vähendamiseks. 2024 aastal on meil plaanis vähendada kontserni toodetud heitmete mahtu 10% ühe töötaja kohta võrreldes 2020. aastaga, kui alustasime oma jalajälje mõõtmist.

Tänaseks oleme teadaolevalt ainuke ventilatsiooni valdkonna ettevõtte Põhjamaades, kelle toodangust 75% on kaetud EPD sertifikaatidega (EPD – Environmental Product Declaration ehk toote keskkonnadeklaratsioon). Liigume sellel teel 90% suunas.

2024. aastaks oleme loonud kommunikatsiooni- plaani, mis aitab tõsta meie töötajate teadlikkust jätkusuutlikkuse eesmärkide osas ja selgitab, kuidas me oma igapäevaseid tegevusi keskkonnasõbralikumaks muuta saame. Järjepidev selgitustöö ja õppimine ongi meie meeskonna suurim eesmärk!

Teame, et 2024. aasta ei tule lihtne. Meie peamistel turgudel ei ole veel oodata ehitusturu kasvu, seega peame vaatama uute turgude poole. Uue võimalusena näeme Norra turgu, kus oleme leidnud tugeva partneri. Tänases majanduskeskkonnas jäävad ellu ainult parimad ja me usume oma inimestesse ja oma võimekusse rasketest olukordadest võitjana välja tulla.



Urmas Hiie
ETS NORD AS juhatuse esimees

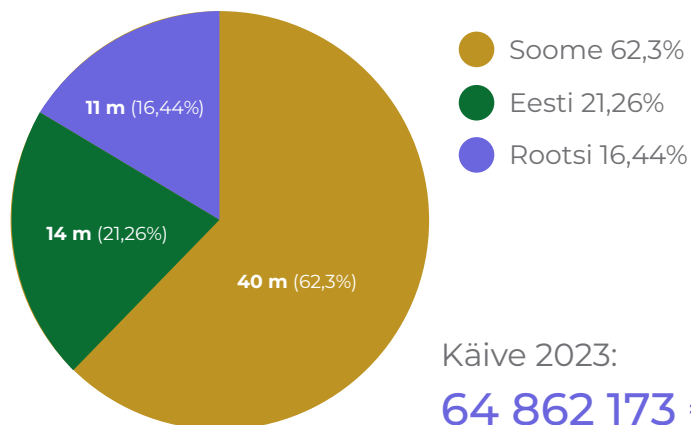
KES ME OLEME JA MIDA PAKUME

ETS NORD AS on Põhjamaade üks suurimaid ventilatsiooniseadmete tootjaid, mis arendab ja toodab säästlikke ventilatsioonilahendusi. Oleme kiirelt arenev tehnoloogiaettevõtte, mis on eesmärgiks võtnud kogu väärtusahela digitaliseerimine alates süsteemide modelleerimisest, tarne- ja tootmisprotsessidest kuni logistika-, käivitus- ja hooldusprotsessideni.

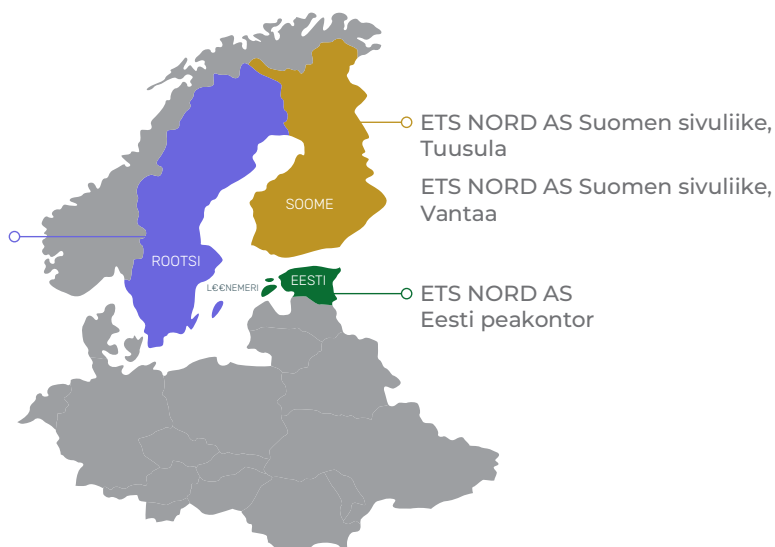
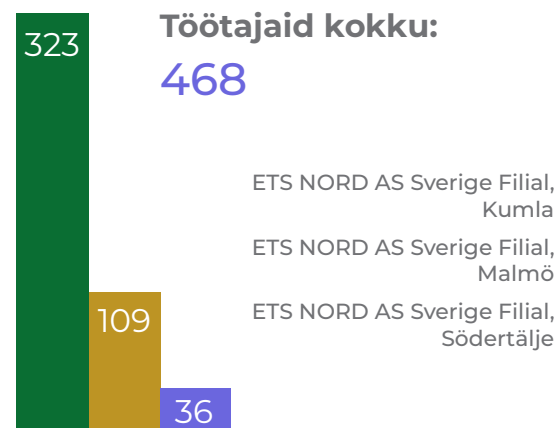
Ettevõtte peakontor, arendusosakond ja suurim tootmisüksus asuvad Eestis. Lisaks on meil müügi-, tootmis- ja logistikaüksused Soomes ja Rootsis.

2023

Müügitulu osakaal turgude lõikes



Töötajate osakaal riikide lõikes



MIDA PAKUME

Parasvöötmes elades veedame ligi 90% oma ajast tubastes tingimustes ja just seetõttu on sisekliima kvaliteet eriti oluline.

ETS NORDi eesmärk on arendada ja toota ventilatsioonilahendusi, mis tagavad puhta ja tervisliku sisekliima ning loovad siseruumides viibijatele parema enesetunde. Meie tootevalikus on kokku üle 25 000 toote, millest 90% on omatoodang.

Toodame nii standardseid ventilatsioonisüsteemi komponente kui ka eri-

lahendusi vastavalt klientide tellimustele. Lisaks tavamaterjalidele kasutame tootmises ka erimaterjale, mis võimaldavad paigaldada meie tooteid spetsiifilistesse keskkondadesse nagu näiteks suure niiskustasemega spaad ja basseinid ning ülikõrgete temperatuuridega ja tuleohtlikud restoraniköögid. Meie soojustagastusega ventilatsiooniseadmed tagavad kvaliteetse sisekliima, aitavad säästa energiat ja võimaldavad lõpptarbijal raha kokku hoida.

Oleme kogenud ja usaldusväärne partner alates projekti planeerimise faasist kuni toodete paigalduse ja tehnilise hoolduseni.



