



 **ETS NORD**

**YLEINEN TOIMINTAOHJE**

2025

## Yleistä

ETS NORD konsernin yritykset sekä kaikki työntekijämme noudattavat toimintaympäristöään koskevia lakeja ja määräyksiä. Olemme sitoutuneet toimimaan eettisesti.

Työntekijämme ovat arvokkain resurssimme, ja haluammekin hyvällä johtamisella ja yhteistyöllä tukea työntekijöidemme osaamista ja onnistumista työtehtävissään, sekä yhteisten päämäärien saavuttamisessa. Työntekijöidemme pätevyys, motivaatio ja sitoutuminen ovat olennaisen tärkeitä niin asiakasyhteisissä kuin hyvän ja turvallisen yhteisen työympäristön luomisessa.

Arvomme auttavat määrittämään ETS NORDin työntekijä- ja asiakaskokemusta, rakentamaan brändiuskollisuutta luoden näin pitkän aikavälin pohjan, jolla uskomme saavuttavamme muuta toimialaa paremman tuloksen. Kaikkea toimintaamme ohjaavat **ETS NORD arvot**:

### Yhteistyö ja kunnioitus

Työskentelemme toisiamme tukien yhteisen tavoitteemme saavuttamiseksi. Kunnioitamme jokaisen taustaa, kulttuuria ja yksilöllisyyttä sekä kohtelemme kaikkia tasa-vertaisesti ja arvostavasti. Pidämme huolta työntekijöistämme, yhteisöstämme, asiakastamme ja yhteistyökumppaneistamme, ja edistämme yhteistyötä kaikkien hyväksi.

### Erinomaisuus

Haluamme olla parhaita siinä, mitä teemme. Tarjoamme ilmanvaihtoalan ammattilaisille laadukkaita tuotteita ja palveluita sekä asiantuntevaa tukea. Panostamme henkilöstömme osaamiseen ja kehitämme jatkuvasti toimintaamme, jotta voimme tuottaa lisäarvoa kumppaneillemme.

### Vastuullisuus

Kestävä kehitys on keskeinen osa kaikkea tekemistämme. Kehitämme jatkuvasti ympäristöystävällisempiä sisäilmaston kokonaisratkaisuja paremman tulevaisuuden puolesta.

### Avoimuus

Olemme avoimia uusille ideoille ja ajattelu-tavoille. Uskallamme haastaa omia näkemyksiämme ja etsiä parempia ratkaisuja. Kannustamme luovuuteen ja innovointiin, jotta voimme kehittyä ja viedä alaa eteenpäin.

Pyrimme kaikessa toiminnassamme noudattamaan vastuullisuuden periaatteita. Edistämme kestävästä kehitystä ja kunnioitamme työntekijöitämme, yhteiskuntaa ja ympäristöämme. Noudatamme UN Global Compact -yritysvastuuverkoston määrittelemiä kymmentä periaatetta, jotka perustuvat YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, Kansainvälisen työjärjestön työn perusperiaatteiden ja -oikeuksien julistukseen, Rion kestävästä kehityksen edistämistä koskevaan julistukseen sekä YK:n korruptionvastaiseen sopimukseen.

## Ympäristö ja riskien arviointi

- Sitoudumme käyttämään luonnonvaroja vastuullisesti ja tehokkaasti.
- Minimoimme tuotantomme ympäristövaikutuksia kaikin tavoin, energia- ja materiaalikulutus sekä jätteiden muodostuminen mukaan lukien.
- Kehitämme tuotteita, jotka auttavat säästämään energiaa sekä ratkaisuja, jotka mahdollistavat tuotteidemme uusiokäytön.
- Noudatamme paikallisia ja kansainvälisiä ilmastomuutoksen vähentämiseksi laadittuja standardeja.

## Terveys, ihmisoikeudet, työympäristö ja turvallisuus

- Varmistamme turvallisen ja terveellisen työympäristön kaikille työntekijöille. Odotamme jokaisen toimivan vastuullisesti ja täyttävän omat terveys- ja turvallisuussääntösten mukaiset velvoitteensa.
- Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja noudatamme työlainsäädäntöä tasa-arvoisen kohtelun periaatteet, samapalkkaisuus ja syrjintäkielto mukaan lukien. Kunnioitamme ja noudatamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeusstandardeja ja varmistamme aina, että emme joudu edes osasylliseksi minkäänlaisiin ihmisoikeuksien loukkaamiin.
- Tuemme työntekijöidemme kehitystä ja ammatillista kasvua, joka tuo yritykseemme uudenlaista arvoa.
- Pidämme toimitusketjun vastuullisuutta erittäin tärkeänä ja odotamme kumppaneidemme ja toimittajiemme noudattavan eettisiä ja sosiaalisia standardeja.
- Varmistamme, että yrityksessämme vallitsee yhdistymisvapaus ja oikeus työehtoneuvotteluihin. Kaikenlainen työhön pakottaminen, lapsityövoiman käyttö sekä työhön ja ammattiin liittyvä syrjintä on kiellettyä ja se eliminoidaan välittömästi.

