



 **ETS NORD**

Vastuullisuusraportti

2023

Suomen puhdas ilma on kansallinen aarre,
jota edistää alhainen asukastiheys ja suuri metsien osuus

SISÄLLYSLUETTELO



Esipuhe	3
----------------	----------

Paremmen sisäilman puolesta	4
------------------------------------	----------

Laadukkaita ja kestäviä kokonaisratkaisuja	5
--	---

Kestävä kehitys ETS NORDilla	6
-------------------------------------	----------

Tuotteidemme positiiviset ympäristövaikutukset	6-8
--	-----

Ydinarvomme	9
-------------	---

Mitä pidämme tärkeänä	10
-----------------------	----

Kestävä toimitusketju	11
-----------------------	----

Digitaalinen siivouspäivä	12
---------------------------	----

Yhteistyö Rohetiiger-alustan kanssa	13
-------------------------------------	----

Vuoden 2023 merkittävät tapahtumat	14-15
------------------------------------	-------

Uusi ympäristöystävällinen tehdas	16
-----------------------------------	----

Tuotamme uusiutuvaa energiaa itse	17
-----------------------------------	----

Uusi laboratorio tarjoaa uusia mahdollisuuksia	18
--	----

Kestävyysaikajana	19
-------------------	----

Sidosryhmien sitoutuminen	20
---------------------------	----

Kestävän kehityksen tavoitteet	21-22
--------------------------------	-------

Globaalit kestävä kehityksen tavoitteet	23-26
---	-------

Kasvihuonekaasupäästöt	27-28
------------------------	-------

Tuotevastuu ja tunnustukset	29
-----------------------------	----

Sertifikaatit	30
---------------	----

Mittarit	31
----------	----

Tuotteemme kehitetään kestävien periaatteiden pohjalta	32
--	----

Johtaminen	33
-------------------	-----------

Riskienhallinta ja kyberturvallisuus	33
--------------------------------------	----

Kilpailu ja hankinta	33
----------------------	----

Rehellinen ja eettinen liiketoiminta	33
--------------------------------------	----

Laatu ja tuoteturvallisuus	34-35
----------------------------	-------

Yhteiskunnallinen panos	36-37
-------------------------	-------

Asiakaslähtöisyys	38
-------------------	----

Työntekijät, oikeudenmukainen kohtelu ja monimuotoisuus	39
---	----

Terveys, turvallisuus ja työympäristö	40
---------------------------------------	----

ESIPUHE

Luonnonvaroista ja ihmisten hyvinvoinnista huolehtiminen on ollut olennainen osa ETS NORDin toimintaa siitä lähtien, kun yritys vuonna 1998 perustettiin.

Korkojen nousu ja taloudellinen taantuma jättivät jälkensä vuoteen 2023. Inflaatio pysyi erittäin korkeana, vaikka ensimmäisiä laskun merkkejä jo alkoikin näkyä. Pohjoismaiden rakennusmarkkina kärsi vallitsevasta tilanteesta, mikä toi omat haasteensa myös ETS NORDin toimintaan. Myyntimme laski, mutta välttyimme irtisanomisilta ja lomautuksilta sekä Viron että Suomen organisaatioissa.

Kestävä kehitys on yksi ETS NORDin työntekijöiden tärkeimmistä ydinarvoista. Ympäristöasioiden osalta vuoden kohokohta oli uuden tehdasrakennuksemme valmistuminen. Hyödynsimme vanhojen rakennusten purkujätteen lähes täysimääräisesti ja suunnittelimme uuden rakennuk-

sen mahdollisimman energiatehokkaaksi. Lisätietoja uudesta tuotantolaitoksestamme saat tämän raportin sivuilta 16-17.

Mittaamme johdonmukaisesti yrityksemme ympäristöjalanjälkeä ja työskentelemme jatkuvasti sen keventämiseksi.

Vuonna 2024 aiomme vähentää ryhmän tuottamia päästöjä 10 % verrattuna vuoteen 2020, jolloin ympäristöjalanjäljen mittaaminen aloitettiin. Tietääksemme olemme ainoa ilmanvaihtoalan yritys Pohjoismaissa, jonka tuotannosta 75 % on EPD-sertifikaattien (EPD – Environmental Product Declaration) piirissä. Tätä lukua nostamme määrätietoisesti.

Olemme laatineet erityisen ympäristöasioiden viestintäsuunnitelman vuodelle 2024. Se auttaa

“Tietääksemme olemme ainoa ilmanvaihtoalan yritys Pohjoismaissa, jonka tuotannosta 75 % on EPD- sertifikaattien (EPD – Environmental Product Declaration) piirissä.”

työntekijöitämme oppimaan lisää yrityksemme kestävyystavoitteista ja selittää, kuinka voimme toimia joka päivä hieman ympäristöystävällisemmin. Jatkuva koulutus ja viestintä tukevat meitä työssämme.



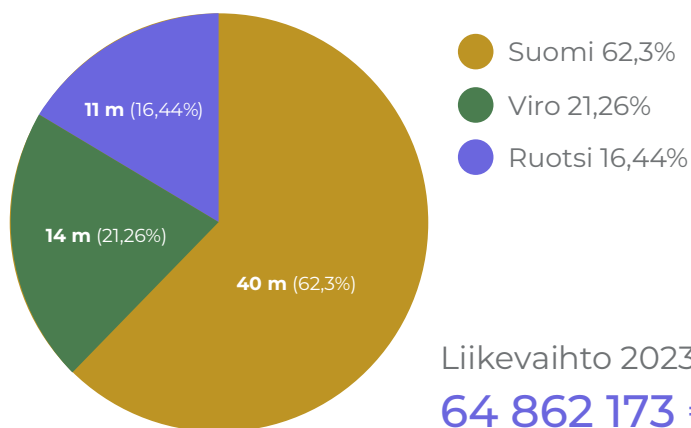
Urmas Hiie
ETS NORD AS:n toimitusjohtaja

PAREMMAN SISÄILMAN PUOLESTA

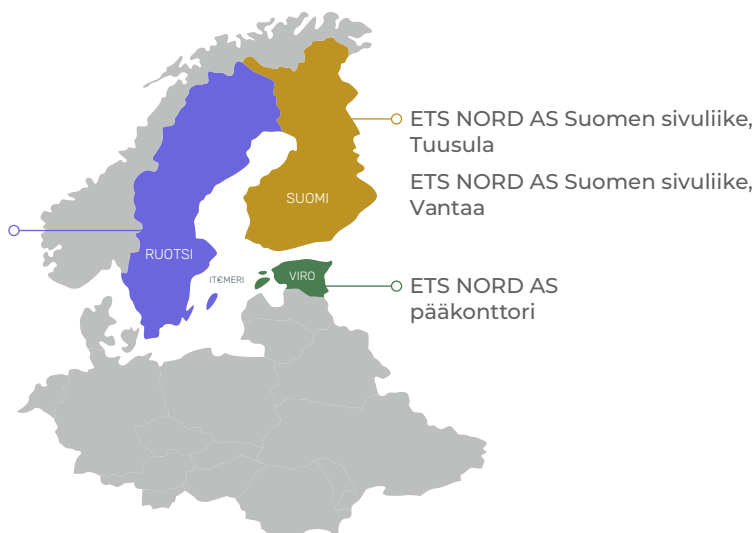
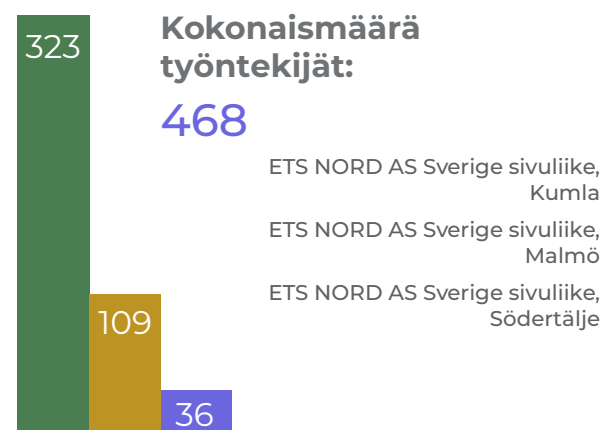
ETS NORD AS on yksi Pohjoismaiden suurimmista ilmanvaihtolaitteiden valmistajista. Tavoitteemme on kehittää ja tuottaa laadukkaita ja kestäviä ilmanvaihdon kokonaisratkaisuja. Olemme nopeasti kasvava teknologiayritys, jonka tavoitteena on digitalisoida koko arvoketju järjestelmän mallinnuksesta toimitukseen, tuotantoprosesseihin, logistiikkaan, käyttöönottoon ja huoltoon.

Yrityksen pääkonttori, kehitysosasto ja suurin tuotantoyksikkö sijaitsevat Virossa. Lisäksi meillä on myynti-, tuotanto- ja logistiikkayksiköitä Suomessa ja Ruotsissa.

Myyntituotot maittain



Työntekijöiden määrä maittain



LAADUKKAITA JA KESTÄVIÄ KOKONAISRATKAISUJA

Vietämme noin 90 % ajastamme sisätiloissa.
Sisäilman laatu on hyvinvointimme kannalta erityisen tärkeä.

ETS NORDin tavoitteena on kehittää ja tuottaa ilmanvaihtoratkaisuja, jotka takaavat puhtaan ja terveellisen sisäilman ja edistävät hyvinvointia sisätiloissa. Tuotevalikoimassamme on yli 25 000 tuotetta, joista 90% on omaa tuotantoamme.

Valmistamme sekä vakiomallisia ilmanvaihtojärjestelmien komponentteja että asiakkaiden erityistarpeisiin täsmällisesti sopivia, yksilöllisesti räätälöityjä ratkaisuja.

Tavanomaisten materiaalien lisäksi käytämme tuotannossa myös erikoismateriaaleja. Niiden ansiosta tuotteemme voidaan asentaa myös erityisen vaativiin ympäristöihin kuten korkean kosteuden kylpylöihin ja uimahalleihin, sekä tulipaloille alttiisiin korkeiden lämpötilojen ravintolakeittiöihin. Lämmön talteenottavat ilmanvaihtoyksikkömme varmistavat korkealaatuisen sisäilman, auttavat säästämään energiaa ja mahdollistavat merkittävät kustannussäästöt.