NORDduct



NORDrect



NORDcanopy



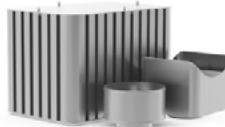
NORDsilencer



NORDfire



NORDdamper



NORDroof



NORDexternal



NORDgrille



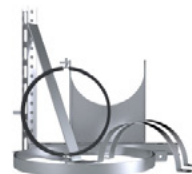
NORDdiffuser



NORDsmoke-round &
NORDsmoke-rect



NORDfilter



NORDaccessories



NORDdoor



Recair AHU

JÄTKUSUUTLIKKUS ETS NORDIS

Meie toodete **positiivne mõju** keskkonnale

NORDcanopy
köögikubu aSAP lahendus

Korduskasutus pikendab eluiga

**Modulaarsus muudab transpordi ja paigaldamise
lihtsaks ja lubab köögikubu ümber kujundada**

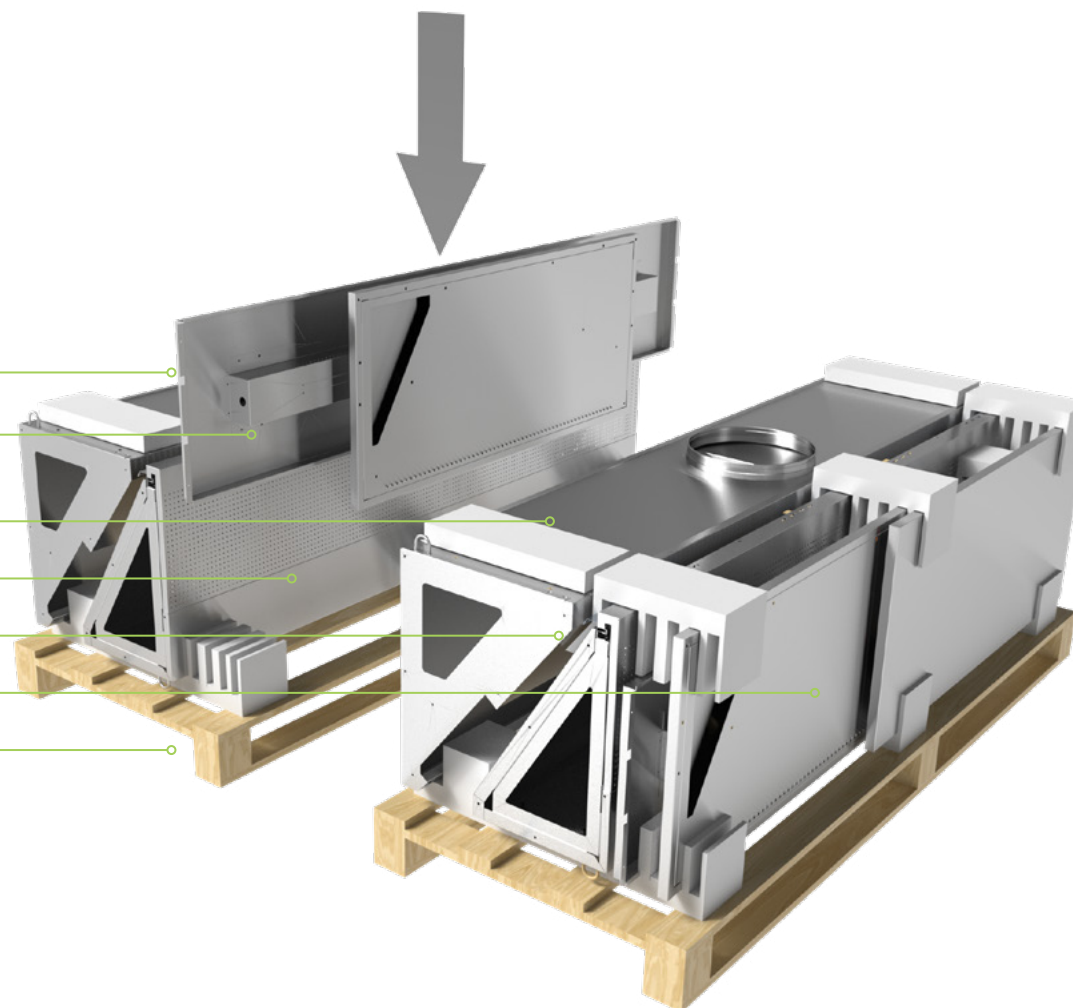
Ideaalne lahendus kitsastes tingimustes

Tarnimine kompaktsel alustel

Mahub kõrghoonete liftidesse

Kiirelt kokkupandav objekt

Väiksem süsiniku jalajälg



Meie toodete **positiivne mõju keskkonnale**

Viru Toidutänav	
Kliima regioon	Tallinn
Restoranide arv	15
Ventilatsiooni töötunnid aastas	4026 h
Köökide tööaeg	11:00 - 22:00, 7 päeva nädalas
Väljatõmmatava õhu temperatuur	25° C
Suhteline õhuniiskus väljatõmbel	30%
Sissepuhke temperatuur	20° C

Viru Keskuse Toidutänav restoranide aastane energiasääst tänu soojustagastusega ventilatsiooniseadmete kasutamisele:



Soojustagastuse
energiasääst

692,91 MWh/ aastas



Soojustagastusega
säästetud

54 768 €

Kaugkütte hind
79,04 €/Mwh
(Utilitas, Tallinn 2023)



Meie toodete positiivne mõju keskkonnale

ETS NORDi tehase T1 tootmisruumide aastane energiasääst tänu soojustagastusega ventilatsiooniseadmete kasutamisele:



Soojustagastuse
energiasääst

266,24 MWh/ aastas



Soojustagastusega
säästetud

21 033 €

Kaugkütte hind
79,04 €/Mwh
(Utilitas, Tallinn 2023)

Süsteem
S2/V2

Süsteemi teenindusala
Tootmine 1

Kliima regioon
Tallinn

Meie tehase T1 tootmisruumid

Õhuhulk (m³/h)	15 000
Õhuhulk (l/s)	4167
Ventilatsiooni töötunnid aastas	4924 h
Tööaeg	E: 01:00 - 23:00; T-R: 05:00 - 23:00
Väljatõmmatava õhu temperatuur	23° C
Suhteline õhuniiskus väljatõmbel	30%
Sissepuhke temperatuur	18° C
Soojustagasti efektiivsus	72%
Kütte kalorifeeri energia aastas	29,1 MWh





MEIE VISIOON

Soovime oma innovaatiliste toodetega inspireerida kogu maailma ning luua kvaliteetsele sisekliimale jätkusuutliku tuleviku.

MEIE MISSIOON

Paindliku ja kogenud ventilatsiooniseadmete tootjana oleme abiks meie partnerite tegevuse tõhustamisel, võimaldades neil täita oma klientide ootuseid.

Eesmärkide saavutamise eelduseks on:

- Kliendikesksus
- Töötajate kaasamine
- Vastastikku kasulikud suhted tarnijatega
- Faktidel põhinev otsustamine
- Pidev parendamine
- Jätkusuutlikkus ja keskkonnasõbralikkus
- Firma kasumlikkus

MEIE VÄÄRTUSED

Meie tugevuseks on pühendunud töötajad, kes töötavad koos sama eesmärgi nimel. Näitame seda, austades erinevaid kultuure ja inimesi, olles viisakad ja üksteist toetades.

Hoolime partneritest – klientidest, tarnijatest, töötajatest, aktsionäridest ja kogukonnast.

Kompetentsus – usume, et edu taga on meie inimeste ja organisatsiooni pidev areng. Kui mõelda väljaspool kasti, pakume oma partneritele väärtust, kvaliteeti ja uuenduslikke tooteid.

Jätkusuutlikkus – hoolime tulevikust ja oma mõjust keskkonnale. Keskendume oma partneritele jätkusuutlike lahenduste loomisele. Meie otsused on faktipõhised ja me täiustame end pidevalt.



**Meie inimeste toetamist
karjääri loomisel ja nende täieliku
potentsiaali saavutamisel.**

Oleme selleks loonud ETS NORD
Akadeemia

Töökohta, kus töötaja tunneb
end **turvaliselt, väärtustatuna ja
kaasatuna**

Mitmekesisust, **tasu võrdsust
meeste ja naiste vahel**

Tervist ja heaolu

Eetilist käitumist

Klientide rahulolu

Korruptsioonivastast tegevust

**Jätkusuutlikkusega seotud riskide ja võimaluste
tuvastamist**, hindamist ja juhtimist kõigi organisatsiooni
sidusrühmade (sealhulgas, kuid mitte ainult klientide,
tarnijate ja töötajate) ja keskkonna suhtes

Sotsiaalse vastutuse võtmist ja
ühiskonda panustamist

Ukraina toetamist sõjas
Venemaa vastu

Jätkusuutlik tarneahel

Kestlikkus on muutunud ettevõtete maine üheks olulisemaks komponendiks. Jätkusuutliku tarneahela raames otsime pidevalt oma tegevustes keskkonnasõbralikke lahendusi. Tegutseme selliselt, et kõik etapid alates tootmisest kuni tarbijani oleks tehtud võimalikult keskkonnasäästlikult ja eetiliselt. Töötame selle nimel, et leida tarnijaid, kes suudaksid meile tarnida tooret, millel on väiksem ökoloogiline jalajälg.

Oleme loonud ja tutvustanud koostööpartneritele ETS NORDi eetikakoodeksit, mis tutvustab meie vastutustundliku äri põhimõtteid. Samade põhimõtete järgimist eeldame ka meie partneritelt, kes, sarnaselt meiega, peavad tagama oma ettevõttes soolise, rassilise ja usulise võrdõiguslikkuse.

Ringmajanduslike põhimõtete järgimiseks oleme oma igapäevases töös hakanud kasutama taaskasutatud kilet ja pappi. Samuti võtsime metallkonteinerite asemel kasutusele puitkonteinereid, mille eeliseks on väiksem kaal ning mida saab korduvalt kasutada. Lisaks uurime igapäevaselt võimalusi tarneahelas transpordijälje vähendamiseks.

Piirame olulisel määral info edastamist paberkandjatel ja oleme rakendanud raamatupidamises e-arvete süsteemi. Vähendame järjepidevalt tootmistegevuses tekkivate jäätmete hulka ja sorteerime tootmises tekkivaid jääke liikide kaupa, et neid saaks suunata taaskasutusse. Kontoriruumides alustasime liigiti prügi sorteerimist vastavalt jäätmekäitlejalt saadud juhistele.





Selleks, et vabaneda digiprügist, osalesime Telia algatatud Digitaalse koristuspäeva kampaanias, millest võttis 2023. aastal osa ligi 400 Eesti ettevõtet ja organisatsiooni.

Digikoristuspäeva mõte on vabaneda failidest, mis on aastate jooksul kogunenud meie meilboksidesse, arvutitesse ja pilve eesmärgiga säästa energiat, mis kulub suurte serveriparkide ülalpidamisele.

Mida rohkem suudame aegunud ja ebavajalikke faile ja e-kirju kustutada, seda enam vabastame vajalikku salvestusruumi ning seda väiksem on ka meie ettevõtte digitaalne jalajälg.

ETS NORDi digikoristuspäeval kustutasime oma meilboksidest ära ligi 30 GB faile, mis on umbkaudu 300 000 e-kirja.

Koostöö Rohetiigri platvormiga

2023. a alguses ühinesime Rohetiigri koostööplatvormiga, kuhu on koondunud erinevate sektorite ettevõtted, kes on endale eesmärgiks võtnud tasakaalus majanduse ning soovivad muuta oma tegevust loodussõbralikumaks. Leidsime, et see on hea võimalus, kus saab vahetada kogemusi teiste ettevõtetega ja saada rohkem teada keskkonnateemadest ja sellest, kuidas meie ETS NORDis saaksime vähendada oma mõju keskkonnale.