## Yrityksen johto

- Johtamisen prosessimme perustuvat läpinäkyvyyteen, tilivelvollisuuteen ja luotettavuuteen.
- Vältämme eturistiriitoja ja varmistamme, että yhtiön toiminta on paikallisten lakien ja kansainvälisten standardien mukaista.
- Emme hyväksy lahjontaa, korruptiota tai epärehellisiä liiketoiminnan käytäntöjä.
- Edistämme monimuotoisuutta ja avointa vuoropuhelua johtamisen ja päätöksenteon prosesseissamme.
- Muodostamme kestäväää arvoa niin asiakkaille kuin muille sidosryhmille noudattamalla liike-elämän korkeita eettisiä standardeja.
- ETS NORD julkaisee taloustietonsa sijoittajille, mukaan lukien tilinpäätöstiedot sekä yksityiskohtaiset yrityksen liiketoimiin liittyvät tiedot.

## Kilpailu ja hankinnat

- Tuemme avointa ja reilua kilpailua ja edellytämme jokaisen työntekijän noudattavan kilpailuun liittyviä lakeja.
- Kaikki hankinnat on tehtävä yhtiön paras etu huomioiden. Toimittajien valinta ja parhaiden yhteistyöehtojen varmistaminen ovat avainasemassa yhtiön kannattavuuden ja kilpailukyvyyn kannalta.

## Yhtiön omaisuuden ja luottamuksellisen tiedon suojeleminen

- ETS NORDin omaisuutta ja resursseja on hyödynnettävä oikein ja suojeltava huolellisesti. Tämä koskee niin immateriaalioikeuksia kuin koneita, laitteita ja muuta kiinteää omaisuutta. Omaisuutta ja resursseja saa käyttää vain tarkoitetulla tavalla, sovellettavissa olevien sääntöjen ja asetusten puitteissa.
- Käsittelemme yhtiön luottamuksellista tietoa, dokumentteja sekä dataa huolellisesti ja varmistamme, että myös kolmannet osapuolet pitävät nämä tiedot luottamuksellisina. Luottamuksellinen tieto pitää sisällään strategisen, taloudellisen, teknisen ja liiketoiminnallisen tiedon, mutta ei rajoitu niihin.

## Lahjonta ja korruptio

- Etiikka, tehokkuus ja luottamus ohjaavat ETS NORDin suhteita yhteistyökumppaneihin, julkiseen sektoriin ja muihin sidosryhmiin. Lainvastaisia maksuja ja etuja ei saa antaa tai ottaa vastaan. Jokaista työntekijää on jyrkästi kielletty tarjoamasta minkäänlaisia maksuja tai muita etuja viranomaisille, julkisille viranhaltijoille tai kumppaneille heidän päätöksentekoonsa vaikuttamiseksi.
- Sääntöjenvastainen maksu voi olla mikä tahansa rahanarvoinen etu vastaanottajalle kuten ylenpalttinen lahja, viihdekulujen korvaus tai lähisukulaisiin kohdistuva palvelus. Kukaan työntekijä ei saa käyttää asemaansa yrityksessä henkilökohtaisen hyödyn pyytämiseksi, hyväksymiseksi tai sallimiseksi itselleen tai sukulaiselleen.
- Taistelemme aktiivisesti korruption kaikkia muotoja vastaan, lahjonta ja kiristys mukaan lukien.

## Eturistiriidat

- Odotamme jokaisen työntekijän välttävän kaikkia sellaisia toimintoja, jotka voisivat haitata ETS NORDin etuja. Työntekijöiden on raportoitava yhtiön menettelytapojen mukaisesti kaikista tilanteista ja liiketoimista, jotka saattaisivat johtaa eturistiriitaan. Heidän on myös raportoitava kaikista lain tai tämän eettisen toimintaohjeen vastaisista toiminnoista ja teoista.
- ETS NORDin esihenkilöt ovat sitoutuneet ottamaan raportoidut rikkeet vakavasti ja varmistamaan, että ne ratkaistaan ETS NORDin arvojen ja periaatteiden mukaisesti.



### ETS NORD

Osoite: Pakkasraitti 4  
04360 Tuusula

Toimisto: 040 184 2842  
info@etsnord.fi  
myynti@etsnord.fi