Olemme kokenut ja luotettava kumppani projektin suunnitteluvaiheesta tuotteen asennukseen ja koko elinkaaren kattavaan huoltoon.



NORDduct



NORDrect



NORDcanopy



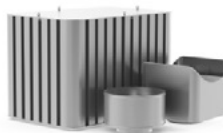
NORDsilencer



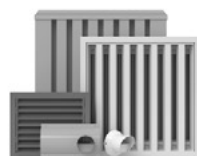
NORDfire



NORDdamper



NORDroof



NORDexternal



NORDgrille



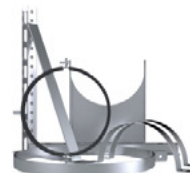
NORDdiffuser



NORDsmoke-round &
NORDsmoke-rect



NORDfilter



NORDaccessories



NORDdoor



Recair AHU

KESTÄVÄ KEHITYS ETS NORDISSA

Tuotteidemme positiiviset ympäristövaikutukset

NORDcanopy Keittiöhuuvun ASAP-ratkaisu

Modulaarisuus pidentää käyttöikää

Modulaarisuus mahdollistaa huuvan uuden konfiguroinnin

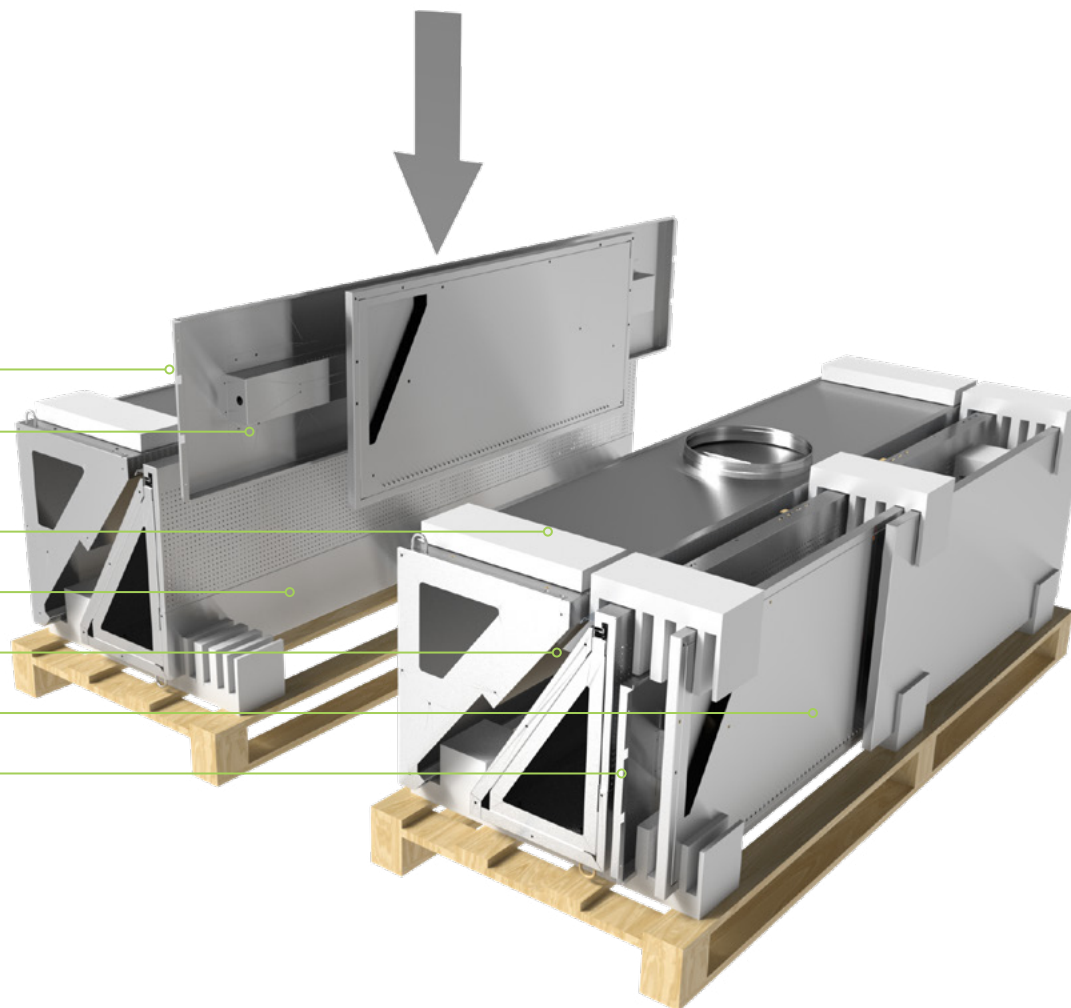
Ihanteellinen ratkaisu ahtaisiin tiloihin

Toimitus kompakteilla kuormalavoilla

Mahtuu kerrostalojen hisseihin

Nopea asennus käyttöpaikalla

Pienempi hiilijalanjälki



7

Tuotteidemme positiiviset ympäristövaikutukset

Viru Keskuksen ruokakatu	
Sijainti	Tallinna
Ravintoloiden määrä	15
Vuosittaiset ilmanvaihdon käyttötunnit	4026 h
Keittiön käyttöaika	11:00 - 22:00, 7 päivää viikossa
Poistoilman lämpötila	25° C
Poistoilman suhteellinen kosteus	30%
Tuloilman lämpötila	20° C

Viru Keskuksen Food Street -ravintoloiden vuosittaiset energiansäästöt lämmön talteenottavan ilmanvaihtojärjestelmän ansiosta:



Lämmön talteenoton energiansäästö:

692,91 MWh/ vuosi

Kaukolämmön hinta:
79,04 €/Mwh
(Utilitas, Tallinna 2023)



Säästöt lämmön talteenotosta:

54 768 €



8

Tuotteidemme positiiviset ympäristövaikutukset

ETS NORDin T1-tehtaan tilojen vuosittaiset energiansäästöt lämmön talteenottavan ilmanvaihtojärjestelmän ansiosta:



Lämmön talteenoton
energiansäästö:

266,24 MWh/ vuosi

Kaukolämmön hinta:
79,04 €/Mwh
(Utilitas, Tallinna 2023)



Säästöt lämmön
talteenotosta:

21 033 €

Tehtaamme T1-tuotantotilat	
Ilmavirta (m³/h)	15 000
Ilmavirta (l/s)	4167
Ilmanvaihdon käyttötunnit vuodessa	4924 h
Käyttöaika	ma: 01:00-23:00, ti-to: 05:00-23:00
Poistoilman lämpötila	23° C
Poistoilman suhteellinen kosteus	30%
Tuloilman lämpötila	18° C
Lämmöntalteenottimen hyötysuhde	72%
Lämmityspatterin energiankulutus vuodessa:	29,1 MWh

Järjestelmä
S2/ V2

Järjestelmän
palvelualue:
Production 1

Ilmastovyöhyke:
Tallinna



MEIDÄN VISIONME

Inspiroimme maailmaa innovatiivisilla ratkaisuillamme ja luomme kestävämpää tulevaisuutta korkealaatuisille sisäilmastoille.

MEIDÄN MISSIONME

Autamme ilmanvaihtoalan ammattilaisia vastaamaan asiakkaidensa odotuksiin entistä paremmin.

Näiden tavoitteiden saavuttamiseksi keskitymme:

- Asiakaskeskeisyyteen
- Työntekijöiden osallistamiseen
- Molemminpuolisiin hyötyihin perustuvaan yhteistyöhön toimittajien kanssa
- Faktoihin perustuvaan päätöksentekoon
- Jatkuvaan parantamiseen
- Kestävyyteen ja ympäristöystävällisyyteen
- Yrityksen kannattavuuteen

MEIDÄN YDINARVOT

Vahvuutemme on omistautuneissa työntekijöissämme. Tuemme sitoutuneita työntekijöitämme ja autamme heitä työskentelemään yhdessä yhteisen tavoitteemme eteen. Kunnioitamme eri kulttuureja ja käytäydymme kohteliaasti jokaista ihmistä kohtaan.

Huolenpito — Kannamme vastuamme kaikkia sidosryhmiämme – asiakkaita, toimittajia, työntekijöitä, osakkeenomistajia ja yhteisöämme – kohtaan. Pyrimme kaikin tavoin edistämään eri tahojen välistä kanssakäymistä ja rakentamaan lisää hyvinvointia jokaiselle.

Osaaminen — Huolehdimme henkilöstömme osaamisesta ja autamme heitä tekemään työnsä niin hyvin kuin he vain voivat. Kehittämällä omaa organisaatiotamme ja luomalla puitteet laaja-alaiseen ajatteluun voimme tarjota kumppaneillemme ainutlaatuista lisäarvoa.

Kestävyys — Ottamalla kestävän kehityksen kaiken tekemisemme keskiöön pystymme vaikuttamaan enemmän yhteiskuntaamme ja sen tulevaisuuteen. Päätöksemme perustuvat faktoihin, ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti.

Mitä pidämme tärkeänä

Tuemme ihmisiämme heidän urapolkunsa eri vaiheissa ja autamme heitä saavuttamaan täyden potentiaalinsa. Tätä varten olemme perustaneet ETS NORD Academyn.

Haluamme olla työpaikka, jossa jokainen työntekijä voi tuntea olonsa turvalliseksi, arvostetuksi ja osalliseksi.

Kunnioitamme kaikessa tekemisessämme monimuotoisuutta. Yksi ilmentymä tästä on tasavertainen palkka miesten ja naisten välillä.

Työntekijöiden terveys ja hyvinvointi

Eettisyys kaikessa toiminnassa

Asiakastyytyväisyys

Korruptiovastaisuus

Kestävyyteen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen, arviointi ja hallinta kaikissa sidosryhmissä (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen asiakkaisiin, toimittajiin ja työntekijöihin) ja ympäristön huomioon ottaminen.

Sosiaalisen vastuun kantaminen ja yhteiskunnan hyvinvointiin vaikuttaminen.

Ukrainan tukeminen sodassa Venäjää vastaan.