Eneseharimise ja praktilise kogemuse saamise eesmärgil liitus ETS NORDi 6-liikmeline tiim Rohetiigri Akadeemiaga. Selle programmi käigus analüüsisime meie ettevõtte keskkonnamõju ja otsisime võimalusi, kuidas rohepöörde teemat aktiivselt pildis hoida ja kaasata kolleege kaasa mõtlema ja panustama jätkusuutlikkuse teemal. Tegime ka keskkonnateemalise uuringu oma töötajate seas

ja jõudsime meeldiva tõdemuseni, et üle poole meie töötajatest on nõus oma igapäevaseid harjumusi vähemal või suuremal määral muutma, et vähendada enda ökoloogilist jalajälge.

Defineerisime ka selle, mida tähendab jätkusuutlikkus ETS NORDi jaoks: meie alustaladeks ehk kolmeks vaalaks on keskkonna säästmine, hoolimine töötajatest ja kogukonnast ning ettevõtte elujõulisus, mille eelduseks on järjepidev turu nõudlust arvestav tootearendus ja konkurentsivõime suurendamine. Need on teemad, mis jäävad meie eesmärkideks järgnevateks aastateks ja mille nimel me iga päev töötame.



Olulised sündmused 2023

2023. aastal tähistas ETS NORDi kontsern oma 25. tegutsemisaastat. Aastate jooksul tehtud tööde ja arenduste tunnustuseks saime kevadel tiitli „Aasta tehas 2023“ suurettevõtete kategoorias. Saadud tiitel annab kinnitust, et liigume õiges suunas ning lisab meie töötajatele innustust ning tahet ka edaspidi esirinnas olla.

2023. aastat kokku võttes tuleb tunnistada, et aasta alguses olime kõvasti optimistlikumad maailma majanduse arengu osas, kui tegelikult välja kujunes. Tundus, et Venemaa on muutunud nõrgemaks ning on sõda kaotamas ning et Hiina veab majanduskasvu uuesti käima, et Eesti majandus suudab stabiilselt kasvada ning et inflatsioon taltub. Need lootused kahjuks ei ole realiseerunud. Fakt on see, et makromajanduslik olukord meie naaberriikides ei soosinud kiiret majanduse ja materiaalse heaolu kasvu.

Nii peamegi tõdema, et 2024. aasta kõige olulisemaks teemaks on saanud Eesti julgeoleku tagamine. See on ka mõistetav, kui meie naabriks on totalitaarne agressorriik, kes on täismahus käima pannud oma sõjamasina ning investeerib sellesse kuni kolmandiku oma riigieelarvest.

Loodushoid ja rohemajandus on teine suur teema, mis on meie õuele saabunud selleks, et jääda. Rohemajanduse arendamisel on väga suur osa insener-tehnilistel lahendustel, mis aitavad elustandardit alandamata energiat säästa ning kasvuhoonegaaside õhkupaiskamist vähendada.

Sellele eesmärgile on pühendunud ka meie



arendustiim juba viimased kümme aastat. Hoonete sisekliima parandamine ja seeläbi inimese tervena elatud eluea tõstmine, energiakulu vähendamine hoonetes, transpordis ja toodete uuskasutamine on võtmetegevused, mis päriselt aitavad meil vähendada keskkonnale tekitatavat mõju.

Olulised sündmused 2023

Kolmas suur elumuutev tegur on tehisintellekti kasutuselevõtt. See võib meile meeldida või mitte, kuid võidavad need ettevõtted, kes tehisintellekti võimalusi enda kasuks suudavad rakendada. Tehisintellekt on kogu ühiskonna digipöörde keskmes ja sellest on saanud Euroopa Liidu prioriteet. Kasutame tehisintellekti oma digilahenduste loomisel ning andmetöötisel. Lisaks on meile kui eksportivale ettevõttele suureks abiks tehisintellekti tõlkeprogrammid, mis võimaldavad meil oma sisuloomet kergemini teistel turgudel ja teistes keeltes edastada.



Selleks, et suurendada meie tootmisvõimekust, alustasime 2022. aastal uue tehasehoone projekteerimist Tallinnas ning juba 2023. a kevadel paigaldati meie uue hoone nurgakivi. Hoone valmimistähtaeg on 2024 kevad. Selle investeeringu kogumaht koos ehitusmaksumusega on ca 11 miljonit eurot, millest 2 miljonit on ETS NORDi enda panus investeeringutena uutesse tehnoloogiatesse, mis uude tehasesse paigaldatakse. Uue tehase korpusega viime lõpule Peterburi tee 53 kinnistu arenduse. Sellest saab hüppelaud meie järgmiste perioodide kasvuks.

Olulised investeeringud:

2023. aastal investeeris ETS NORDi kontsern põhivarasse kokku 2,4 miljonit eurot, millest suurimad investeeringud olid:

- investeeringud masinatesse ja seadmetesse 866 000 €
- tootearendusse ja IT alastesse projektidesse 741 000 €
- tööruumide parendusse 741 000 €

Uus jätkusuutlik tehasehoone

Uue tehase projekti lähteülesandesse oli lisatud eesmärk ehitada uus tehas võimalikult jätkusuutlikult: maksimaalselt ära kasutada olemasolevate hoonete lammutamisest saadud materjale, panustada täiendavasse haljastusse, säästlikult käidelda sadevett ja projekteerida hoone maksimaalselt energiatõhusaks.

Selle tulemusena kirjutati projekt ning viidi ellu järgmised keskkonnasäästlikud tegevused:

1.

Taaskasutuse eesmärgiga demonteeriti ja paigaldati uude asukohta kaks viilhalli ehitusaluse pinnaga 703 m² ja 841 m²

2.

Rajati uus haljasala 5536 m², kuhu istutati **33 puud**



3.

Vanade hoonete lammutamise käigus purustati vanad kandekonstruktsioonid ja kasutati neid uue tehasehoone täitetöödel, mille tulemusena säästisime 8000 m³ karjäärimaterjali ning lugematul hulgal transpordikilomeetreid

4.

Säästmaks linna sadeveetrasside ülekoormust paigaldati sadevee rahustusmahuti suurusega 449 m³

5.

Uue hoone katusele paigaldati **päikesepark võimsusega 435 kWp**



6.

Hoonele paigaldati soojustagastusega ventilatsioonisüsteem, mille tootsime oma Recairi tootmisüksuses

7.

Hoone valgustuseks kasutati ainult LED valgusteid DALI juhtimissüsteemiga, mis annab täiendava energiasäästu

8.

Hoone projekteeriti maksimaalselt energiatõhusaks, **energiatõhususarv A (108 kWh/m²xa).**



Toodame ise taastuvenergiat

Uue tehasehoone katusele rajati 947 paneelist koosnev päikesepark koguvõimsusega 435 kWp. Paneelid on paigaldatud lõunasuunalise kaldega, mis tagab nende maksimaalse tootluse.

Tänu sellele saame päikselistel kuudel toota kuni 80 MWh elektrit, mis on kolm korda rohkem, kui on vaja uues tehasehoones olevate seadmete tööks. Teise etapina planeerime 1400 ruutmeetri suuruse päikesepargi rajamist ka meie Tehas 1 hoone katusele, kuhu on projekteeritud ka madalpinge akupank mahtuvusega 224 kWh ja hübriidkontrollerid, mis võimaldavad päikeseenergia salvestamist ja selle hilisemat kasutamist.