Kestävä toimitusketju

Kestävän kehityksen huomioiminen on tänä päivänä yksi yrityksen tärkeimmistä maineenrakentajista. Kehitämme toimitusketjuamme jatkuvasti ympäristöystävällisemmillä ratkaisuilla. Varmistamme kaikissa tilanteissa, että ketjun jokainen lenkki tuotannosta kuluttajalle toteutetaan mahdollisimman kestävästi ja eettisesti. Etsimme toimittajia, jotka pystyvät jättämään yhä pienemmän ekologisen jalanjäljen.

Olemme laatineet kumppaneillemme eettisen säännösten, joka määrittelee vastuullisen liiketoiminnan periaatteemme. Odotamme, että kumppanimme noudattavat samoja periaatteita kuin mekin ja varmistavat omalta osaltaan sukupuolten, rotujen ja uskontojen välisen tasa-arvon toteutumisen.

Kiertotalouden periaatteiden mukaisesti kierrätämme päivittäisessä toiminnassamme syntyvän muovin ja pahvin. Olemme korvanneet metallisäiliöt kevyillä ja uudelleen käytettävillä puisilla säiliöillä. Tutkimme myös mahdollisuuksia vähentää toimitusketjumme synnyttämää kuljetusjalanjälkeä joka päivä.

Rajoitamme merkittävästi tiedon siirtoa paperilla. Kirjanpidossamme olemme ottaneet käyttöön sähköisen laskutusjärjestelmän. Vähennämme jatkuvasti toiminnastamme syntyvän jätteen määrää ja lajittelemme tuotantojätteen kierrätyksen helpottamiseksi. Toimistotiloissamme lajittelemme jätteet jätehuollon antamien ohjeiden mukaisesti.



Digitaalinen siivouspäivä



Vähentääksemme digitaalista jätettä osallistuimme Telian aloittamaan Digitaalinen siivouspäivä -kampanjaan, johon osallistui lähes 400 virolaista yritystä ja organisaatiota vuonna 2023.

Digitaalisen siivouspäivän ideana on poistaa vuosien varrella sähköposteihimme, tietokoneisiimme ja pilvitallennustiloihimme kertyneitä, tarpeettomiksi käyneitä tiedostoja. Toimenpiteen tavoitteena on säästää energiaa, jota käytetään palvelinten ylläpitoon.

Mitä enemmän vanhentuneita ja tarpeettomia tiedostoja ja sähköposteja pystymme poistamaan, sitä enemmän vapautamme tallennustilaa ja pienennämme yrityksemme digitaalista jalanjälkeä. ETS NORDin Digitaalisen siivouspäivän aikana poistimme noin 30 Gt tiedostoja postilaatikoistamme, mikä vastaa noin 300 000 sähköpostia.

Yhteistyö Rohetiiger-alustan kanssa

Vuoden 2023 alussa liityimme Rohetiiger-yhteistyöalustaan. Se kokoaa yhteen eri toimialojen yrityksiä, jotka ovat sitoutuneet tasapainoiseen talouskasvuun ja toimintansa ympäristöystävällisyyden parantamiseen. Tämä tarjoaa loistavan mahdollisuuden vaihtaa kokemuksia muiden yritysten kanssa ja oppia lisää ympäristöasioista sekä siitä, miten ETS NORD voi vähentää ympäristövaikutustaan.

Kuuden hengen tiimi ETS NORDista liittyi Rohetiiger-akatemiaan tavoitteenaan saada lisää oppia ja käytännön kokemusta ympäristöasioista. Koulutuksessa analysoimme yrityksemme ympäristövaikutuksia ja etsimme tapoja pitää vihreä siirtymä tekemisemme keskiössä osallistamalla kollegat

ajattelemaan ja edistämään kestävyyttä. Teimme myös ympäristökyselyn työntekijöidemme keskuudessa ja olimme iloisia huomattessamme, että yli puolet työntekijöistämme on valmis muuttamaan päivittäisiä tapojaan ainakin jonkin verran pienentääkseen ekologista jalanjälkeään.

Määrittelimme myös, mitä kestävyys tarkoittaa ETS NORDille. Ympäristönsuojelu, työntekijöiden ja yhteisön hyvinvoinnista huolehtiminen sekä yrityksen elinkelpoisuus ovat ympäristöajattelumme peruspilareita. Onnistuminen edellyttää jatkuvaa tuotekehitystä, joka ottaa huomioon markkinoiden kysynnän ja lisää kilpailukykyä. Nämä aiheet pysyvät tavoitteinamme tulevana vuosina ja niiden eteen työskentelemme joka päivä.



Vuoden 2023 merkittävimmät tapahtumat

Vuonna 2023 ETS NORD -konserni juhli 25-vuotispäiväänsä. Tunnustuksena vuosien varrella tehdystä työstä ja kehityksestä meidät palkittiin keväällä "Vuoden tehdas 2023" -tittelillä suurten yritysten kategoriassa. Tämä titteli vahvistaa, että olemme menossa oikeaan suuntaan. Samalla se kannustaa meitä jatkamaan työtämme kestävän kehityksen eturintamassa.

On myönnettävä, että olimme vuoden 2023 alussa paljon optimistisempia maailmantalouden kehityksen suhteen kuin mihin lopulta oli aihetta. Näytti siltä, että Venäjä heikkenisi ja häviäisi sodan ja että Kiina käynnistäisi talouskasvun uudelleen, mikä laskisi inflaatiota ja antaisi Viron taloudelle mahdollisuuden kasvaa tasaisesti. Valitettavasti nämä toiveet eivät ole toteutuneet. Tosiasia on, että makrotaloudellinen tilanne naapurimaissamme ei ole mahdollistanut nopeaa kasvua.

Tärkein aihe vuodelle 2024 on Viron turvallisuuden varmistaminen. Venäjä on totalitaarinen hyökkääjävaltio, joka on mobilisoinut sotakoneensa kaikilta osin ja investoi siihen jopa kolmanneksen valtion budjetistaan.

Ympäristönsuojelu ja vihreä talous ovat tulleet jäädäkseen. Vihreän talouden kehittämisessä insinööri- ja teknisillä ratkaisulla, jotka auttavat säästämään energiaa alentamatta elintasoa ja vähentämään kasvihuonekaasupäästöjä, on merkittävä rooli. Kehitystiimimme on omistautunut tälle tavoitteelle viimeisen vuosikymmenen ajan.



Rakennusten sisäilman parantaminen ja siten ihmisten eliniän pidentäminen, rakennusten ja liikenteen energiankulutuksen vähentäminen sekä tuotteiden uudelleenkäyttö ovat keskeisiä toimia, jotka aidosti auttavat meitä vähentämään ympäristövaikutustamme.

Vuoden 2023 merkittävimmät tapahtumat

Tekoälyn käyttöönotto on merkittävä muutosvoima. Voittajia ovat ne yritykset, jotka osaavat hyödyntää tekoälyn mahdollisuuksia omaksi edukseen.

Tekoäly on yhteiskunnan digitaalisen muutoksen ytimessä, ja se on noussut prioriteetiksi myös Euroopan unionissa. Käytämme tekoälyä digitaalisten ratkaisujen luomisessa ja tietojenkäsittelyssä. Vientiyrityksenä myös tekoälyn käännösohjelmat ovat meille suureksi avuksi, sillä niiden avulla voimme helpommin välittää sisältöämme muille markkinoille ja kielille.

Tuotantokapasiteettimme lisäämiseksi aloimme suunnitella uutta tehdasrakennusta Tallinnaan vuonna 2022. Rakennuksen peruskivi muurattiin keväällä 2023, ja uusi tehdas otettiin käyttöön keväällä 2024. Tehdashankkeen kokonaisinvestointi rakennuskustannukset mukaan lukien on noin 11 miljoonaa euroa, josta 2 miljoonaa euroa on ETS NORDin omaa investointia uusiin teknologioihin. Uusi tehdaskompleksi viimeistelee kiinteistön kehittämisen osoitteessa Peterburi tee 53. Tämä toimii ponnahduslautana myös tulevalle kasvullemme.



Tärkeät investoinnit

**Vuonna 2023 ETS NORD -konserni investoi yhteensä 2,4 miljoonaa euroa käyttöomaisuuteen.
Suurimmat investointikohteet olivat:**

- Koneet ja laitteet: 866 000 €
- Tuotekehitys- ja IT-projektit: 741 000 €
- Työtilojen parantaminen: 741 000 €

Uusi ympäristöystävällinen tehdas

Rakensimme uuden tehtaamme kestävän kehityksen ehdoilla – hyödyntämällä vanhojen rakennusten purkumateriaaleja, edistämällä maisemointia, hallitsemalla hulevesiä tehokkaasti ja suunnittelemalla rakennus mahdollisimman energiatehokkaaksi.

Projekti sisälsi ja toteutti seuraavat ympäristön kannalta kestävät toimet:

1.

Kaksi harjasalirakennusta, joiden kokonaispinta-ala on 703 m² ja 841 m², purettiin ja siirrettiin uudelleenkäyttöä varten.

2.

Uusi 5536 m² viheralue perustettiin, ja sinne istutettiin **33 puuta**.



3.

Vanhojen rakennusten kantavat rakenteet murskattiin ja käytettiin uuden tehdasrakennuksen täyttöön, mikä säästi 8000 m³ louhintamateriaalia ja lukemattomia kuljetuskilometrejä.

4.

Kaupungin hulevesijärjestelmien kuormituksen vähentämiseksi rakennettiin 449 m³ hulevesien säilytysäiliö.

5.

Uuden rakennuksen katolle asennettiin aurinkovoimala, jonka kapasiteetti on 435 kWp.



6.

Rakennukseen asennettiin Recair-tuotantoyksikkö, joka valmistaa lämmön talteenottava ilmanvaihtojärjestelmä.

7.

Rakennus valaistaan vain DALI-järjestelmällä ohjattavilla LED-valoilla, mikä säästää energiaa entisestään.

8.

Rakennus suunniteltiin mahdollisimman energiatehokkaaksi, ja sen **energiatallennusluokka on A (108 kWh/m²xa).**



Tuotamme uusiutuvaa energiaa itse

Uuden tehdasrakennuksen katolle asennettiin aurinkopuisto, joka koostuu 947 paneelista ja jonka kokonaiskapasiteetti on 435 kWp. Paneelit on asennettu etelään päin kallistettuina parhaan mahdollisen tuoton varmistamiseksi.