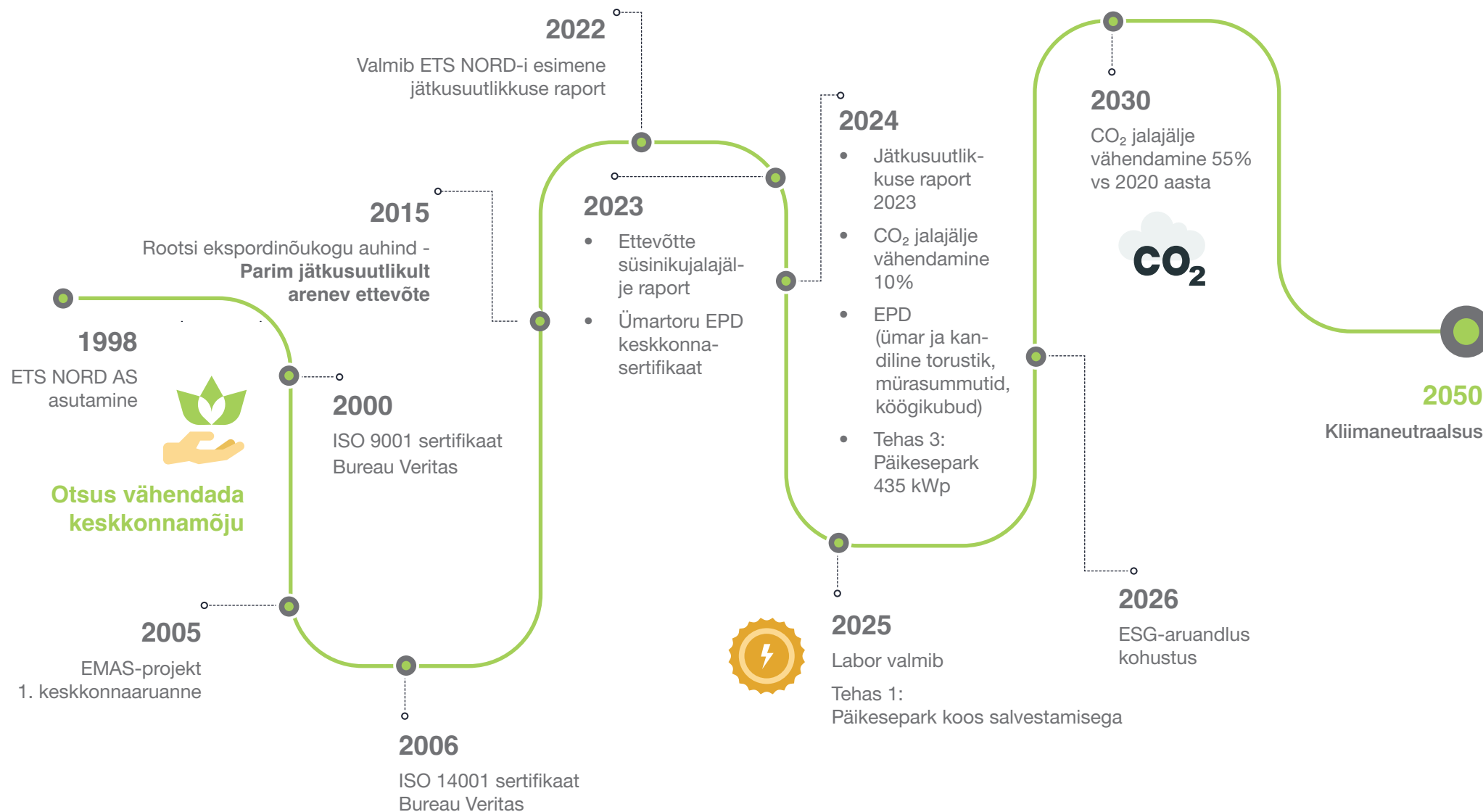
Uus labor annab uusi võimalusi

2023. aastal hakkasime ehitama laborit, millest saab ventilatsiooni valdkonnas Baltikumi kõige võimekam ja uusimate tehnoloogiatega mõõtelabor. Labori valmides saame seal mõõta ventilatsioonikomponentide akustilisi ja aerodünaamilisi omadusi. Labor aitab oluliselt tõsta meie arendusvõimekust, lisaks saame siis pakkuda oma klientidele rohkem tehnilist teavet.

Tahame populariseerida inseneriõpet ja näeme tulevikus koostöövõimalusi õppeasutustega. Seda silmas pidades planeerisime laborisse eraldi koolitusruumi, kus saame teha katseid ja jagada ventilatsioonialaseid teadmisi HVAC (kütte-ventilatsiooni) erialal õppivatele tudengitele.



Jätkusuutlikkuse ajatelg



Huvipoolte kaasatus

ETS NORDis on alati oluliseks peetud koostööd partneritega ehk meie jaoks oluliste osapooltega, kelleks on kliendid, projekterijad, tarnijad, kogukond, järelevalveasutused, järelkasv, oma töötajad ja omanikud. Püüame üheskoos luua lisaväärtust nii ühiskonnale kui ka kaasa lüüa oluliste teemade arutamisel ja järelkasvu harimisel.

	Osapool	Olulisus ETS NORDile	Vajadused ja ootused
Välised	Kliendid - Ehitajad; Kliendid - KVVK paigaldajad	Väga oluline osapool ärisuhtes	Konkurentsivõimelise hinna ja kvaliteediga lahendused
			Kliendikeskne ettevõttekultuur
			Õigeaegne tarne
			Hea maine
			Eetiline käitumine ja korruptsioonivastastus
			Kompetentsus
			Koostöövalmidus
	Projekteerijad	Kaudne klient, meie tehniliseinfo/ sõnumi levitaja	Konkurentsivõimelise hinna ja kvaliteediga lahendused
			Hea maine
			Kompetentsus
			Koostöövalmidus
	Tarnijad	Kliendi rahulolu suurendaja, tarneahela juhtimine	Konkurentsivõimelise hinna ja kvaliteediga tooted
			Vastastikku kasulik partnerlus, avatud suhtlus
			Jätkusuutlikkus
			Kliendikeskne ettevõttekultuur
			Õigeaegne tarne
			Hea maine
			Eetiline käitumine ja korruptsioonivastastus
	Reguleerivad ja järelevalveasu- tused	Regulatsioonidele vastavuse hindajad	Normdokumentide järgimine
	Kogukond ja kohalik võim	Sotsiaalne vastutustundlikkus, mõju mainele	Õigeaegne ja korrektne raporteerimine
			Ohutus ja keskkonnahoid
			Investeeringud kohaliku heaolu nimel
	Koolid, ülikoolid	Tööjõu järelkasv	Usaldusväärne tööandja
			Sotsiaalselt vastutustundlik ettevõtte
Sised	Erialaliidud	Aktiivne koostöö, osalemine regulatsioonide väljatöötamisel	Huvitav ja väljakutseid pakkuv töö
			Arenemisvõimalused
			Info ja parimate praktikate jagamine, töötajate arendamine
	Töötajad	Kompetentsed ja pühendunud töötajad on kriitiline ressurss jätkusuutlikuks tegevuseks.	Turvaline töökeskkond
			Arenguvõimalused, koolitus
			Õiglane ja õigeaegne tunnustus ja tasu
			Mainekas ja usaldusväärne tööandja
			Kaasav ettevõttekultuur ja ühtehoidev meeskond
			Avatud ja läbipaistev juhtimine, kommunikatsioon
			Info ettevõtte eesmärkide ja tulemuste kohta
	Aksionärid	Otsustajad kõrgeima juhtorgani kaudu	Majanduslik tulu
			Jätkusuutlikkus
			Areng ja kasv
			Äristrateegia elluviimine
			Riskijuhtimine

Kestliku arengu eesmärgid

Meie jätkusuutlikkuse püüdlusi mõjutavad ülemaailmsed eesmärgid kliimasoojenemise pidurdamisel (näiteks Pariisi kliimakokkulepe ja Euroopa Roheline Kokkulepe).

Üha olulisemaks on muutumas mitte ainult ettevõtte poolt pakutav toode või teenus, vaid ka ettevõtte enda panus ja suhtumine ümbritsevasse protsessidesse, keskkonda ja sotsiaalsetesse teemadesse.

Tarbimisharjumused on muutunud ja kliendid järgivad esiletõstetud väärtusi, hinnates ettevõtjate pingutusi.

Väärtuspõhised valikud ei puuduta ainult klientide harjumusi, vaid ka ettevõtja kuvandit tööandjana – töökoha valikul peab üha enam inimesi oluliseks töötada ettevõttes, kus hinnatakse samu väärtusi.

Kestlikkus on muutunud meie ettevõtte maine üheks olulisemaks komponendiks. Me soovime selles vallas jagada oma parimaid tõekspidamisi, toota kliendi jaoks kestlikke ja energiasäästlikke tooteid ning kasutada tööprotsessis vastutustundlikke tehnoloogiaid ja materjale.

Oma tegevuses järgime ÜRO initsiatiivil kokku lepitud säästva arengu eesmärgi (SDG), mis tagavad maailmas pikaajalise jätkusuutliku arengu ning aitavad saavutada tasakaalu sotsiaal-, majandus- ja keskkonnavaldkonna vahel.

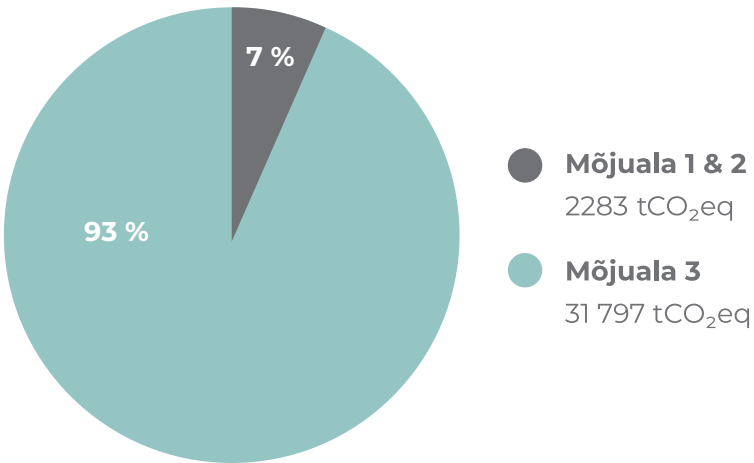


Kestliku arengu eesmärgid

Oleme ETS NORDis alates 2005. aastast välja selgitanud meie olulised keskkonnaaspektid, mille osas oleme keskkonnavalast tulemuslikkust hinnanud. ETS NORD püüab minimeerida keskkonnamõju tootmisel ja optimeerida ressursside kasutamist, et vähendada heitkoguseid, energia ja vee tarbimist, müra ning käsitleda jäätmeid ressursina. Hindame riske ja seame eesmärgid ettevõtte riskitaseme minimeerimiseks.

Täna on meie peamised jätkusuutlikkuse tegevusvaldkonnad:

- Elektri ja soojusenergia tarbimise optimeerimine kogu ettevõttes, eelkõige tootmisruumides;
- Taastuvenergia kasutuselevõtt;
- Säästlik materjalikasutus tootmises;
- Väiksema jalajäljega transpordi kasutus materjali ja toodete tarnimisel.