Aurinkopuisto tuottaa jopa 80 MWh sähköä aurinkoisina kuukausina. Se on kolme kertaa enemmän kuin mitä uuden tehdasrakennuksen laitteet tarvitsevat.

Seuraavaksi on tarkoitus rakentaa Tehdas 1 -rakennuksemme katolle 1400 neliometriä laaja aurinkopuisto. Sinne on suunniteltu 224 kWh kapasiteetin pienjänniteakustopankki ja hybridiohjaimet. Nämä mahdollistavat aurinkoenergian varastoinnin myöhempää käyttöä varten.



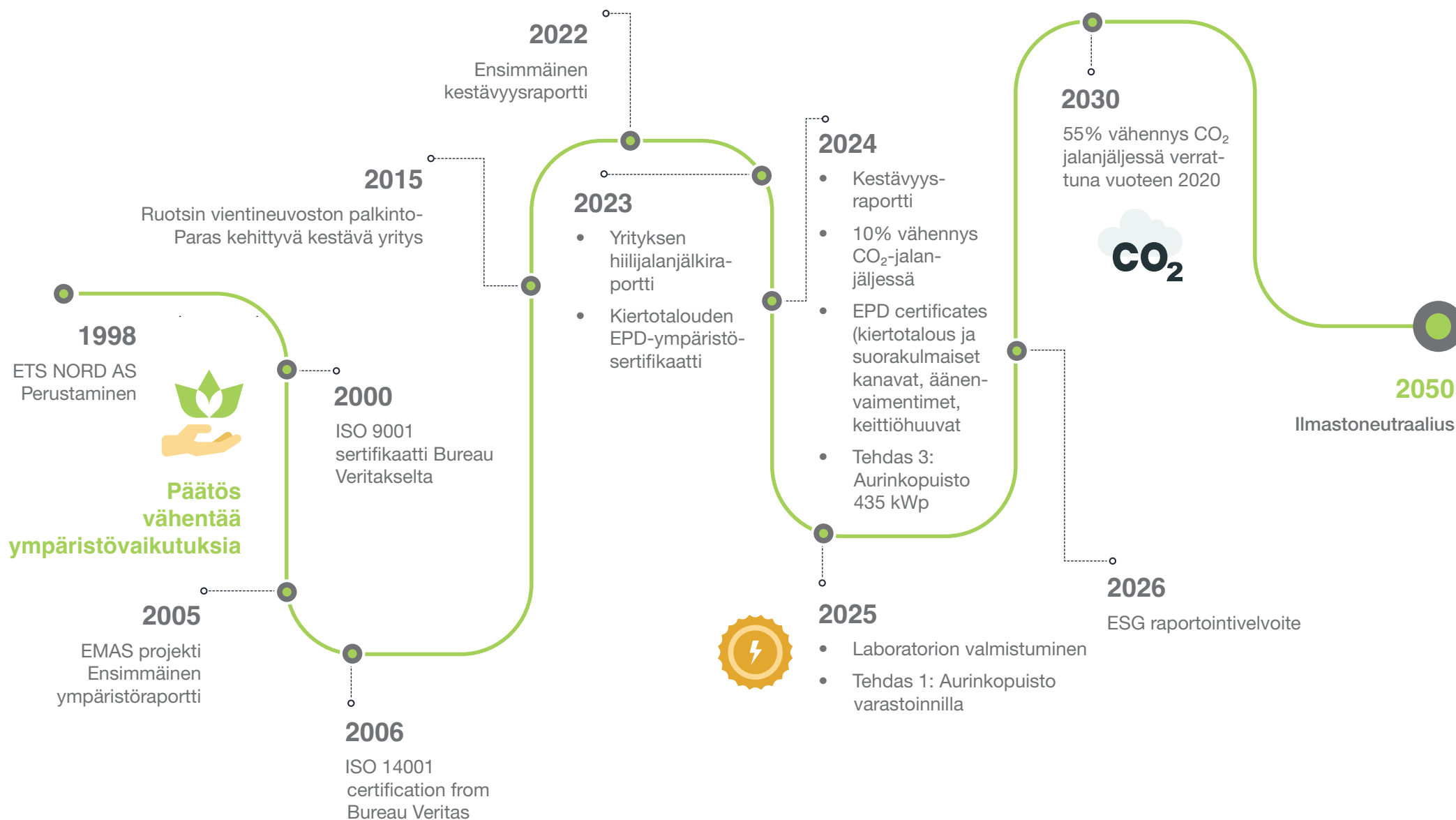
Uusi laboratorio tarjoaa uusia mahdollisuuksia

Vuonna 2023 aloitimme Baltian kyvykkäimmän ja teknologisesti edistyksellimmän ilmanvaihtoalan mittauslaboratorion rakentamisen. Sen valmistuttua voimme mitata ilmanvaihdon komponenttien akustisia ja aerodynaamisia ominaisuuksia. Laboratorio tehostaa merkittävästi kehitystyötämme, ja sen ansiosta voimme tarjota asiakkaillemme entistä tarkempaa tietoa.

Haluamme kasvattaa insinöörikoulutuksen suosiota yhteistyössä alan oppilaitosten kanssa. Tätä silmälläpitäen suunnittelimme laboratorioon erillisen koulutustilan, jossa voimme tehdä kokeita ja jakaa ilmanvaihtoon liittyvää tietoa LVI- tekniikkaa opiskeleville.



Kestävyyssaikajana



Sidosryhmien sitoutuminen

Sujuva yhteistyö kumppaneidemme kanssa on meille ensiarvoisen tärkeää. Tämä koskee erityisesti keskeisimpiä sidosryhmiämme kuten asiakkaita, suunnittelijoita, toimittajia, viranomaisia, paikallisyhteisöjä, työntekijöitä ja osakkeenomistajia. Pyrimme yhdessä luomaan lisäarvoa sekä liiketoiminnalle että yhteiskunnalle. Osallistumme myös aktiivisesti keskeisistä yhteiskunnallisista aiheista käytäviin keskusteluihin.

	Sidosryhmäryhmä	Merkitys ETS NORDille	Tarpeet ja odotukset
Ulkoiset sidosryhmät	Asiakkaat - Asentajat: Asiakkaat - LVI-asentajat	Erittäin tärkeä sidosryhmä liiketoiminnassa	Kilpailukykyiset hinnat ja laadukkaat ratkaisut
			Asiakaskokemus ja yrityskulttuuri
			Oikea-aikaiset toimitukset
			Hyvä maine
			Eettinen toiminta ja korruption vastaisuus
			Pätevyys
			Osaaminen
	Suunnittelijat	Epäsuora asiakas, teknisten tietojen ja viestien välittäjä	Hyvä maine
			Pätevyys
			Eettinen toiminta ja korruption vastaisuus
	Toimittajat	Asiakastyytyväisyyden parantaminen ja toimitusketjun hallinta	Osaaminen, yhteistyö
			Kilpailukykyiset hinnat ja laadukkaat tuotteet
			Reagointikyky ja hyödylliset kumppanuussuhteet
			Kestävyys
			Asiakaskokemus ja yrityskulttuuri
			Oikea-aikaiset toimitukset
	Sääntely- ja valvontaviranomaiset	Sääntöjen noudattamisen arvioijat	Hyvä maine
			Eettinen toiminta ja korruption vastaisuus
			Sääntöjen noudattaminen
Sisäiset sidosryhmät	Yhteisöt ja paikallisviranomaiset	Sosiaalinen vastuu ja maineen rakentaminen	Tarkka ja oikea raportointi
			Turvallisuus ja ympäristönsuojelu
			Paikalliseen hyvinvointiin investoiminen
			Luotettava työnantaja
			Sosiaalisesti vastuullinen yritys
	Koulut ja yliopistot	Aktiivinen yhteistyö	Mielenkiintoinen ja haastava työ
			Kehitysmahdollisuudet
	Ammattijärjestöt	Sääntöjen kehittämiseen osallistuminen	Tiedon jakaminen ja parhaat käytännöt
	Työntekijät	Pätevä ja sitoutunut henkilöstö on kriittinen resurssi kestävyystoiminnalle	Turvallinen työympäristö
			Maine, kehitys, koulutus
			Oikeudenmukainen ja ajantasainen huomiointi ja palkitseminen
			Arvostettu ja luotettu työnantaja
			Osallistava työpaikkakulttuuri ja yhtenäinen tiimi
			Tiedot yrityksen tavoitteista ja tuloksista
			Osakkeenomistajat
	Osakkeenomistajat	Päätöksenteko ylimmän johdon kautta	Taloudellinen tuotto
			Kestävyys
			Kehitys ja kasvu
			Strateginen sopeutumiskyky
			Riskienhallinta

Kestävän kehityksen tavoitteet

Kestävän kehityksen mukaista toimintaamme ohjaavat maailmanlaajuiset ilmastomuutoksen lieventämistavoitteet kuten Pariisin ilmastositoumus ja Euroopan vihreä sopimus.

Yrityksen tarjoaman tuotteen tai palvelun lisäksi entistä enemmän merkitystä on myös panostuksilla ja asennoitumisella ympäröiviin prosesseihin sekä yleisiin ympäristö- ja sosiaalisiin kysymyksiin. Kulutustottumukset ovat muuttuneet ja asiakkaat noudattavat näiden periaatteiden mukaisia arvoja, edellyttäen samaa myös ostamiensa tuotteiden ja palvelujen tarjoajilta.

Arvopohjaiset valinnat muokkaavat kulutustottumusten ohella yrityksen työnantajamielikuvaa – ihmisten työpaikkavalinnat heijastavat entistä enemmän sitä, missä he kokevat tärkeäksi työskennellä ja missä he kokevat vallitsevan arvomaailman omakseen.

Ympäristöasioista on tullut yksi keskeisimmistä yrityksen maineenrakentajista. Me haluamme jakaa toimialamme parhaita käytäntöjä, kehittää ympäristöystävällisiä ja energiatehokkaita ratkaisuja sekä käyttää vastuullisesti hankittuja teknologioita ja materiaaleja tuotantoprosesseissamme.