Keskkonnaaspekt	Näitaja	Tulemus 2020 (baasaasta)	Tulemus 2023	Eesmärk 2024
Kasvuhoonegaaside (GHG) jalajalg	Süsiniku jalajalg töötaja kohta	98 tCO ₂ eq	73 tCO ₂ eq	-10% 2020 tulemusest
	GHG mõjuala 1 ja 2	1 822 tCO ₂ eq	2 283 tCO ₂ eq	-10% 2020 tulemusest
	GHG mõjuala 3	34 200 tCO ₂ eq	31 797 tCO ₂ eq	Määratlemisel
	KHG mõjuala 1, 2 ja 3 kokku	36 022 tCO ₂ eq	34 080 tCO ₂ eq	Määratlemisel
Ressursikasutus	Elektrienergia tarbimine	1 037,33 tCO ₂ eq	1 346,05 tCO ₂ eq	-10% 2020 tulemusest
	Ostetud teenused (nt. vesi)	3,62 tCO ₂ eq	3,11 tCO ₂ eq	-10% 2020 tulemusest
	Soojusenergia tarbimine	546,29 tCO ₂ eq	621,78 tCO ₂ eq	-10% 2020 tulemusest

Ülemaailmsed säästva arengu eesmärgid

ETS NORD püüab oma tegevustega kaasa aidata järgmiste säästva arengu eesmärkide saavutamiseks:

SDG	Kestliku arengu eesmärk	Alameesmärgid	ETS NORD-i panus
Keskkonnamõju			
7 TASKUKOHANE JA PUHAS ENERGIA 	Taskukohane ja puhas energia	7.2.1 Taastuenergia osakaal kogu energia lõpptarbimises.	Panustada energiasäästmisse läbi oma toodete ja säästmise meie tootmisprotsessis ja tarneahelas.
13 KLIIMAMEETMED 	Kliimameetmed	13.3 Parandada haridust, teadlikkuse tõstmist ning inim- ja institutsioonilist suutlikkust kliimamuutuste leevendamise, kohanemise, mõju vähendamise ja varajase hoiatamise vallas.	Vähendada ettevõtte süsiniku jalajälge ja saavutada kliimaneutraalsus. Oleme seadnud eesmärgiks vähendada heitkoguseid tarneahelas ning tõstame oma töötajate keskkonnateadlikkust ja -teadmisi.



Ülemaailmsed säästva arengu eesmärgid

ETS NORD püüab oma tegevustega kaasa aidata järgmiste säästva arengu eesmärkide saavutamiseks:

SDG	Kestliku arengu eesmärk	Alameesmärgid	ETS NORD-i panus
Sotsiaalne mõju			
3 HEA TERVIS JA HEAOLU 	Hea tervis ja heaolu	3.d Tugevdada kõigi riikide, eelkõige arengumaade suutlikkust riiklike ja ülemaailmsete terviseriskide varajaseks hoiatamiseks, riskide vähendamiseks ja juhtimiseks.	Tagada kõigile hea tervis ja heaolu. Hoolitseda oma töötajate tervise ja töökeskkonna eest.
4 KVALITEETNE HARIDUS 	Kvaliteetne haridus	4.4 2030. aastaks suurendada oluliselt nende noorte ja täiskasvanute arvu, kellel on tööhõive, korralike töökohtade ja ettevõtluse jaoks vajalikud oskused, sealhulgas tehnilised ja kutseoskused. 4.7 2030. aastaks tagada, et kõik õppijad omandaksid säästva arengu edendamiseks vajalikud teadmised ja oskused, sealhulgas muu hulgas säästva arengu ja säästva eluviisi, inimõiguste, soolise võrdõiguslikkuse, rahu- ja vägivalgakultuuri edendamise, ülemaailmse hariduse kaudu. kodakondsus ning kultuurilise mitmekesisuse ja kultuuri panuse väärtustamine säästvasse arengusse.	Meile on oluline elukestev õpe, kvalifikatsiooni tõstmine ja töötajate arenemisvõimalused. Tutvustada ettevõtte töötajatele ja partneritele jätkusuutlikkuse põhimõtteid ja eesmärgi.
5 SOOLINE VÕRDOIGUSLIKKUS 	Sooline võrdõiguslikkus	5.5 Tagada naiste täielik ja tõhus osalemine ning võrdsed võimalused juhtimiseks kõigil poliitilise, majandusliku ja avaliku elu otsustustasanditel.	Kõik töötajad on võrdsed sõltumata soost, usust, rahvusest ja tõekspidamistelt.
8 INIMVÄÄRNE TÖÖ JA MAJANDUSKASV 	Inimväärne töö ja majanduskasv	8.2 Saavutada majanduse tootlikkuse kõrgem tase mitmekesistamise, tehnoloogilise ajakohastamise ja innovatsiooni kaudu, sealhulgas keskendudes suure lisandväärtusega ja töömahukatele sektoritele. 8.4 Parandada kuni 2030. aastani järk-järgult ülemaailmset ressursitõhusust tarbimises ja tootmises ning püüda lahutada majanduskasv keskkonnaseisundi halvenemisest vastavalt säästva tarbimise ja tootmise programmide 10-aastasele raamistikule, kusjuures arenenud riigid võtavad juhtrolli.	Tagame kõigile inimväärse töö, arengu ja valime tarneahelas partnerid samade tõekspidamiste alusel. Optimeerida materjalikasutust ja arendada ringmajandust.
10 EBAVÕRDSUSE VÄHENDAMINE 	Ebavõrdsuse vähendamine	10.2 Aastaks 2030 edendada kõigi sotsiaalset, majanduslikku ja poliitilist kaasamist, olenemata vanusest, soost, puudest, rassist, etnilisest päritolust, päritolust, usutunnistusest või majanduslikust või muust staatusest.	Lähtume ettevõtte Eetikakoodeksi tõekspidamistest ja ootame seda ka partneritelt.



Ülemaailmsed säästva arengu eesmärgid

ETS NORD püüab oma tegevustega kaasa aidata järgmiste säästva arengu eesmärkide saavutamiseks:

SDG	Kestliku arengu eesmärk	Alameesmärgid	ETS NORD-i panus
 9 TÖÖSTUS, INNOVATSIOON JA TARISTU	Tööstus, innovatsioon ja taristu	Innovatiivsus ja energiasääst, arendav ja ohutu töökeskkond, jätkusuutlik majandamine.	Peame oluliseks oma töötajatele ja koostööpartneritele turvalise töökeskkonna ja piisavate töötingimuste tagamist. Meie ettevõtte majanduslik mõju on töökohtade loomisel positiivne.
 11 KESTLIKUD LINNAD JA KOGUKONNAD	Kestlikud linnad ja kogukonnad	Jätkusuutlikud lahendused sisekliima loomisel, süsiniku jalajälja vähendamine, panus ühiskonda valdkonna arendamisel ja järelkasvu koolitamisel.	Investeerime jätkusuutlike lahenduste leidmisse tootearenduses ja tööprotsessis ning süsiniku jalajälje vähendamisesse innovatsiooni ja digitaliseerimise kaudu.
 12 VASTUTUSTUNDLIK TARBIMINE JA TOOTMINE	Vastutustundlik tarbimine ja tootmine	12.2 2030. aastaks saavutada loodusvarade säästev majandamine ja tõhus kasutamine. 12.4 2030. aastaks saavutada kemikaalide ja kõigi jäätmete keskkonnaohutu käitlemine kogu nende olemasoleva jooksul vastavalt kokkulepitud rahvusvahelistele raamistikele ning oluliselt vähendada nende heidet õhku, vette ja pinnasesse, et minimeerida nende kahjulikku mõju inimeste tervisele ja keskkonnale. 12.5 2030. aastaks vähendada oluliselt jäätmeteket ennetamise, vähendamise, ringlussevõtu ja korduskasutamise kaudu. 12.8 Aastaks 2030 tagada, et inimestel oleks kõikjal asjakohane teave ja teadlikkus säästva arengu ja loodusega kooskõlas olevatest eluviisidest.	Kasutame ressursse vastutustundlikult ja rakendame ringmajanduse põhimõtteid. Oleme pühendunud jäätmete vähendamisele ja ringlussevõtu suurendamisele. Tagame kemikaalide ja ohtlike ainete ohutu käitlemise ning ohutuse nende ladustamisel ja kõrvaldamisel. Võtta kasutusele uusi tehnoloogiaid, et vähendada kemikaalide kasutust. Optimeerida jäätmete teket ja taaskasutada maksimaalselt materjali. Tutvustada ettevõtte töötajatele ja partneritele jätkusuutlikkuse põhimõtteid ja eesmärgi.



Ülemaailmsed säästva arengu eesmärgid

ETS NORD püüab oma tegevustega kaasa aidata järgmiste säästva arengu eesmärkide saavutamiseks:

SDG	Kestliku arengu eesmärk	Alameesmärgid	ETS NORD-i panus
Juhtimine			
	Rahu, õiguskaitse ja tugevad institutsioonid	16.5 Vähendada oluliselt korruptsiooni ja altkäemaksu kõigis nende vormides.	Oma tegevuses järgime kehtestatud seadusi ja ettevõttes kehtestatud reegleid. Käsitleme võimalikke huvide konflikte ning väldime altkäemaksu, rahapesu ja korruptsiooni kõigil tasanditel. Meie jaoks on olulised usaldusväärsus, avatus ja ausus ning peame oluliseks võimaluse tagamist ebaseaduslikust või ebaeetilisest tegevusest ohutult teavitada.
	Üleilmne koostöö eesmärkide saavutamiseks	Partnerlussuhete tugevdamine ja laiendamine, teadlikkuse suurendamine, panus programmide ja ühistegevuste arendamisesse.	Meile on oluline hea koostöö partnerite ja mõttekaaslastega, et saada teadlikumaks ning panustada enam kogukonda ja ühiskonda. Tahame olla eeskujulik tööandja.