Noudatamme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (SDG), jotka varmistavat maailmanlaajuisen kestävyysden pitkällä aikavälillä ja auttavat kaventamaan sosiaalisia, taloudellisia ja ympäristöllisiä eroja.

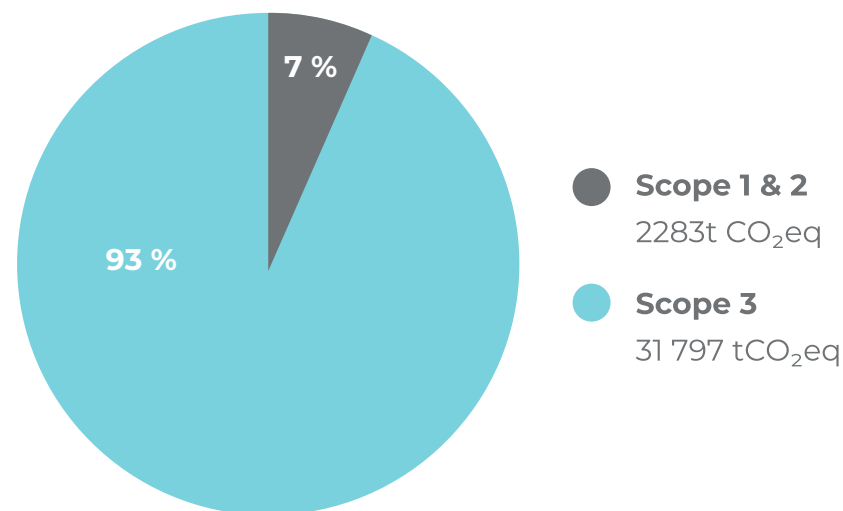


Kestävän kehityksen tavoitteet

Pyrimme tiedostamaan toimintamme ympäristövaikutukset ja minimoimaan niitä tuotannon aikana. Samalla haluamme optimoida resurssien käyttöä vähentääksemme päästöjä, energian ja vedenkulutusta ja melua sekä hyödyntääksemme jätettä resurssina. Arvioimme toimintamme synnyttämiä ympäristöriskejä ja asetamme tavoitteet niiden pitämiseksi mahdollisimman alhaisina.

Tärkeimmät kestävän kehityksen toimintamme ovat:

- Sähkön ja lämpöenergian kulutuksen optimointi erityisesti tuotantotiloissa.
- Uusiutuvien energialähteiden hyödyntäminen.
- Materiaalien tehokas käyttö tuotannossa.
- Materiaalien ja tuotteiden kuljetuksen aiheuttaman hiilijalanjäljen pienentäminen.



Ympäristövaikutus	Indikaattori	Tulos 2020 (lähtötilanne)	Tulos 2023	Tavoite 2024
Hiilijalanjälki (GHG):	Hiilijalanjälki per työntekijä:	98 tCO ₂ eq	73 tCO ₂ eq	-10 % vuoden 2020 tuloksesta
	GHG Scope 1 ja 2:	1 822 tCO₂eq	2 283 tCO₂eq	-10 % vuoden 2020 tuloksesta
	GHG Scope 3:	34 200 tCO₂eq	31 797 tCO₂eq	Määritetään myöhemmin
	Yhteensä Scope 1, 2 ja 3:	36 022 tCO ₂ eq	34 080 tCO ₂ eq	Määritetään myöhemmin
Resurssien käyttö:	Sähkönkulutus:	1 037,33 tCO ₂ eq	1 346,05 tCO ₂ eq	-10 % vuoden 2020 tuloksesta
	Ostetut palvelut (esim. vesi):	3,62 tCO ₂ eq	3,11 tCO ₂ eq	-10 % vuoden 2020 tuloksesta
	Lämpöenergian kulutus:	546,29 tCO ₂ eq	621,78 tCO ₂ eq	-10 % vuoden 2020 tuloksesta

Maailmanlaajuiset kestävän kehityksen tavoitteet

ETS NORD pyrkii toiminnallaan edistämään seuraavien kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamista:

SDG	Kestävän kehityksen tavoite	Alatavoite	ETS NORDin panos
Ympäristövaikutus			
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 	Edullinen ja puhdas energia	7.2.1 Lisää uusiutuvan energian osuutta energiankulutuksesta.	Osallistuminen energiansäästöön tuotteidemme avulla ja energian säästäminen tuotantoprosesseissamme ja toimitusketjussamme.
13 CLIMATE ACTION 	Ilmastotekoja	13.3 Paranna koulutusta, tietoisuutta sekä ihmisten ja organisaatioiden kyvykkyyttä ilmastomuutoksen hillitsemiseen, sopeutumiseen, vaikutusten vähentämiseen ja varhaiseen tiedostamiseen.	Yrityksen hiilijalanjäljen pienentäminen ja ilmastoneutraaliuden saavuttaminen. Tavoitteenamme on vähentää päästöjä koko toimitusketjussa ja lisätä työntekijöidemme ympäristötietoisuutta ja -osaamista.



Maailmanlaajuiset kestävän kehityksen tavoitteet

ETS NORD pyrkii toiminnallaan edistämään seuraavien kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamista:

SDG	Kestävän kehityksen tavoite	Alatavoite	ETS NORDin panos
Sosiaalinen vaikutus			
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 	Hyvä terveys ja hyvinvointi	3.d Vahvista erityisesti kehittyvien maiden valmiuksia varhaiseen tiedostamiseen, riskien vähentämiseen sekä kansallisten ja maailmanlaajuisen terveysriskien hallintaan.	Varmistaa kaikkien terveys ja hyvinvointi. Huolehtia työntekijöiden terveydestä ja työympäristöstä.
4 QUALITY EDUCATION 	Laadukas koulutus	4.4 Vuoteen 2030 mennessä parannetaan merkittävästi nuorten ja aikuisten asiaankuuluvia taitoja, mukaan lukien tekniset ja ammatilliset taidot, työllistymiseen, säällisiin työpaikkoihin ja yrittäjyyteen.	Arvostamme jatkuvaa oppimista, taitojen kehittämistä ja työntekijöiden kehittymismahdollisuuksia.
		4.7 Vuoteen 2030 mennessä varmistetaan, että kaikki oppijat hankkivat tiedot ja taidot, joita tarvitaan kestävän kehityksen edistämiseen, mukaan lukien kestävien elämäntapojen, ihmisoikeuksien, sukupuolten tasa-arvon sekä rauhan ja väkivallattomuuden kulttuurin edistäminen, maailmanlaajuinen kansalaisuus ja kulttuurisen monimuotoisuuden arvostaminen sekä kulttuurin panos kestäväan kehitykseen.	Esittele yrityksen työntekijöille ja kumppaneille kestävyyden periaatteet ja tavoitteet.
5 GENDER EQUALITY 	Sukupuolten tasa-arvo	5.5 Varmista naisten täysimääräinen ja tehokas osallistuminen ja tasavertaiset mahdollisuudet johtamiseen kaikilla päätöksenteon tasoilla poliittisessa, taloudellisessa ja julkisessa elämässä.	Kaikkia työntekijöitä kohdellaan tasapuolisesti sukupuolesta, uskonnosta, rodusta tai taustasta riippumatta.
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 	Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua	8.2 Saavuta korkeammat tuottavuuden tasot monipuolistamisen, teknologisen päivityksen ja innovoinnin avulla, mukaan lukien keskittyminen korkean lisäarvon ja työvoimavaltaisiin aloihin.	Varmista ihmisarvoinen työ kaikille, kehitys ja valitse toimitusketjun kumppanit samojen arvojen perusteella.
		8.4 Paranna vaihteittain vuoteen 2030 mennessä resurssitehokkuutta kulutuksessa ja tuotannossa maailmanlaajuisesti ja pyri irrottamaan talouskasvu ympäristön heikkenemisestä kestävän kulutuksen ja tuotannon ohjelmien 10-vuotisen puitteiden mukaisesti, kehittyneiden maiden ollessa eturintamassa.	Optimoi materiaalien käyttö ja kehittä kiertotalouden käytäntöjä.



Maailmanlaajuiset kestävän kehityksen tavoitteet

ETS NORD pyrkii toiminnallaan edistämään seuraavien kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamista:

SDG	Kestävän kehityksen tavoite	Alatavoite	ETS NORDin panos
	Eriarvoisuuden vähentäminen	10.2 Vuoteen 2030 mennessä valtuuta ja edistä kaikkien sosiaalista, taloudellista ja poliittista osallistumista iästä, sukupuolesta, vammaisuudesta, rodusta, etnisestä alkuperästä, uskonnosta, taloudellisesta tai muusta asemasta riippumatta.	Noudata yrityksen eettistä koodia ja kohtelee työntekijöitä ja kumppaneita oikeudenmukaisesti.
	Teollisuus, innovaatio ja infrastruktuuri	Innovaatio energiansäästöissä, kehittyvä ja turvallinen työympäristö, kestävä talous	Meidän on taattava turvallinen työympäristö työntekijöillemme ja liikekumppaneillemme sekä kestävän työn kehittämisen turvaaminen. Uskomme, että toiminnallamme on positiivinen vaikutus työpaikkojen luomiseen.



Maailmanlaajuiset kestävän kehityksen tavoitteet

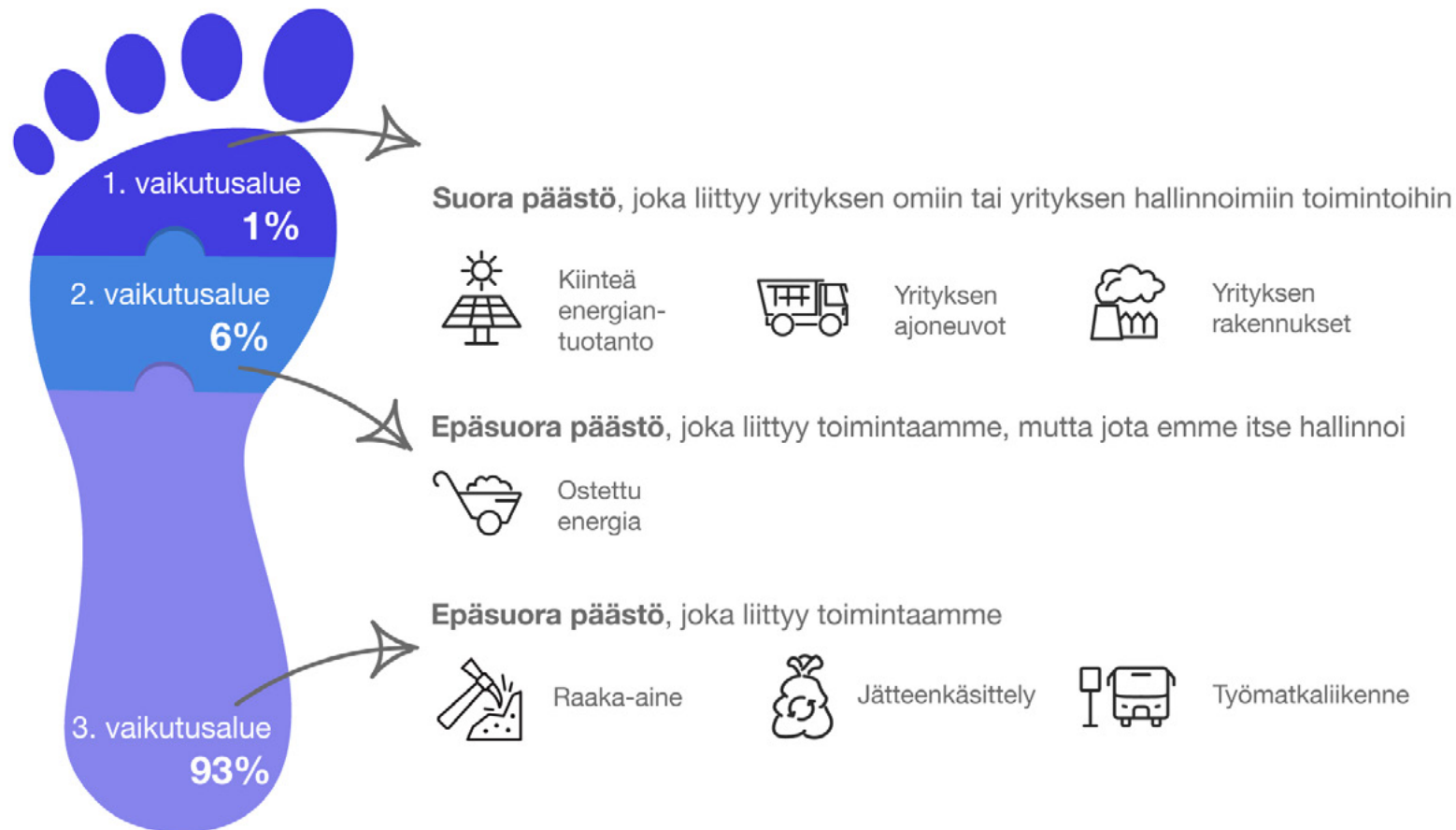
ETS NORD pyrkii toiminnallaan edistämään seuraavien kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamista:

SDG	Kestävän kehityksen tavoite	Alatavoite	ETS NORDin panos
 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	Kestävät kaupungit ja yhteisöt	Kestävä kehitys asuinratkaisuihin, hiilijalanjäljen pienentäminen, osallistuminen yhteisön hallinnon kehittämiseen ja jatkuva koulutus.	Panostamme kestäviin ratkaisuihin tuotteiden suunnittelussa ja tuotannossa sekä tuemme työntekijöidemme jatkuvaa koulutusta ja heidän osallistumistaan yhteiskunnan hallinnointiin.
		12.2 Vuoteen 2030 mennessä varmistetaan luonnonvarojen kestävä hallinta ja tehokas käyttö.	Käytämme vastuullisesti materiaaleja tuotannossa, edistämme kestävää tuotantoa ja energiansäästöä.
 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION		12.4 Vuoteen 2020 mennessä saavutetaan kemikaalien ja kaiken jätteen ympäristön kannalta kestävä hallinta koko niiden elinkaaren ajan, minimoidaan niiden haitalliset vaikutukset ihmisten terveyteen ja ympäristöön sekä vähennetään vapautumista ympäristöön.	Käytämme uusia teknologioita vähentääksemme materiaalien kulutusta.
		12.5 Vuoteen 2030 mennessä jätteen määrä vähenee merkittävästi ehkäisemällä, vähentämällä, kierrättämällä ja käyttämällä uudelleen jätettä.	Optimoimme jätteenhallinnan ja kierrätyksen.
	Vastuullinen kuluttaminen ja tuotanto	12.8 Vuoteen 2030 mennessä varmistetaan, että ihmisillä on kaikkialla tarpeellista tietoa ja tietoisuutta kestävän kehityksen ja luonnon kanssa sopusoinnussa olevan elämäntavan edistämisestä.	Koulutamme työntekijöitä ja kumppaneita kestävän kehityksen periaatteiden ja tavoitteiden mukaisesti.
Hallinto			
 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	Rauha, oikeudenmukaisuus ja vahvat instituutiot	16.5 Vähentää merkittävästi korruptiota ja lahjontaa kaikissa muodoissaan.	Toiminnassamme noudatamme voimassa olevia lakeja ja sääntöjä. Vältämme eturistiriitoja sekä annamme työntekijöillemme mahdollisuuden osallistua paikallisen yhteisön toimintaan ja kehitykseen. Meille on tärkeää olla vastuussa omasta toiminnastamme ja pyrkiä parantamaan työkuultuuriamme jatkuvasti.
 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS		Yhteistyön kehittäminen ja laajentaminen, tietoisuuden lisääminen kumppanuuksien kautta, panostaminen yhteiskunnan parantamiseen	Meille on tärkeää tehdä yhteistyötä kumppaneiden kanssa ja kehittää tiedonvaihtoa, jotta voimme osallistua kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamiseen.

Kasvihuonekaasupäästöt

Olemme mitanneet yrityksemme hiilijalanjäljen kansainvälisesti tunnustetun Greenhouse Gas Protocol -menetelmän mukaisesti vuodesta 2020 lähtien. Tietojen keräämiseen ja analysointiin vaikuttivat ensimmäisinä vuosina sekä raaka-aineiden hankinta COVID-19:n aiheuttamien toimitusketjun häiriöiden vuoksi että uusien tuotantolaitosten käyttöönotto. Näin ollen vuodet eivät ole suoraan vertailukelpoisia.

Tuotannon kasvaessa myös hiilijalanjälki on kasvanut, joten kasvihuonekaasujen jalanjäljen kokoa kannattaa verrata suhteessa työntekijöiden määrään ja liikevaihtoon. Mittasimme ja analysoimme Scope 1, 2 ja 3 -tiedot ensin Tallinnassa. Sen jälkeen suoritimme vastaavat toimenpiteet tuotantoyksiköissämme Vantaalla, Tuusulassa ja Malmössä.



GHG protokolla



CO ₂ -päästöt kategorioittain, t CO ₂ ekv:		2020	Jalanjäljen osuus	2021	Jalanjäljen osuus	2022	Jalanjäljen osuus	2023	Jalanjäljen osuus
Scope 1	Ajoneuvojen polttoaineen käytöstä aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt	237		233		313		314	
	Laitteiden käytöstä aiheutuvat päästöt: hitsauskaasut	1		1		1		1	
	Yhteensä Scope 1	238	1%	234	1%	314	1%	315	1%
Scope 2	Ostetun sähkön tuotannosta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt	1 038		1 268		1 268		1346	
	Ostetun lämpöenergian tuotannosta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt	546		701		667		622	
	Yhteensä Scope 2	1 584	4%	1 969	4%	1 935	7%	1 968	6%
Scope 3	Toimitusketjuun liittyvät kasvihuonekaasupäästöt (polttoaine ja energia eivät sisälly Scope 1 ja Scope 2)	63		64		83		86	
	Ostetut materiaalit: tuotanto	31 723		39 338		23 996		28 701	
	Ostetut tavarat: muut	79		99		78		72	
	Ostetut palvelut	4		4		4		3	
	Alkupään kuljetukset	694		1 033		761		851	
	Loppupään kuljetukset	1 002		1 044		1 143		1 221	
	Jätteet	61		66		68		107	
	Työmatkat	39		52		57		121	
	Työntekijöiden työmatkaliikenteen päästöt	535		576		611		635	
	Yhteensä Scope 3	34 200	95%	42 279	95%	26 801	92%	31 797	93%
ETS NORDin kokonaispäästöt (CO ₂ -tonnia)		36 022	100%	44 482	100%	29 050	100%	34 080	100%
CO₂ jalanjälki työntekijää kohden (tonnia)		98		113		68		73	

Tuotevastuu ja tunnustukset

Vuonna 2023 aloitimme tuotteidemme ympäristöselosteiden laadinnan. Suurimmalla osalla ETS NORDin tuotteista on nyt oma ympäristöseloste (EPD). EPD on standardoitu, kolmannen osapuolen vahvistama asiakirja, joka antaa numeerisen yleiskatsauksen tuotteen elinkaaren aikana syntyvästä hiilijalanjäljestä ja kuvaa, miten tuote ja tuotantoprosessi vaikuttavat ympäristöön. EPD:t ovat tärkeitä myös koko rakennuksen ympäristövaikutusten arvioimisessa ja rakennuksen elinkaariarvioinnin (LCA) raportin laatimisessa.

ETS NORD saavutti myös "Vuoden tehdas 2023" -tittelin Äripäiv-lehden järjestämässä kilpailussa. Kilpailun tavoitteena oli löytää paras teollisuusyri-
tys, joka hyödyntää tuotannossaan innovatiivista automaatiota ja parantaa



prosessejaan digitalisaation avulla. Myös yrityksen asenne työntekijöitään kohtaan, työympäristö ja sitoutuminen kestäväan kehitykseen otettiin huomioon.

ETS NORD sijoittui myös TOP 10 -listalle kolmessa eri kategoriassa – innovaatio, kestävyys ja vienti – EAS-KredEx-yhteislaitoksen ja Viron Työnantajaliiton järjestämässä Vuoden yrittäjä 2023 -kilpailussa.



Sertifikaatit

ETS NORDin integroitu hallintajärjestelmä perustuu laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmien vaatimuksiin ja on sertifioitu ISO 9001:2015 (vuodesta 2000) ja ISO 14001:2015 (vuodesta 2006) -standardien mukaisesti.