KHG jalajälg

Oleme ETS NORDis mõõtnud ettevõtte süsiniku jalajälge rahvusvaheliselt tunnustatud Kasvuhoonegaaside protokoll (Greenhouse Gas Protocol) meetodika järgi alates 2020. aastast. Andmete kogumine ja analüüs esimestel aastatel osutus päris keeruliseks. Meie mõõdikuid mõjutas nii toorme varumine COVID-ist tingitud tarneraskuste tingimustes kui ka uute tootmispindade kasutuselevõtt, mistõttu pole aastad 1:1 võrreldavad.

Tootmise suurendamisega kaasnes ka jalajälje kasv, mistõttu peame õigemaks võrrelda KHG jalajälje suurust töötaja ning käibe suhtes.

Mõõtsime ja analüüsisime mõjualade 1, 2 ja 3 andmeid esmalt Tallinnas, ning seejärel Soome Vantaa ja Tuusula ning Rootsi Malmö tootmisüksustes.



KHG jalajälg

CO ₂ emissioonid kategooriate kaupa, t CO ₂ eq:		2020	% jalajäljest	2021	% jalajäljest	2022	% jalajäljest	2023	% jalajäljest
Mõjuala 1	Etteõtte sõidukite kütuse kasutamisest tulenev KHG heide	237		233		313		314	
	Ettevõtte seadmete kasutusest tulenev heide: keevitusgaasid	1		1		1		1	
	Mõjuala 1 kokku	238	1%	234	1%	314	1%	315	1%
Mõjuala 2	Ostetud elektrienergia tootmisest tulenev KHG heide	1 038		1 268		1 268		1346	
	Ostetud soojusenergia tootmisest tulenev KHG heide	546		701		667		622	
	Mõjuala 2 kokku	1 584	4%	1 969	4%	1 935	7%	1 968	6%
Mõjuala 3	Tarneahela kaudne KHG heide (kütus ja energia, mis ei kajastu M1 ja M2-s)	63		64		83		86	
	Ostetud materjal: tootmise sisend	31 723		39 338		23 996		28 701	
	Ostetud kaubad: muud	79		99		78		72	
	Ostetud teenused	4		4		4		3	
	Ülesvoolu transport	694		1 033		761		851	
	Allavoolu transport	1 002		1 044		1 143		1 221	
	Jäätmed	61		66		68		107	
	Ärireisid	39		52		57		121	
	Töötajate tööle-koju liikumisest tulenev KHG heide	535		576		611		635	
	Mõjuala 3 kokku	34 200	95%	42 279	95%	26 801	92%	31 797	93%
	ETS NORD ettevõtte CO ₂ emissioon kokku (tonnides)	36 022	100%	44 482	100%	29 050	100%	34 080	100%
	CO₂ jalajälg ühe töötaja kohta (tonnides)	98		113		68		73	

Tootevastutus ja tunnustused

2023. aastal alustasime oma toodete keskkonnadeklaratsioonide kalkuleerimist, mille tulemusena on tänaseks enamike ETS NORDi toodete kohta vastav sertifikaat ehk EPD (Environmental Product Declaration) ka avaldatud. EPD on standardne dokument, mille on verifitseerinud kolmas osapool ning see annab numbrilise ülevaate toote elutsükli jooksul tekitatud süsiniku jalajäljest, st sellest, kuidas toode ja tootmisprotsess mõjutavad keskkonda. EPD on oluline ka hoone keskkonnamõju hindamisel ja hoone olelusringi ehk LCA (Life Cycle Assessment) raporti koostamisel.

Suureks tunnustuseks ETS NORDile oli Äripäeva poolt korraldatud konkursil võidetud Aasta tehas 2023 tiitel. Selle konkursi eesmärk oli välja selgitada parim tööstusettevõtte, kes on rakendanud oma tootmises innovaatilist automatiseerimist ja parandanud protsesse läbi digitaliseerimise. Võeti arvesse ka ettevõtte suhtumist oma töötajatesse ja töökeskkonda ning jätkusuutlikkuse väärtustamist.



ETS NORD jõudis ka EAS-i ja KredEx ühendasutuse ning Eesti Tööstus- ja Keskliidu poolt korraldatud Ettevõtluse Auhind 2023 konkursil TOP 10 ettevõtete hulka kolmes kategoorias: innovatsioon, kestlikkus ja eksport.



Sertifikaadid

ETS NORDi integreeritud juhtimissüsteem põhineb kvaliteedi-, keskkonna- ja töötervishoiu ning tööohutuse juhtimissüsteemi nõuetel ja on sertifitseeritud vastavalt ISO 9001:2015 (2000. aastal) ja ISO 14001:2015 (2006. aastal) standardite nõuetele.

ETS NORD-ile on omistatud kolmandate osapoolte poolt alljärgnevad sertifikaadid ja deklaratsioonid:

Juhtimissüsteemi sertifikaadid

Juhtimissüsteemi standardid annavad aluse äriprotsesside süstemaatiliseks juhtimiseks oma strateegiliste eesmärkide saavutamiseks.

ISO 9001 and ISO 14001



Puhtuse deklaratsioon

M1 sertifikaadi annab Soome Ehitusinformatsiooni Sihtasutus toodetele, mida on uurinud akrediteeritud katsetuslabor ja mis on läbinud organoleptilise hindamise.

M1 puhtuse klassifikatsioon



Toiduohutusega seotud sertifikaat

HACCP on juhtimissüsteem, mille abil käsitletakse toiduohutust ohtude analüüsi ja kontrolli kaudu, alates tooraine hankimisest ja käitlemisest kuni valmistoote tarbimiseni.

HACCP
toiduohutuse sertifikaat



Ohutusnõuete märgis

CE-märgis sertifitseerimistähis kindlatab, et toodet on hinnatud ning see vastab Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) keskkonnakaitse-, tervise- ja ohutusnõuetele. organoleptilise hindamise.

CE – märgis



Tüübikinnitused

Eesmärk ja tegevus on toodete katsetamine ja hindamine, et kindlustada nende vastavust nõuetele. Sertifitseeritud toodetel on luba turustamiseks ja kasutamiseks, pakkudes tarbijatele kindlust toodete kvaliteedi ja ohutuse osas.



Eurofins
sertifikaat



RISE –
tüübikinnitus



P –
tüübikinnitus



STF –
tüübikinnitus



Valmistatud
Soomes

Keskkonnadeklaratsioonid



EPD Toote keskkonna-
deklaratsioon



Produkten bedömd i
SundaHus

SundaHus
Material data



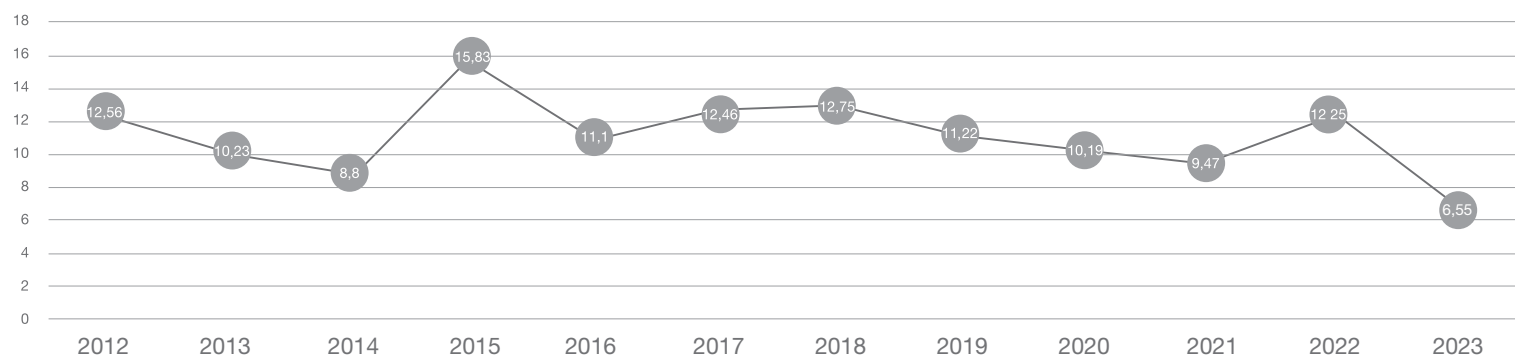
Byggvaru
Bedömningen

Mõõdikud

Majandus- ja sotsiaalsed mõõdikud	2023	2022	2021	2020
Müügitulu (tuh eurot)	64 862	70 482	59 152	49 027
Müügitulu töötaja kohta (tuh eurot)	139	163	151	138
Müügitulu kasv, %	-8%	19,1%	20,7%	4%
Ärikasum (tuh eurot)	1 994	5 524	4 267	2 995
Ärikasumi määr, %	3%	8%	7%	6%
Keskmine töötajate arv	467	457	402	378
Makstud dividendid (tuh eurot)	0	2 265	865	750
Haiguspäevade indeks* (% tööpäevadest)	8	7,9	9,59	7,1
Töötajate rahulolu (skaalal 1-5)*	4	3,87	3,87	3,97
Sotsiaalmaks (tuh eurot)*	2 226	2 016	1 601	1 442
Tervishoiukulud (tuh eurot)*	29	36,59	37,83	25,60
Töökeskonna parendamise kulud (tuh eurot)*	28	18,17	17,44	10,92
Kliendirahulolu indeks (skaalal 1-5)*	5	4,7	4,7	4,35
Soovitusindeks*	81	64	64	-