Seuraavat sertifikaatit ja selosteet on myönnetty ETS NORDille kolmansien osapuolten toimesta:

Hallintajärjestelmän sertifikaatit

ISO 9001 ja ISO 14001: Standardit liiketoimintaprosessien systemaattiselle hallinnalle strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

ISO 9001 ja ISO 14001



Puhtaussertifikaatti

Suomen Rakennustietosäätiön myöntämä sertifikaatti tuotteille, jotka on testattu akkreditoidussa laboratoriossa ja läpäisseet aistinvaraisen arvioinnin.

M1-puhtausluokitus



Elintarviketurvallisuus-sertifikaatti

Hallintajärjestelmä, joka käsittelee elintarviketurvallisuutta vaarojen analysoinnin ja valvonnan avulla raaka-aineiden hankinnasta ja käsittelystä valmiin tuotteen kulutukseen asti.

HACCP-elintarviketurvallisuussertifikaatti



Turvallisuusmerkki

Sertifiointimerkki, joka osoittaa, että tuote täyttää Euroopan talousalueen (ETA) ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimukset.

CE-merkintä



Tyyppihyväksynät

Tavoitteena ja toimintana on tuotteiden testaaminen ja arviointi niiden vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi. Sertifioidut tuotteet ovat hyväksytyjä markkinoille.



Eurofins
sertifikaatti



RISE – tyyp-
pihyväksyntä



P - tyyp-
pihyväksyntä



STF – tyyp-
pihyväksyntä



Avainlippu-
merkki

Ympäristöselosteet



EPD-
ympäristöseloste



Produkten bedömd i
SundaHus

SundaHus Material
Data



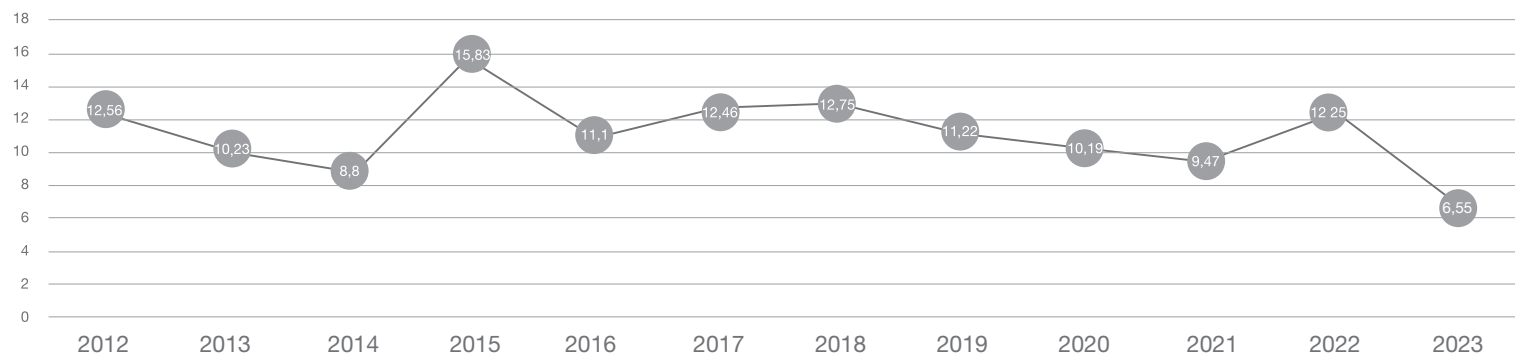
Byggsvaru
Bedömningen

Mittarit

Taloudelliset ja sosiaaliset mittarit	2023	2022	2021	2020
Liikevaihto (tuhatta euroa)	64 862	70 482	59 152	49 027
Liikevaihto per työntekijä (tuhatta euroa)	139	163	151	138
Liikevaihdon kasvu, %	-8%	19,1%	20,7%	4%
Liikevoitto (tuhatta euroa)	1 994	5 524	4 267	2 995
Liikevoittomarginaali, %	3%	8%	7%	6%
Työntekijöiden keskimääräinen lukumäärä	467	457	402	378
Maksetut osingot (tuhatta euroa)	0	2 265	865	750
Sairaspäiväindeksi* (% työpäivistä)	8	7,9	9,59	7,1
Työntekijöiden tyytyväisyys (asteikko 1-5)	4	3,87	3,87	3,97
Sosiaalivero (tuhatta euroa)*	2 226	2 016	1 601	1 442
Sairausvakuutuskulut (tuhatta euroa)*	29	36,59	37,83	25,60
Työpaikan parantamiskulut (tuhatta euroa)*	28	18,17	17,44	10,92
Asiakastyytyväisyysindeksi (asteikko 1-5)*	5	4,7	4,7	4,35
Suositteluindeksi*	81	64	64	-

* Luvut koskevat vain Viroa

EBITDA (yrityksen tulos ennen korkoja, veroja, poistoja ja arvonalentumisia)





Kriteeri	Toimenpide
Tuotteen/teknologian suunnittelu	Arvioi riskit materiaalien hankinnassa, tuotantoprosessissa ja käytössä.
	Parhaat toiminnalliset tekniset ominaisuudet.
	Vähennä tai korvaa kiinnittimiä.
	Älykkäät ratkaisut.
	Vähennä paperin käyttöä kehitys- ja myyntiprosesseissa (tuoteoppaat verkossa, ohjeet pakkauksen sisällä).
Raaka-aine	Käytä mahdollisimman paljon kierrätettäviä materiaaleja.
	Hanki raaka-aineita vastuullisilta toimittajilta.
	Vähennä tuotteen painoa.
Tuotantoprosessi	Yksinkertaista suunnittelua (vähennä työmäärää, optimoi materiaalit).
	Vähennä prosessissa syntyvän jätteen määrää ja hyödynnä jätettä mahdollisuuksien mukaan muiden tuotteiden valmistuksessa.
	Varmista turvallisuus tuotannossa.
Vaikutus/päästöt tuotantoprosessissa	Resurssien (energia, vesi jne.) tehokas käyttö tuotantoprosesseissa.
Pakkaus	Vähennä energian käyttöä tuotteen valmistuksessa.
	Minimoi tarvittava pakkaus ja käytä kierrätettäviä materiaaleja.
Kuljetus	Optimoi pakkausmitat ja vähennä kuljetuskustannuksia (modulaarinen järjestelmäpakkaus).
Tuotteen käyttö	Helppo asennus.
	Energiatehokkuus tuotteen käytössä.
	Ergonomia.
Elinkaaren loppu	Helpota materiaalien kierrätystä ja uudelleenkäyttöä tuotteen elinkaaren lopussa.
Uudelleenkäyttö	Modulaariset elementit uudelleenkäyttöön.

Riskienhallinta ja kyberturvallisuus

Arvioimme toimintamme riskejä vähintään kerran vuodessa ja lievennämme niiden vaikutuksia estääksemme ei-toivottuja lopputuloksia. Taloudellisten riskien lisäksi keskitymme ympäristö-, sosiaalisiin ja hallintoon liittyviin (ESG) riskeihin.

Kyberturvallisuuden merkitys kasvaa vuosi vuodelta. Suojaamme liiketoimintaprosessejamme kouluttamalla työntekijöitämme järjestelmällisesti ymmärtämään ja käsittelemään päivittäisiä kyberturvallisuusriskejä. Keskitymme tietojen säilyttämiseen ja uusien teknologioiden käyttöönottoon parantaaksemme tietoturvaa entisestään.

Kilpailu ja hankinta

Kannatamme vapaata ja avointa kilpailua ja edellytämme kaikkien työntekijöidemme noudattavan tätä periaatetta. Kaikkien hankintojen on tapahduttava yrityksen parhaaksi ja kustannukset on pidettävä mahdollisimman alhaisina. Toimittajien valinta ja parhaiden liiketoimintaehtojen turvaaminen hankinnoissa ovat tekijöitä, jotka vaikuttavat yrityksen kannattavuuteen ja kilpailukykyyn.

Rehellinen ja eettinen liiketoiminta

ETS NORDin suhteita liikekumppaneihin, julkiseen sektoriin ja muihin sidosryhmiin ohjaavat etiikka, tehokkuus ja luottamus. Laittomat maksut ja laittomat edut eivät ole hyväksyttäviä. Työntekijöiltämme on kielletty tarjota mitään maksuja tai muita etuja virkamiehille, julkisen sektorin työntekijöille, liikekumppaneille tai muille sidosryhmille yritykselle edullisen päätöksen saavuttamiseksi.



Laatu ja tuoteturvallisuus

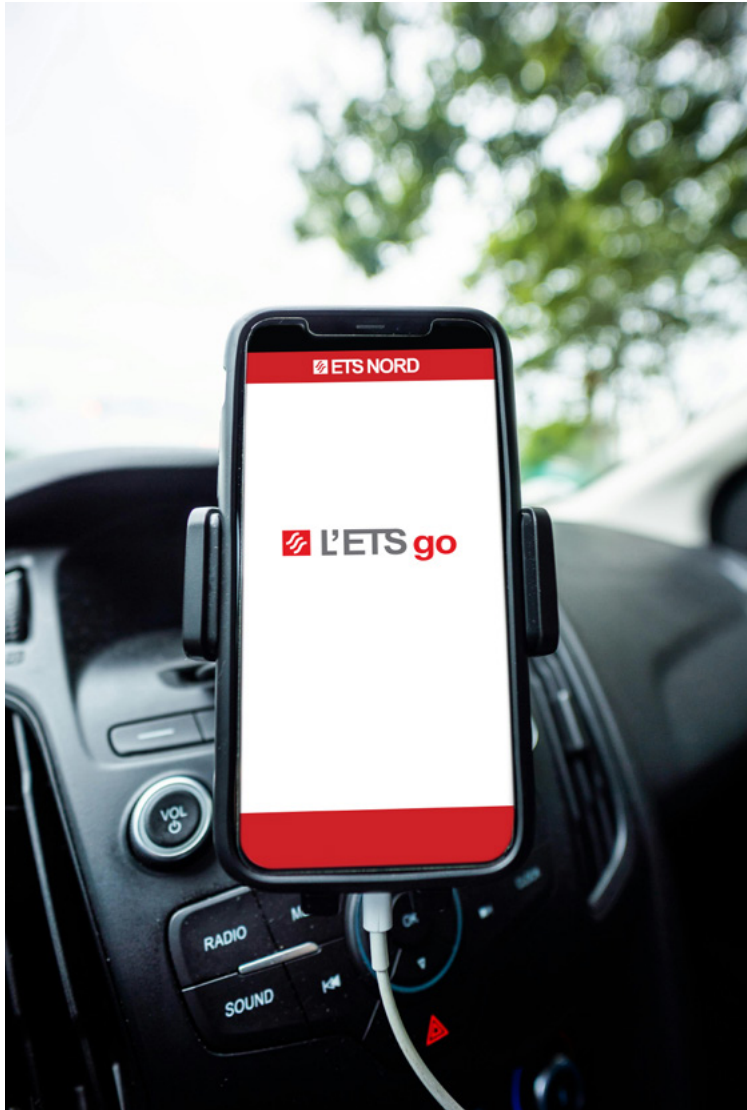
Oikea tuote, oikeassa paikassa, oikeaan aikaan.