*) Numbrid ainult Eesti kohta

EBITDA (Earnings Before Intresses, Taxes, Depreciation and Amortization, %)



Toodete arendamisel lähtume jätkusuutlikkuse põhimõtetest:

Kriteerium	Tegevus
Toote / tehnoloogia planeerimine	Riskide hindamine materjali tarnel, tootmisprotsessis, kasutamisel
	Parimad funktsionaalsed tehnilised omadused
	Kinnitusvahendite vähendamine/ asendamine
	Nutikad lahendused
	Paberi vähendamine arendus- ja müügiotsuses (tootevihikud veebis, juhend pakendi siseküljel)
Toormaterjal	Kasutada võimalikult palju taaskasutatavaid materjale
	Toormaterjali päritolu
	Vähendada toodete kaalu
Tootmisprotsess	Lihtsustada konstruktsiooni (töömahukuse vähendamine, materjali optimeerimine)
	Vähendada jääkide teket protsessis ja võimalusel kasutada jääke teiste toodete valmistamisel
	Ohutus tootmisel
Mõju / heitmed tootmisprotsessis	Ressursside kasutus tootmisprotsessis (energia, vesi jm)
Pakendamine	Vähendada energia kasutust toodete valmimisel
	Minimeerida vajalikku pakendit ja kasutada pakendamisel taaskasutatavaid materjale
Transport	Optimeerida pakendite gabariite, et vähendada transpordikulu (kubu modulaarsus)
Tootekasutus	Paigaldussõbralikkus
	Energiasäästlikkus toote kasutamisel
	Ergonoomilisus
Elukaare lõpp	Käitlemise lihtsus ja materjali taaskasutus toote elukaare lõpul
Taaskasutus	Modulaarsuse võimalus elementide taaskasutamisel

JUHTIMINE

Riskijuhtimine ja küberturvalisus

Oma eesmärkide saavutamiseks tegeleme pidevalt riskide hindamise ja nende mõjude minimeerimisega, et hoida ära soovimatuid tagajärgi. Riskitaseme hindamist viime läbi vähemalt korra aastas või vajadusel sagedamini. Lisaks finantsriskidele on tähelepanu all ka keskkonnaga seotud, sotsiaalsed ja juhtimise riskid.

Küberturvalisus muutub aasta-aastalt üha olulisemaks. Kaitsmaks ettevõtte äriprotsesse koolitame süstemaatiliselt töötajaid, et mõista ja toime tulla igapäevaste küberturvalisuse riskidega. Tegeleme nii andmete säilitamise kui ka uute tehnoloogiate kasutuselevõttuga.

Konkurents ja hanked

Toetame vaba ja avatud konkurentsi ja kohustame kõiki oma töötajaid sellest kinni pidama. Kõik hanked peavad toimuma ettevõtte parimates huvides, hoides kulud võimalikult madalad. Tarnija valik ja hangetele parimate äritingimuste tagamine on tegurid, mis mõjutavad ettevõtte kasumlikkust ja konkurentsivõimet.

Aus ja eetiline äritegevus

ETS NORDi suhteid äripartnerite, avaliku sektori ja muude osapooltega juhivad eetilisus, tõhusus ja usaldus. Lubamatud tasustamised ja ebaseaduslikud hüved ei ole aktsepteeritavad. Meie töötajatel on keelatud jagada mistahes tasusid või muid hüvesid ametnikele, avalikele teenistujatele, äripartneritele või teistele osapooltele ettevõttele soodsa otsuse saavutamiseks.



Kvaliteet ja tooteohutus

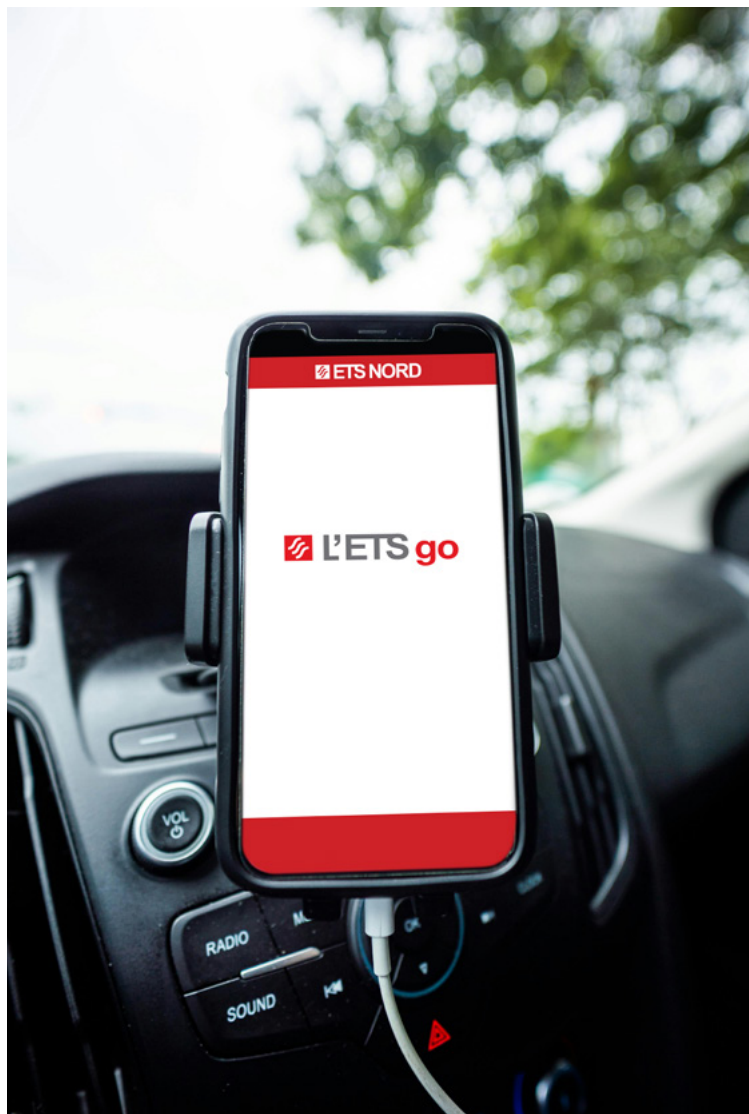
ETS NORDi prioriteediks on tarnekindlus: õige kaup, õiges kohas, õigel ajal.

Me ei tee järeleandmisi tootekvaliteedi osas. Tegeleme iganädalaselt parendustegevustega ning teeme vajalikud muudatused oma tööprotsessides, et tõsta tootmise efektiivsust ja vältida võimaliku praaktoodangu või muude kvaliteedi-probleemide teket.

Keskendume tehaste ja tootmisüksuste praagi protsendi hindamisele ning töötame välja protsessid, mis minimeerivad praagi teket.

Parima toote ja teenuse kvaliteedi tagamiseks loome uusi IT-lahendusi ja uuendame pidevalt tootmisetehnoloogiaid, näiteks investeerisime tootmispinki, mis aitab meil tõsta ettevalmistuse ja väljalõikamise võimekust. Otsustasime ka investeerida koos automaatikaga Combi-tehnoloogiasse. Selle tehnoloogia eeliseks on võimalus lõigata laseriga keerukamaid geomeetriaid, kasutades samal ajal kuluefektiivset stantsimise tehnoloogiat. Töö efektiivsuse tõstmiseks ja töökeskkonna parendamiseks kasutame 6S meetodit ning koolitame sellekohaselt oma personali.





Tegeleme pidevalt tootmistarkvara arendamisega ja tootmisprotsesside digitaliseerimisega. 2023. a alustasime L'ETS go äpi loomist, mis annab meie klientidele võimaluse jälgida tellitud kauba teekonda ning näha täpselt, millal meie tooted objektile jõuavad. 2024. aasta jooksul on meil plaan digitaliseerida toodete testimine, et saaksime vähendada käsitsi tehtavate tööde hulka.

Lisaks plaanime digitaliseerida ka tootmisplaneerimise, et saaksime täpsemalt ja tõhusamalt planeerida tootmistsükli, hallata ressursse ja jälgida

tootmisprotsesside kulgu reaajas. Protsesside arendamise osakonnas välja töötatud praktika-programmi raames andsime kolmele Tallinna Tehnika Kõrgkooli tudengile ülesande mõõta konkreetseid tootmisprotsesse ja teha meile parandusettepanekuid, mille tulemusena tegime oma tootmises ka vastavad ümberkorraldused.

Tagamaks samade kvaliteedistandardite taset üle kogu ettevõtte, juurutasime 2023. aasta lõpus ISO 9001:2015 kvaliteedijuhtimissüsteemi Tuusula ja Vantaa üksustes.

Panus ühiskonda

Lisaks põhitegevusele toetame erialaliitude ja haridusasutuste tegevust. Oleme Eesti Kütte- ja Ventilatsiooniinseneride Ühingu (EKVÜ) toetaja olnud juba üle kümne aasta ja aidanud ühingul jagada projekteerijatele ja inseneridele ventilatsioonialaseid teadmisi, mis aitavad luua ehitistes tervisliku sisekliima ning muuda ehitised energiatõhusaks. Organiseerisime EKVÜ liikmetele sügisseminari “Praktikute teemapäev”, kus rääkisime ventilatsiooniseadmetega seotud väljakutsetest renoveerimisprojektitides ning jagasime näpunäiteid ventilatsioonisüsteemide puhastamisest.



Oleme ka mitme erialaliidu liige nii Eestis (nt Eesti Kaubandus-Tööstuskoda, Eesti Maksumaksjate Liit, Eesti Ehitusmaterjalide Tootjate Liit jne) kui ka Soomes (Vastuu Group Oy, Veronmaksajain Keskusliitto Ry, Suomen LVI-liitto, SuLVI Ry jt).

Oleme ka sponsoriteks noorsportlastele Spordiklubides CFC, MTÜ Suusapeire (noorte murdmaasuusatajate arengu toetus) ja Motoklubis Sinilind (naiste motosporti arendamine). Soomes on ETS NORDilt toetust saanud saalihoki meeskond Saimaan Pallo Salibandy ja noorte jalgpallurite tiim Käpa United.



Panus ühiskonda

Kuna meie tootevalikus on olulisel kohal profiköökide ventilatsioonisüsteemid, siis oleme otsustanud toetada ka Eesti Peakokkade Ühendust, kelle jaoks ehitasime oma tehasehoonesse spetsiaalse harjutusköögi, milles Eesti kokkade meeskond sai harjutada Rahvusvahelise Kokkade Olümpiaks. Samuti oleme öla alla pannud MTÜ Eesti Kulinaaria Instituudile, kelle eestvedamisel võistlevad Eesti kokad Bocus d'Or võistlustel.



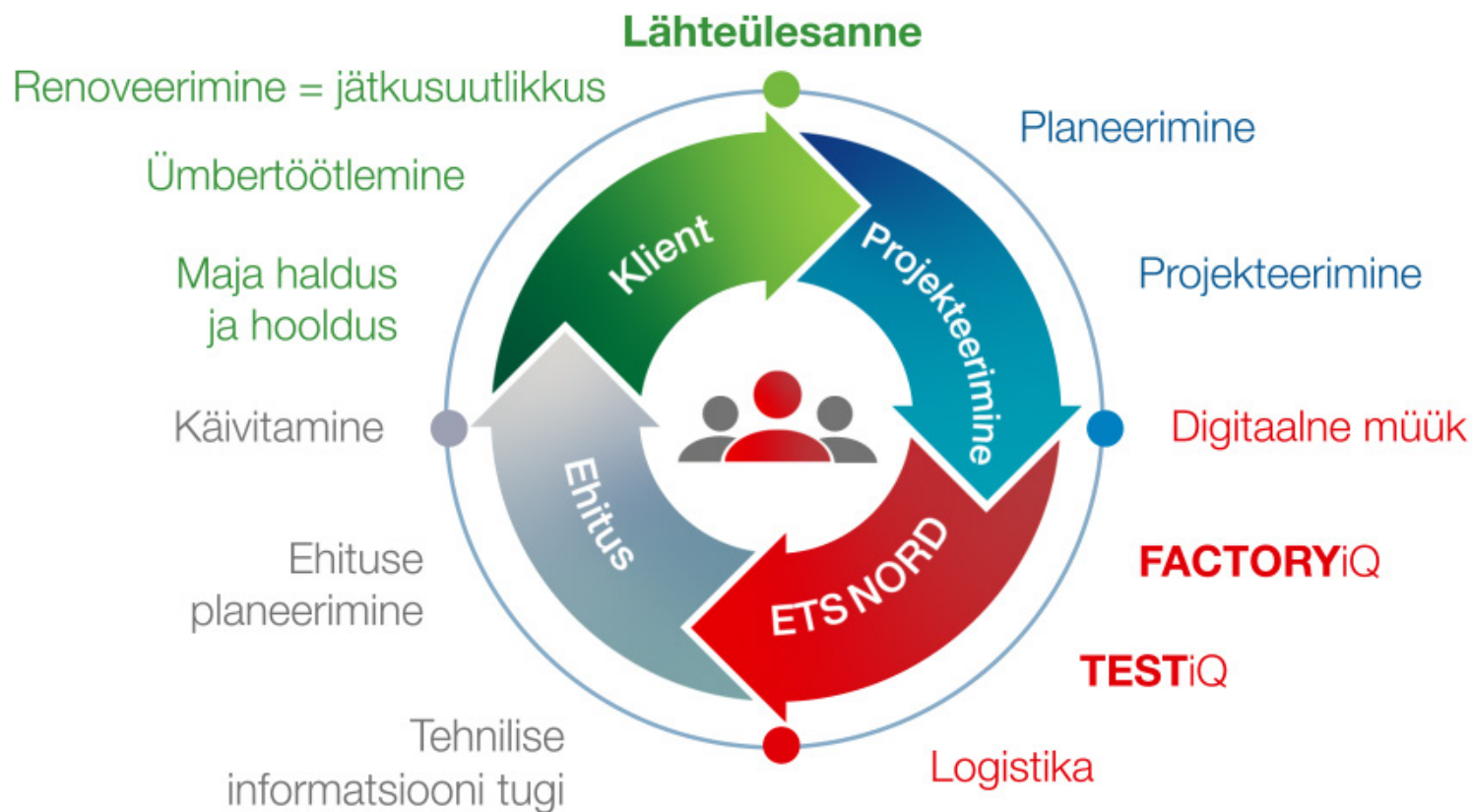
Foto: Lauri Laan

Kliendikesksus

Väga oluline on meie jaoks kliendirahulolu, mida klientidelt saadud tagasiside põhjal regulaarselt hindame. Selle alusel saame teha järeldusi ja muudatusi nii toodete arendamisel kui ka mõista paremini klientide soove. Oleme tööle võtnud spetsialistid, kes aitavad meie kliente nii tootevalikul kui projekteerimisel.

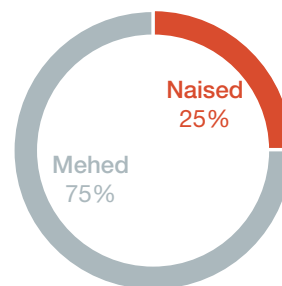
Oleme loonud köögikubude, ventilatsiooniagregaatide ja mürasummutite

tootegruppidele spetsiaalsed valikutarkvarad, mis kiirendavad projekteerijate tööd. Selleks, et meie *know-how* klientideni viia, lõime 2022. a lõpus ETS NORD Akadeemia, mille põhiülesandeks on koostöö arendamine projekteerijate ja haridusasutustega ning oma töötajate koolitamine. Arendame oma tooteid ja lahendusi, et toodete elukaar oleks täisring, mis algab planeerimisega ja lõpeb toote eluea lõpus ümbertöötlemise ja taaskasutusega.

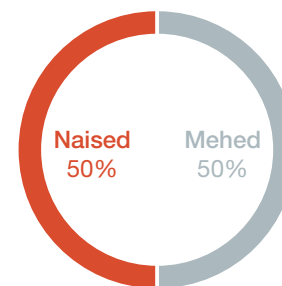


Töötajad, õiglane kohtlemine ja mitmekesisus

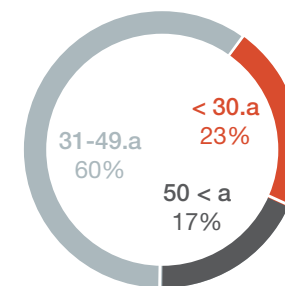
Väärtustame meie ettevõtte töötajate ja kultuuride mitmekesisust. Arvestame erinevate uskude, väärtuste ja rahvuslike või kultuuriliste eripäradega ning austame iga inimese väärikust ja isikuõigusi. Oleme mistahes diskrimineerimise ja ahistamise vastu. Ootame oma töötajatelt, et nad käituksid kõigi oma kaastöötajate, äripartnerite ja muude osapooltega õiglaselt, austavalt ja ausalt. Me ei aktsepteeri füüsilist, psühholoogilist, verbaalset ega seksuaalset ahistamist.



Töötajate sooline osakaal
kogu ettevõttes



Juhtkonna sooline
osakaal



Töötajate vanuseline
osakaal Eestis



Tervis, ohutus ja töökeskkond

Meie suurim väärtus on meie töötajad. Seetõttu pöörame suurt tähelepanu tööohutusele ja meie töötajate tervisele ning tegutseme selle nimel, et meil oleks turvaline ja tervislik töökeskkond. Koolitame oma töötajaid, et kõik saaksid täita oma töökohustusi vastavalt kehtivatele tervise- ja ohutusreeglitele.

ETS NORD toetab oma töötajate spordiharrastust, kompenseerides sportijatele kuni 100 eurot kvartalis. Ettevõttes on välja kujunenud ka traditsioon korraldada igal aastal maikuus kõikidele töötajatele sammuvõistlus, et propageerida liikumist ja tervislikku eluviisi.

2023. a sammuvõistlusel osales kokku üksteist 10-liikmelist võistkonda, kes nelja nädalaga tegi kokku 41,85 miljonit sammu.

Toetame ka oma töötajate jooksupharrastust. Kevadel osales 42 ETS NORDi naist Maijooksul. ETS NORD pani õla alla ja võimaldas kõigil meie töötajatel osaleda Liikumisaasta 2023 kõige suuremal spordiüritusel, Tallinna Maratonil. Kokku oli huvilisi 32. Septembri keskel toimunud võistluste distantsi pikkuse ja tempo valis igaüks vastavalt oma sportlikule vormile ja ambitsioonile.





Igaüks saab panustada
kestliku tuleviku hüvanguks.