Emme tingi tuotteidemme korkeasta laadusta missään tilanteessa. Kehitämme jatkuvasti työprosessejamme tuotannon tehokkuuden lisäämiseksi sekä virheellisten tuotteiden tai muiden laatuongelmien minimoimiseksi.

Arvioimme tehtaiden ja tuotantoyksiköiden suoritusvarmuutta tarkasti ja kehitämme prosesseja, jotka minimoivat vikojen syntymisen.

Varmistaaksemme tuotteiden ja palvelujen parhaan mahdollisen laadun, kehitämme uusia IT-ratkaisuja ja päivitämme jatkuvasti tuotantoteknologioita. Olemme investoineet esimerkiksi tuotantokoneeseen, joka auttaa kasvattamaan valmistelu- ja leikkauskapasiteettiamme. Päätimme investoida myös automaatiolla varustettuun Combi-teknologiaan. Tämä teknologia mahdollistaa monimutkaiset geometriset laserileikkaukset ja hyödyntää kustannustehokasta stanssausteknologiaa. Työtehokkuuden lisäämiseksi ja työympäristön parantamiseksi käytämme 6S-menetelmää ja koulutamme henkilökuntaamme sen mukaisesti.





Kehitämme jatkuvasti tuotanto-ohjelmistoja ja digitalisoimme tuotantoprosesseja. Vuonna 2023 aloitimme L'ETS go -sovelluksen luomisen. Sovelluksen avulla asiakkaamme voivat seurata tilaamiensa tavaroiden matkaa ja nähdä tarkasti, milloin tuotteemme saapuvat kohteeseen. Vuonna 2024 kehitämme tuotteiden testauksen digitalisointia manuaalisen työn määrän vähentämiseksi.

Aiomme digitalisoida myös tuotannon suunnittelun voidaksemme tarkemmin ja tehokkaam-

min laatia tuotantosyklejä, hallita resursseja ja seurata tuotantoprosesseja reaaliajassa. Osana kehitysosaston harjoitteluohjelmaa värvasimme kolme Tallinnan ammattikorkeakoulun opiskelijaa mittaamaan tiettyjä tuotantoprosessejamme ja antamaan kehitysehdotuksia niiden tehostamiseksi.

Varmistaaksemme samat laatuvaatimukset koko yrityksessä otimme ISO 9001:2015 -laadunhallintajärjestelmän käyttöön Tuusulan ja Vantaan yksiköissä vuoden 2023 lopussa.

Yhteiskunnallinen panos

Ydintoimintojemme lisäksi tuemme ammattijärjestöjen ja oppilaitosten työtä. Olemme tukeneet Viron LVI-insinöörien yhdistystä (EKVÜ) yli kymmenen vuoden ajan auttaen yhdistystä jakamaan tietoa suunnittelijoille ja insinööreille ilmanvaihdesta, terveellisen sisäilman edellytyksistä ja rakennusten energiatehokkuuden parantamisesta. Järjestimme syksyllä EKVÜ:n jäsenille "Käytännönläheinen teemapäivä" -seminaarin, jossa keskustelimme ilmanvaihtolaitteisiin liittyvistä haasteista saneerausprojekteissa. Samalla jaoimme vinkkejä ilmanvaihtojärjestelmien puhdistamiseen.



Olemme jäsenenä useissa Viron ammattijärjestöissä Virossa (esim. Viron kauppakamari, Viron veronmaksajien yhdistys, Viron rakennusmateriaalivalmistajien yhdistys) ja Suomessa (esim. Vastuu Group Oy, Veronmaksajain Keskusliitto Ry, Suomen LVI-liitto, SuLVI Ry).

Olemme nuorten urheilijoiden sponsoreina urheiluseura CFC:ssä, MTÜ Suusaperessä (tukee nuorten maastohiihtäjien kehitystä) ja Motoclub Sinilinnussa (naisten moottoriurheilun edistäminen). Suomessa ETS NORD on tukenut Saimaan Pallo Salibandy -salibandyjoukkuetta ja Käpa United -juniorijalkapallojoukkuetta.



Yhteiskunnallinen panos

Koska tuotevalikoimaamme kuuluu ammattikeittiöiden ilmanvaihtojärjestelmiä, olemme päättäneet tukea Viron kokkien liittoa, jolle rakensimme erityisen harjoituskeittiön tehtaamme tiloihin. Viron kokkijoukkue käytti tätä keittiötä harjoitellessaan kansainvälisiin kulinaarisiin olympialaisiin. Olemme myös tukeneet Viron Kulinaarista Instituuttia – yhdistystä, jonka jäsenet kilpailevat Bocuse d'Or -kilpailussa.



Kuva: Lauri Laan

Asiakaslähtöisyys

Asiakastyytyväisyys on meille erittäin tärkeää, ja arvioimme sitä säännöllisesti saamamme palautteen perusteella. Tämä mahdollistaa johtopäätösten ja tarvittavien muutosten tekemisen sekä asiakkaiden tarpeiden paremman ymmärtämisen. Olemme palkanneet asiantuntijoita auttamaan asiakkaitamme tuotevalinnassa ja suunnittelussa.

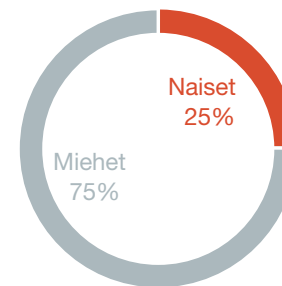
Olemme luoneet erityisen valintaohjelmiston keittiöhuuville, ilmanvaihtoyksiköille

ja äänenvaimentimille nopeuttaaksemme suunnittelijoiden työtä. Siirtääksemme osaamistamme asiakkaillemme perustimme vuoden 2022 lopussa ETS NORD Academyn. Sen päätehtävänä on kehittää yhteistyötä suunnittelijoiden ja oppilaitosten kanssa sekä kouluttaa omia työntekijöitämme. Kehitämme tuotteitamme ja ratkaisujamme varmistaaksemme, että tuotteen elinkaari on täydellinen, alkaen suunnittelusta ja päättyen kierrätykseen ja uudelleenkäyttöön tuotteen elinkaaren lopussa.

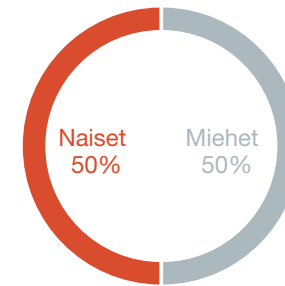


Työntekijät, oikeudenmukainen kohtelu ja monimuotoisuus

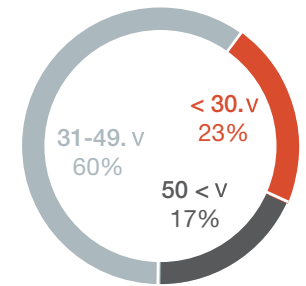
Arvostamme työntekijöidemme ja yrityksemme kulttuurien monimuotoisuutta. Otamme huomioon erilaiset uskomukset, arvot ja kansalliset tai kulttuuriset erityispiirteet ja kunnioitamme jokaisen henkilön ihmisarvoa ja henkilökohtaisia oikeuksia. Vastustamme kaikenlaista syrjintää ja häirintää. Odotamme työntekijöidemme kohtelevan kaikkia kollegoita, liikekumppaneita ja muita sidosryhmiä oikeudenmukaisesti, kunnioittavasti ja rehellisesti. Emme hyväksy fyysistä, psyykkistä, verbaalista tai seksuaalista häirintää.



Sukupuolijakauma yrityksessä



Sukupuolijakauma johdossa



Työntekijöiden ikäjakauma Virossa



Terveys, turvallisuus ja työympäristö

Työntekijät ovat arvokkain voimavaramme. Kiinnitämme erityistä huomiota työntekijöidemme työturvallisuuteen ja terveyteen, varmistaen turvallisen ja terveellisen työympäristön. Koulutamme työntekijöitämme hoitamaan työtehtävänsä voimassa olevien terveys- ja turvallisuusmääräysten mukaisesti.

ETS NORD tukee työntekijöidensä liikuntaharrastuksia korvaamalla niistä jopa 100 euroa neljännesvuosittain. Yritys on myös luonut perinteen järjestää kaikille työntekijöille askelkilpailun joka toukokuu edistääkseen liikkumista ja terveellisiä

elämäntapoja. Vuoden 2023 askelkilpailuun osallistui yksitoista 10 hengen joukkuetta, jotka ottivat yhteensä 41,85 miljoonaa askelta neljän viikon aikana. Tuemme myös työntekijöidemme juoksuharrastusta. Keväällä 42 ETS NORDin naista osallistui Majooks-juoksutapahtumaan. ETS NORD tuki ja mahdollisti myös kaikkien työntekijöidemme osallistumisen Tallinnan maratoniin, joka oli vuoden 2023 Liikuntavuoden suurin urheilutapahtuma. Yhteensä 32 työntekijää osallistui. Jokainen osallistuja valitsi juoksumatkan ja -vauhdin oman kuntotasonsa ja tavoitteidensa mukaisesti.





Jokainen voi edistää
kestävää tulevaisuutta